

СТУДИЯ – КЛИЕНТ:

КАК НАЧАТЬ ГОВОРИТЬ

НА ОДНОМ ЯЗЫКЕ

Андрей Григорьев

#UMI\_CMS

@andrey\_promo



Взаимоотношения - это система межличностных установок и ожиданий, определяемых содержанием совместной деятельности людей и их общения.



# СТРУКТУРА ЛИЧНОСТИ

Родитель

- Приспособление
- Воспитание детей

Взрослый

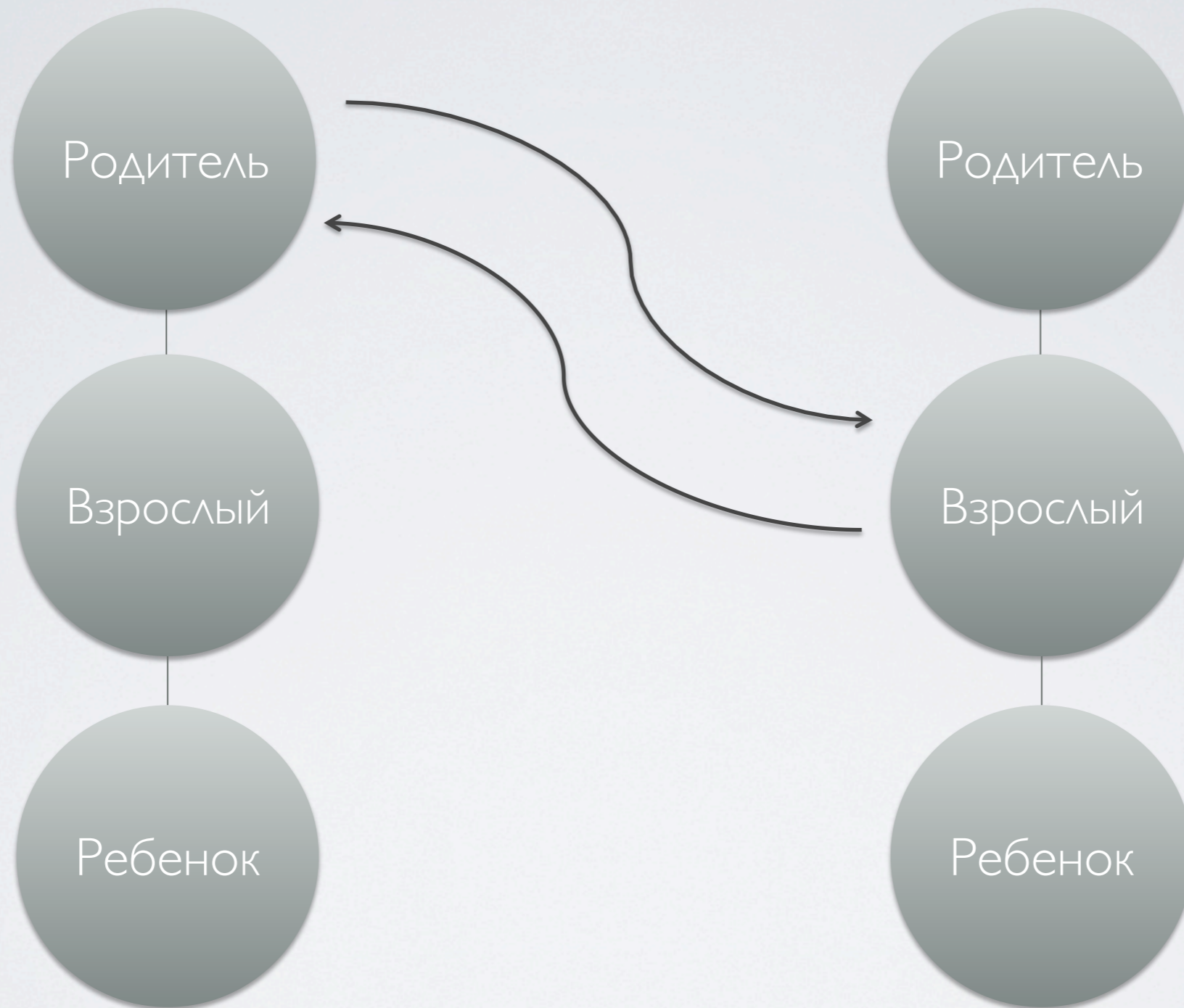
- Объективная переработка инфы
- Автоматизация

Ребенок

- Радость
- Творчество
- Спонтанность

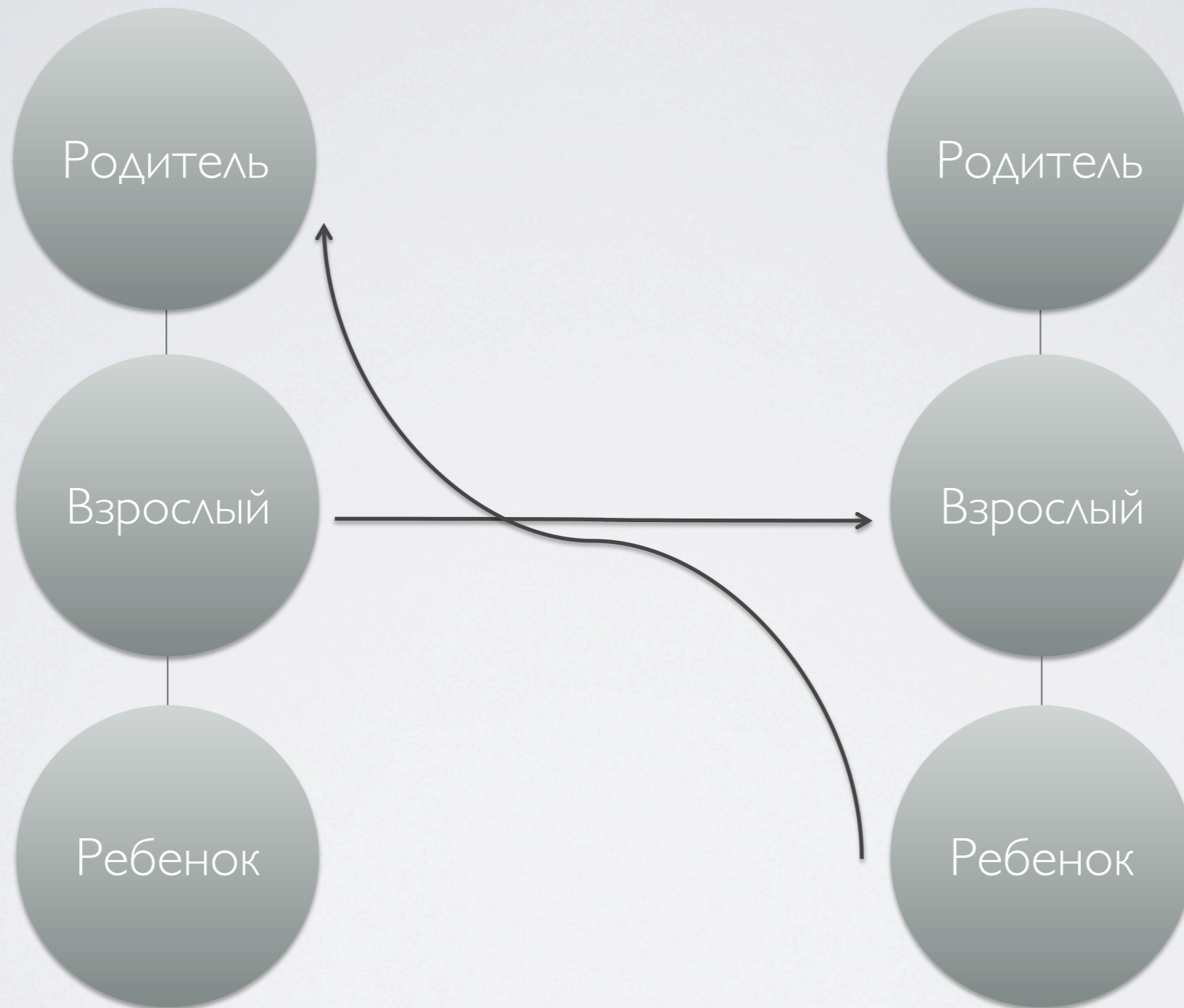


# Простые транзакции



Транзакция-единица общения (стимул-реакция)

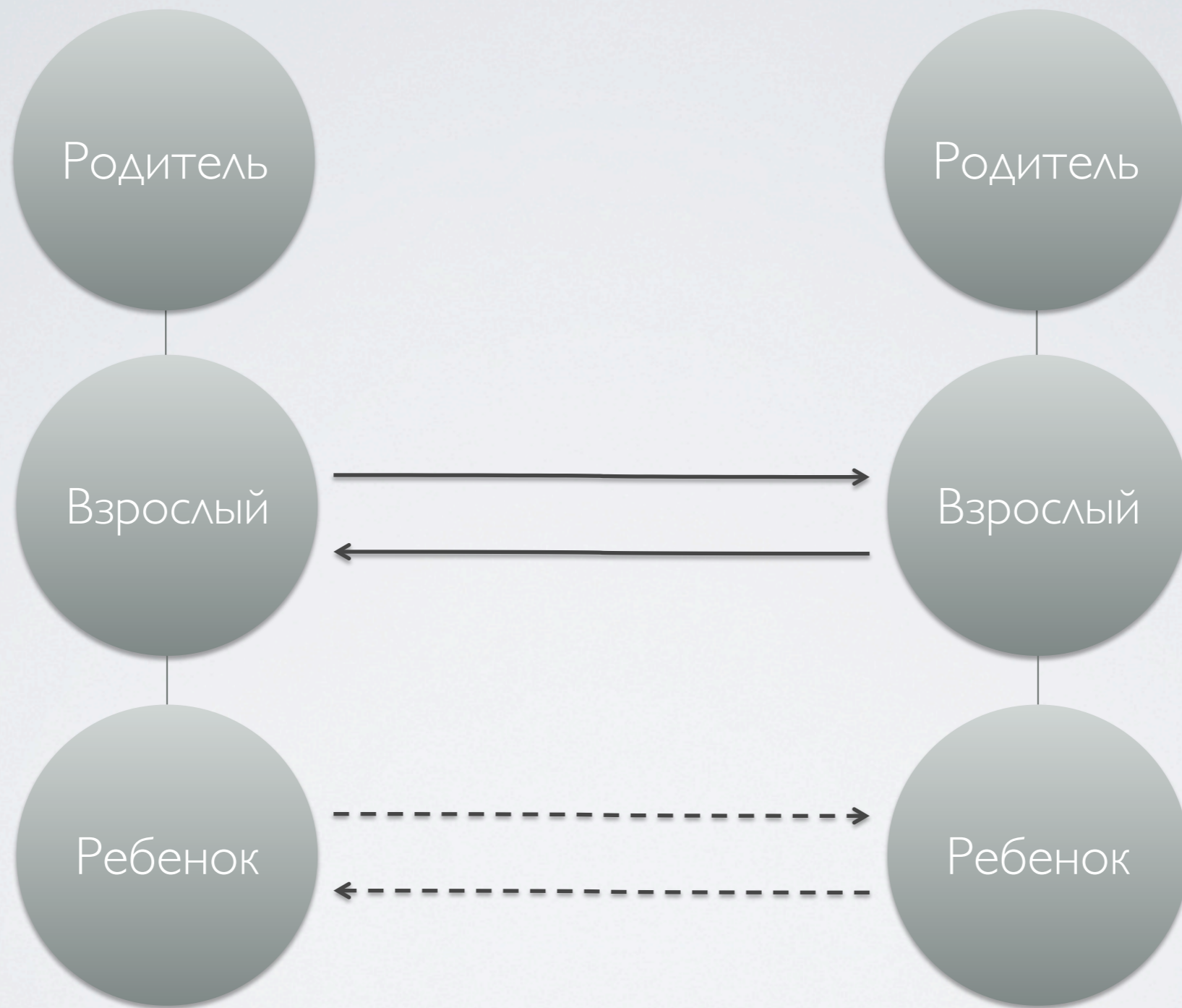
# Пересекающиеся транзакции



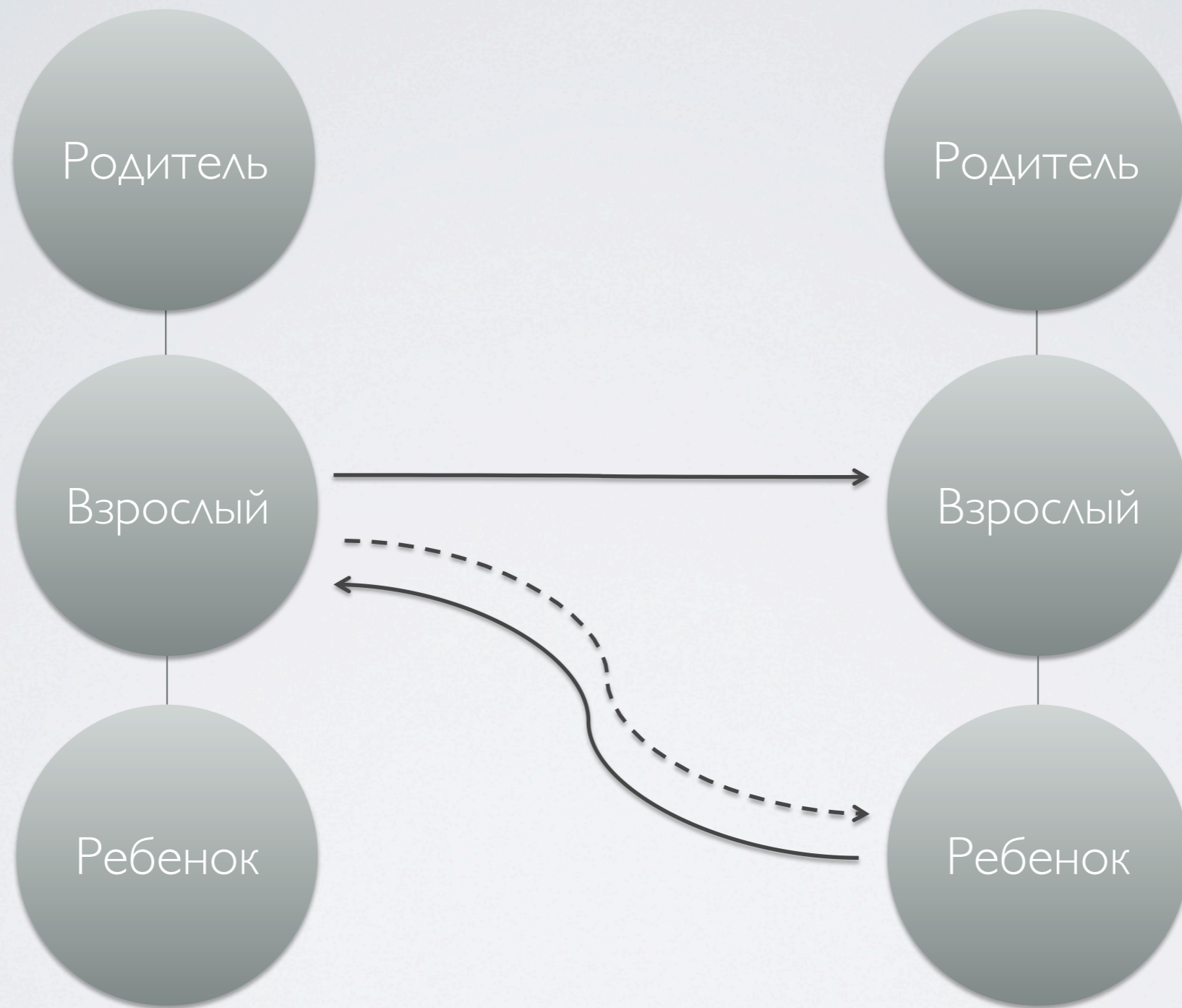
Почему вы не сдаете работы во время?



# Двойная транзакция



# Успешная угловая



Это наверно дорого для вас

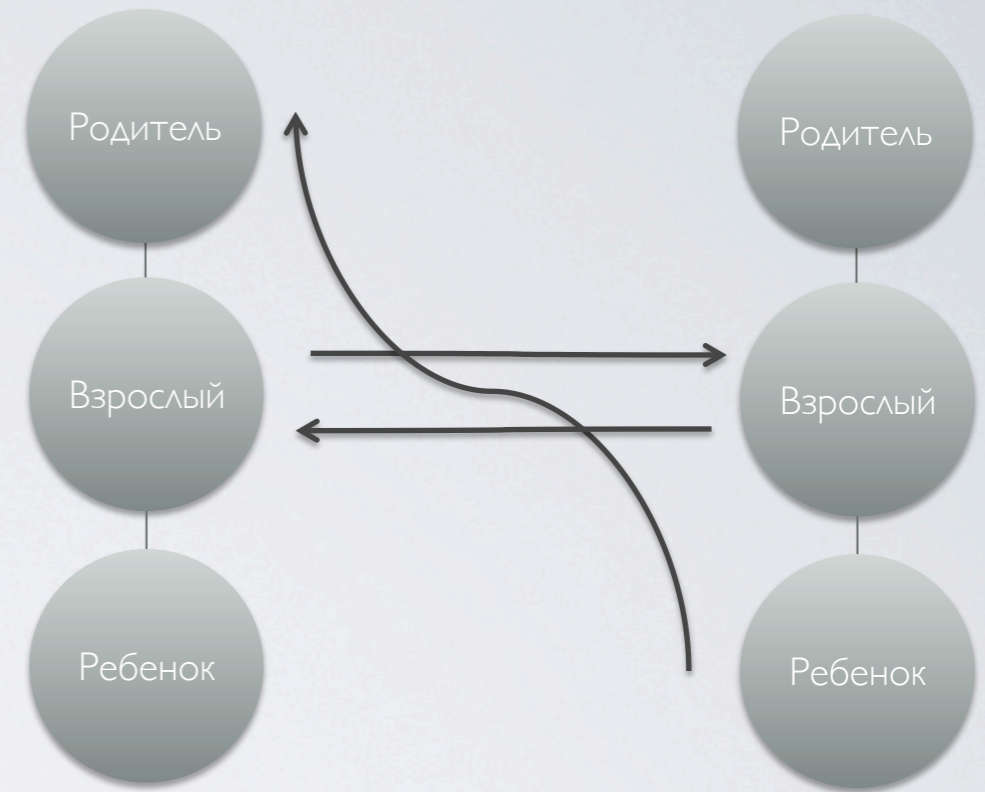


# «Ну что, попался негодяй!»

**Пример:** «Я так и знал что вы меня обманите со сметой»

**Цель:** Оправдание ярости  
Перехват инициативы

**Выход:** Соблюдать договоренности  
Вести протоколы встреч



# «Посмотри, что я из-за тебя сделал»

**Пример:** Отношения дизайнер – клиент

**Цель:** Уход от ответственности  
Подтверждение непогрешимости

**Выход:** Тщательнее выбирать фирму и менеджера  
Дать свободу в принятии решений



# «Почему бы вам не ..., да но ...»

- Пример:**
- Обсуждения макетов
  - Обсуждение функционала
  - Обсуждение хода проекта
- Цель:**
- Организация времени
  - Самоутверждение
  - Снятие вины
- Выход:**
- Наделить полномочиями
  - Формулировать четкие критерии



# «ИЗЪЯН»

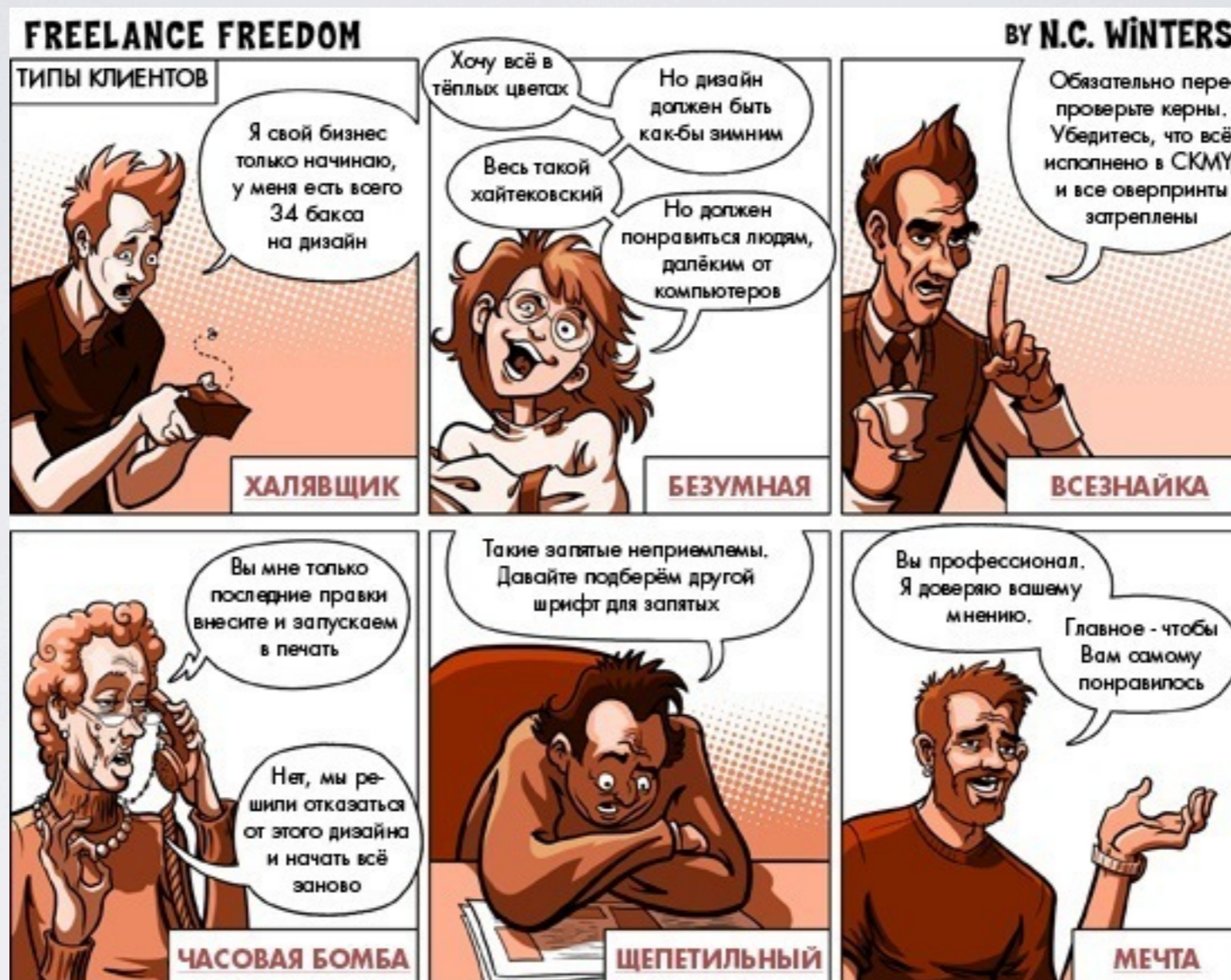
**Пример:** Люди, которые ищут изъяны в других

**Цель:** Защита от депрессии  
Избегание близости  
Самоутверждение

**Выход:** Разорвать контракт



# Угадай эго-состояние



# Старая концепция



# Новая концепция



СПАСИБО!



Андрей Григорьев  
@andrey\_promo

andrey@umisoft.ru

#umi\_cms