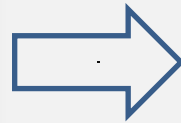


# Работа над проектами по-японски или Канбан в действии



Олег Суворин  
директор

# Как перестроить «Таврию» в «Тойоту»?



Как это было?

- ✎ Низкое качество
- ✎ Нарушение сроков
- ✎ Текучка кадров

По-японски:

- ✎ Качественно
- ✎ В срок
- ✎ В нужном количестве

# Как это было?

**Leo G** said:

Oleg, what's going on with this project? I haven't heard anything in over a month. Are you delivering my links, or should I start a refund request?

----- Original Message -----

From: [vali77](#)

To: [Oleg Suvorin](#)

Sent: [Sunday, May 15, 2005 8:09 AM](#)

Oleg,

This project is taking already too much time.

You promised me that in 1...2 weeks it will be up and running and so far I see nothing. I do not think it will work. That is why I would like you to cancel this project. I'll appreciate if you can return the money via PayPal. (\$600 to be returned).

Thanks,

Val

# Как это было?

 **Oleg Suvorin**  bestwebdoctors@gmail.com 06.11.07   

кому: nawaz 

Nawaz are you alive? Developer worry about not paid job, he going return changes back.  
What to tell him>?



---

 **Nawaz Charania**  nawaz@apexjewels.com 08.11.07   

кому: мне 

yes, sorry. the import feature we never used. I told you from the beginning we need in done within 1 week because we are changing our system. it did not work.

# Как это было?

The screenshot shows a Gmail inbox with a dark theme. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'НАПИСАТИ', 'Вхідні', 'Важливі', 'Спам (114)', 'Кошик', and various folders. The main area displays a list of emails with columns for checkboxes, status icons, sender names, subject lines, and dates. The dates are all from February 2011.

Sender	Subject	Date
Володимир Мудрий	LinkFromBlog/Completed силки	22 лют.
lovesuffer	LinkFrom.../Administration Message to Administration: Re: LinkFromBlog sign-up I	22 лют.
Oleg Suvorin	LinkFromBlog! New ! фото в 2а ряда стали - бар - http://dveristil.ru/protivopozha	21 лют.
Oleg Suvorin	LinkFromBlog/Completed поменяй ему емейл - тормоз блогер не может сменит	21 лют.
yusi adiyanto	LinkFrom.../Administration Feedback is related to: General - Where are they I have	21 лют.
Iwantumila (3)	LinkFrom.../Administration Message to Administration: Re: paypal - I've done the c	21 лют.
Oleg Suvorin	LinkFromBlog/Completed посмотри что у него в реджектах - Пересланное сооб	21 лют.
Mihran Simonyan	LinkFrom.../Administration Feedback is related to: Billing and payments - Hello, I re	21 лют.
Андрей	Чат із користувачем Андрей (рядків: 2) - я: http://www.supersite.me/index.php?	21 лют.
Андрей	Чат із користувачем Андрей (рядків: 2) - я: \$.datepicker.setDefaults(\$.datepick	21 лют.
tentu	LinkFrom.../Administration Message to Administration: i am in your blog - pliz send	21 лют.
Oleg Suvorin	LinkFromBlog/Completed дать ответ - Пересланное сообщение От кого: marias	21 лют.
mariasrp	LinkFrom.../Administration Message to Administration: How can I change descripti	21 лют.
Oleg Suvorin	LinkFromBlog/Completed не может пригласить блогера рекламодатель - Миша	21 лют.
mariasrp	LinkFrom.../Administration Message to Administration: Re: let me order an uncoml	21 лют.
fzshunyang	LinkFrom.../Administration Message to Administration: where i can see my ads - w	21 лют.
Александр Николаевич	LinkFromBlog! New ! на главную канбандеск - Олег, пусть Миша возьмет угол	20 лют.
Stuart Wills	LinkFrom.../Administration Feedback is related to: General - Hi My blog was reject	20 лют.
Oleg Suvorin	LinkFromBlog! New ! готовый шаблон - Всем привет! посмотрите на этот шаб	20 лют.
firdaus ardiansyah (2)	LinkFrom.../Administration Feedback is related to: Billing and payments - Im sorry,	20 лют.
mangmelan (2)	LinkFrom.../Administration Message to Administration: Please Accept Content - Ni	20 лют.
mangmelan (2)	LinkFrom.../Administration Message to Administration: payment request please - I	20 лют.
Василий Чепкий	Link.../Винницкий паломник Изменение на сайт - Михаил, добрый день. Внеси	20 лют.
Мудрий	Private/Мудрий Чат із користувачем Мудрий (1 рядок) - Мудрий: http://www.re	20 лют.
Oleg, я (2)	LinkFromBlog/Completed помочь комплитнуться - Пересланное сообщение От	20 лют.
Мудрий	Private/Мудрий Чат із користувачем Мудрий (рядків: 2) - я: http://dailynewssoc	20 лют.
Андрей	Чат із користувачем Андрей (1 рядок) - я: http://dailynewsoccer.info/	20 лют.
Oleg, я (2)	LinkFromBlog/Completed проверить посты или в порядке - Миша он грозитя ч	20 лют.
я, Andrey (2)	Work/Информация JS - 2012/2/20 Михаил Чехивский <mishabvd@gmail.com>	20 лют.
Володимир Мудрий	Private/Мудрий bedlink - http://pageanttipsforgirls.blogspot.com/2011/11/equipm	20 лют.
Mihran Simonyan	LinkFrom.../Administration Feedback is related to: Billing and payments - Hell, I he	20 лют.

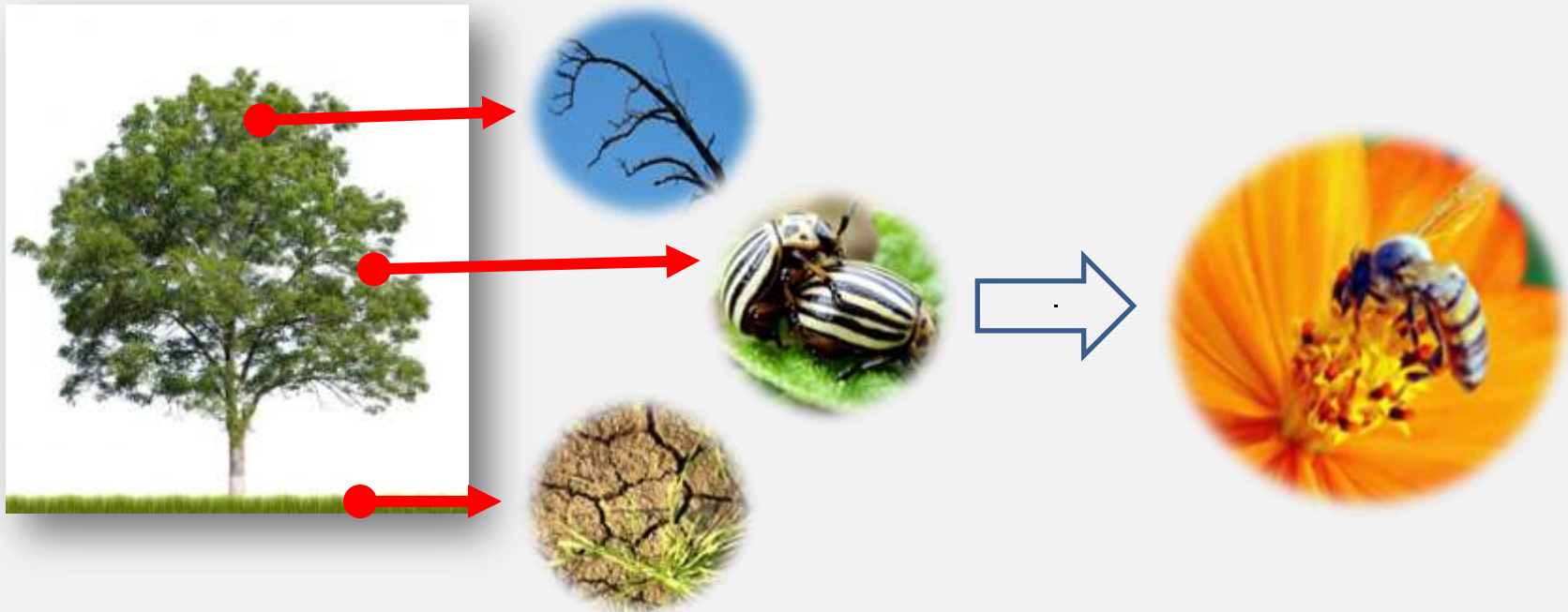
# Оптимизация



На ходу выявлять и устранять потери разного рода



Иметь полную картину происходящего здесь и сейчас



Визуальный контроль, бизнес процессы

# Инструменты: карта потока

1. Карта потока  
создания ценности

2. Канбан-  
карточки

3. Канбан-доска



# Инструменты: канбан-карточки

1. Карта потока создания ценности

2. Канбан-карточки

3. Канбан-доска



# Инструменты: канбан-доска

1. Карта потока создания ценности

2. Канбан-карточки

3. Канбан-доска



# Фокусировка: work in progress



Уменьшить сроки. Устранить задержки, моральное старение. Вовремя: балансировать поток задач, выявлять задержки, дефекты, простои.

Устранить избыток незавершенной работы - WIP



Выполнить одну задачу, а не все задачи сразу

# Фокусировка: WIP=2, WIP->1

ПРОГРАММИРОВАНИЕ			
ПРОГ-НИЕ МИХАИЛ ОЧЕРЕДЬ	ПРОГ-НИЕ МИХАИЛ В РАБОТЕ	ПРОГ-НИЕ АНДРЕЙ ОЧЕРЕДЬ	ПРОГ-НИЕ АНДРЕЙ В РАБОТЕ
∞	2	∞	2
<div><p>KAN-Дод-676 Михаил 1ч 30мин</p><p>Отложенные - цикл в аналитике вывести</p><p>6мин</p></div> <div><p>KAN-Фич-751 8ч Михаил</p><p>отлавливание ошибок</p><p>18мин</p></div> <div><p>KAN-ANL-751 Михаил 20мин</p><p>барн даун</p><p>3мин</p></div> <div><p>KAN-Фич-602 24ч Михаил</p><p>Аналитика Барндаун</p></div>	<div><p>KAN-Бар-751 2ч Андрей</p><p>поправки в техподдержке и аналитике</p><p>1ч 27мин</p></div> <div><p>KAN-Бар-751 1ч Михаил</p><p>прыгает влево вправо текст в карточке</p><p>25мин</p></div>	<div><p>KAN-Фич-753 Андрей</p><p>подгружать карточки в длинном столбике по мере над</p><p>18ч 12мин</p></div> <div><p>KAN-Дод-676 3ч Андрей</p><p>заказ смс</p><p>10мин</p></div> <div><p>KAN-Фич-676 80ч Андрей</p><p>настройка биллинг панели</p><p>191ч 53мин</p></div> <div><p>KAN-Дод-529 Андрей</p><p>партнерка оповещение</p></div>	<div><p>KAN-Фич-751 16ч Андрей</p><p>правила для балансировки запросов с сайт в техподд</p><p>7ч 13мин</p></div>

WIP (work in progress)  
– лимит начатых и незавершенных задач

Чем меньше WIP, тем лучше фокусировка на решении задачи и тем лучше видно «узкое место»

WIP->1

# Как же сделать в срок?



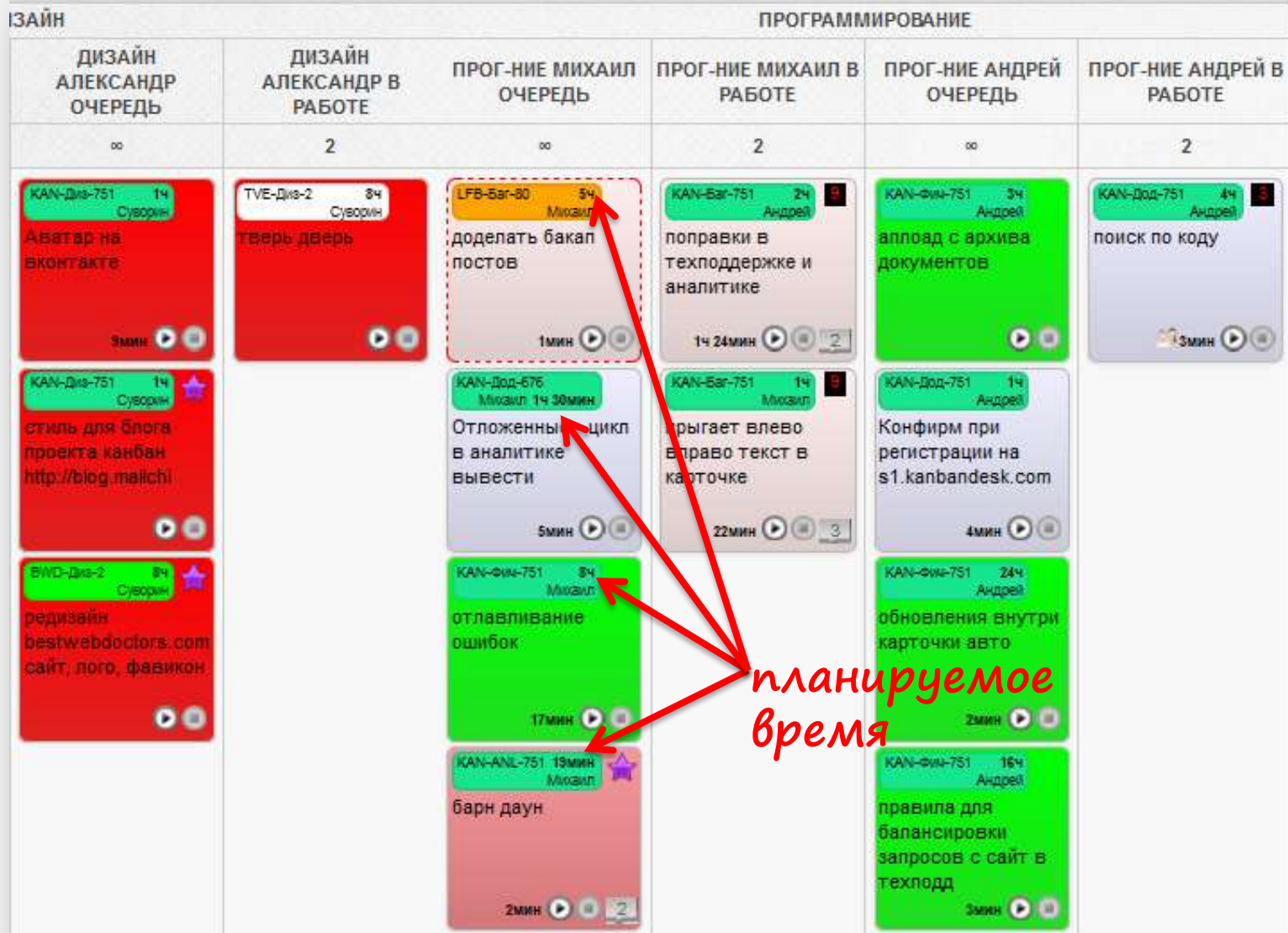
Устранить потери времени, перегрузку, внеурочную работу, пожары

Вовремя определять простои, отсутствие задач или нехватку ресурсов



Получение результата в срок:  
Что сделать? Кто отвечает? Когда?

# Канбан-доска: время загрузки



# Отчет: что было сделано?

время цикла

	Название	Ответственный	Процесс	Проект	Типы задач	Потрачено времени	Время цикла	Крайний срок	Просрочено
*	★ тест	Андрей	Готово :)	Канбан	Техподдержка	13мин	30д 5ч	-	-
*	★ ovan.ru - tbe	Андрей	Готово :)	заказ	Допелка	1ч 8мин	31д 11ч	07.06.12	Да
*	Переводы форм, ссылки	Олег Суворин	Готово :)	Канбан	Статья	19мин	22д 21ч	-	-
*	★ Техподдержка - работа с удаленным сервером	Михаил	Готово :)	Канбан	Фича	30ч 50мин	8д 11ч	31.06.12	Да
*	ovan.ru лажка с меню	Андрей	Готово :)	заказ	Баг	15мин	8д 14ч	-	-
*	видимость процессов при создании доски	Андрей	Готово :)	Канбан	Баг	3ч 34мин	7д 8ч	-	-
*	Тестирование раздела настройки доски	Алексей	Готово :)	Канбан	Тест	3мин	6д 6ч	-	-
*	создание тикета сотрудником	Андрей	Готово :)	Канбан	Фича	5ч 42мин	6д 6ч	-	-
*	raasadrugtesting.com	Андрей	Готово :)	Без проекта	суппорт	16мин	7д 2ч	-	-
*	фото и водяной знак	Андрей	Готово :)	заказ	суппорт	1ч 26мин	5д 2ч	-	-
*	посты по 1 центу	Михаил	Готово :)	Linkfromblog	Баг	37мин	6д 12ч	-	-
*	обратная связь игра Э	Андрей	Готово :)	Канбан	Фича	3ч 28мин	3д 4ч	-	-
*	не может комплпнуть ресторад урлы	Михаил	Готово :)	Linkfromblog	Баг	17мин	14ч 59мин	-	-
*	настройка запросов с сайта и емейла	Андрей	Готово :)	Канбан	суппорт	1ч 57мин	2д	-	-
*	2 запроса лфб на емейле	Михаил	Готово :)	Linkfromblog	суппорт	7мин	9ч 41мин	-	-
*	машка	Андрей	Готово :)	Без проекта	Допелка	2мин	5д 14ч	-	-
*	лит рубли	Андрей	Готово :)	Без проекта	Баг	2мин	5д 14ч	-	-
*	изучить цмс	Андрей	Готово :)	Без проекта	Анализтика	20мин	5д 10ч	-	-
	Итого 18 карточек					96ч 13мин			2 (11,1%)

Экспорт: CSV Excel

время  
выполнения

# Что хочет клиент?



Клиент всегда доволен результатом

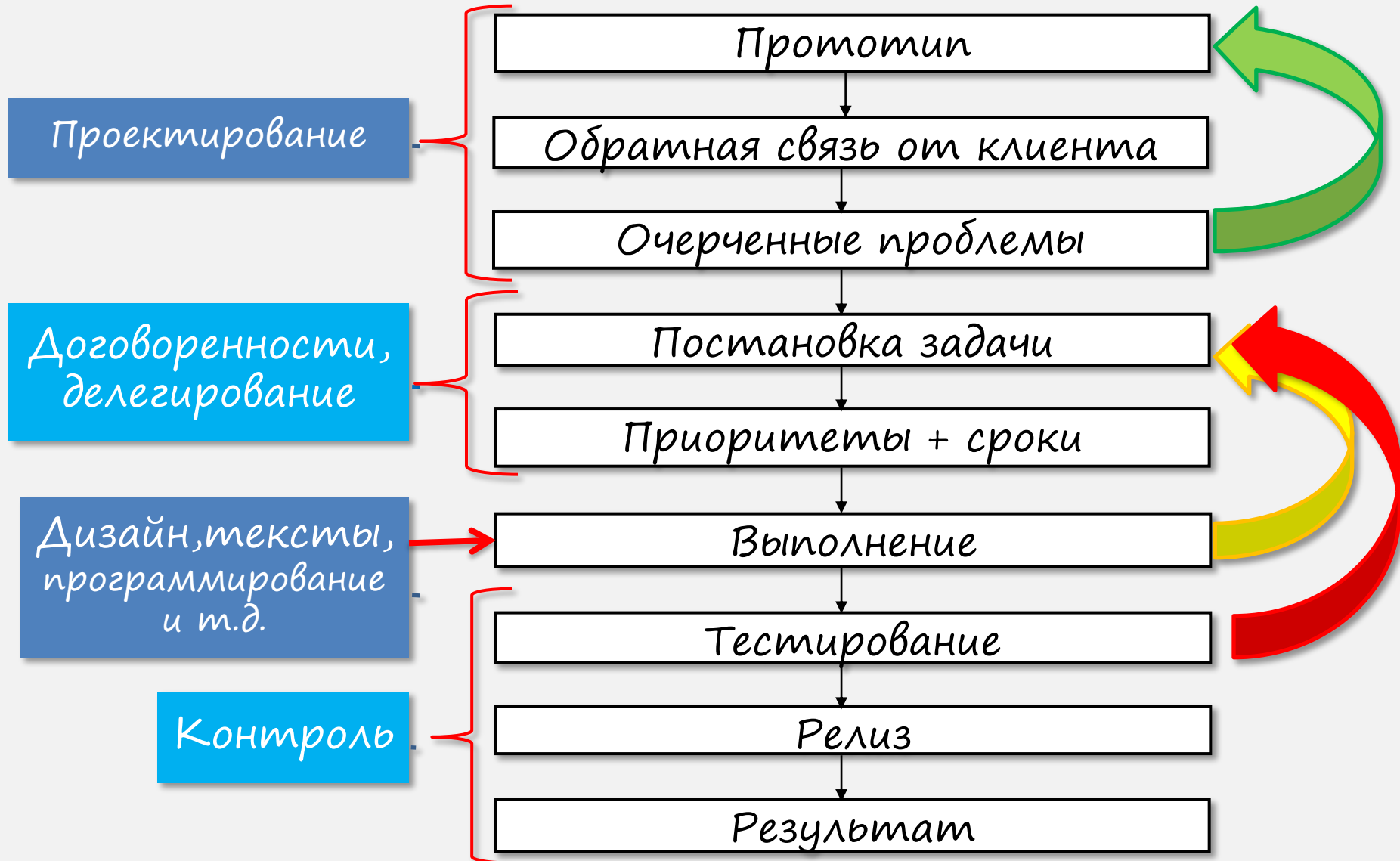


Корректно ставить задачи, устранить перепроизводство



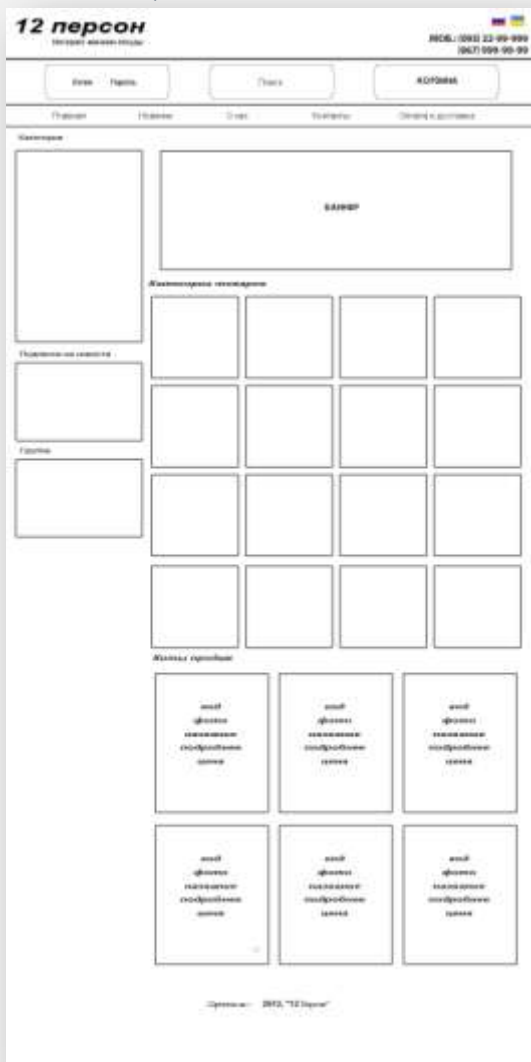
Создать ценность которую хочет клиент

# Гибкая работа над проектом



# Проектирование

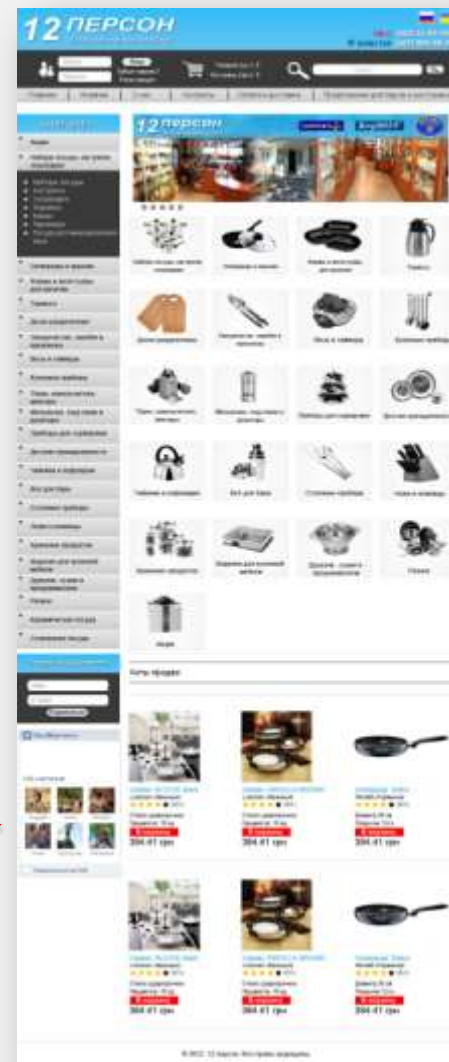
Прототип



3 часа

16 часов

Дизайн - макет



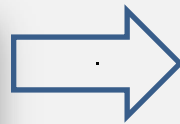
# Качество и мотивация



Устранить потери времени на переделки и исправления. Устранить текучку кадров.



Снизить риск появления дефектов. Повысить качество и мотивацию.



Колхоз – компенсация  
за время

Ферма – компенсация  
за результат



Компенсация за качественный результат в срок

# Канбан-карточка: оценка за качество и сроки

КАН-СУП-752 (Владимир - Тестирование)

Описание История Учет времени ВИДЕО ЧТО ТАКОЕ КАНБАН

+ Добавить задачу Подписатся Удалить

**Олег Суворин:** МЕТОД КАНБАН - 2-Й СЛАЙД КАНБАН  
в последнем слайде забыл сказать еще качественно, ты сказал только в срок и в нужном кол-ве  
17.09.12 в 18:32 Оценка: 8 8 00:00:00 1

**Олег Суворин:** ДОБАВИТЬ ВИДЕО СЛАЙД  
ТЕКСТЕ ПРОДАЖИ  
19.09.2012 в 12:50

**Олег Суворин:** Добавить на слайд  
Оценку контролера на карточке  
17.09.12 в 18:47 Оценка: 8 8 00:00:00

Оценка контролера ДРЕЮ СОЗДАЙ ЗАДАЧУ  
ИЗНЕС ИГРЫ - НА ВСТАВИТЬ

Проект: Канбан  
Типы задач: Баг  
Приоритет: Нормальный  
Ответственный: Vladimir  
 Подтверждена  
Крайний срок:    
Оценка работы: 00:00 ч  
Потрачено: 00:16 ч  
Добавить время:    
Оценка исполнитель: 8 (2 из 2)  
Оценка контролер: 8 (2 из 2)  
Таймер: 00:21:34  
Создал: Олег Суворин - 17.09.12 в 18:32 (10 18ч назад)

*исполнителя и контролера*

*средняя оценка*

# Отчет: итог по качеству и срокам

*просрочено*

	Название	Ответственный	Процесс	Проект	Типы задач	Потрачено времени	Просрочено	Оценка исполнителя	Оценка контролера	Средняя взвешенная оценка
+ ★	тест	Андрей	Готово ;)	Канбан	Техподдержка	14мин	-	-	-	-
+ ★	квант - title	Андрей	Готово ;)	квант	Доделка	1ч 8мин	Да	8	8	8
+	квант пажа с меню	Андрей	Готово ;)	квант	Баг	11мин	-	8	-	8
+	видимость процессов при создании доски	Андрей	Готово ;)	Канбан	Баг	3ч 34мин	-	9	-	9
+	создание тикета сотрудником	Андрей	Готово ;)	Канбан	Фича	5ч 42мин	-	9	10	9.09
+	пописи обновить	Андрей	Готово ;)	Без проекта	суппорт	16мин	-	9	-	9
+	фото и водяной знак	Андрей	Готово ;)	квант	суппорт	1ч 26мин	-	9	-	9
+	обратная связь игра 3	Андрей	Готово ;)	Канбан	Фича	3ч 28мин	-	9	-	9
+	настройка запросов с сайта и емейла	Андрей	Готово ;)	Канбан	суппорт	1ч 57мин	-	9	-	9
+	машка	Андрей	Готово ;)	Без проекта	Доделка	2мин	-	10	10	-
+	кит рубли	Андрей	Готово ;)	Без проекта	Баг	3мин	-	10	10	-
+	изучить цмс	Андрей	Готово ;)	Без проекта	Аналитика	20мин	-	-	10	-
Итого 12 карточек						32ч 54мин	1 (8.3%)	9	9.6	8.95

Экспорт: CSV Excel

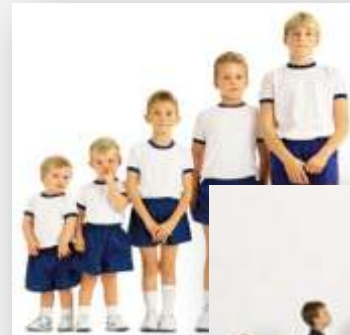
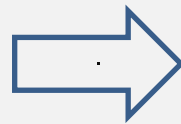
*время  
выполнения*

*качество  
выполнения*

# Кайдзен



Уменьшить потери времени, получить больше идей,  
возможностей роста, развить больше навыков,  
приобрести больше опыта  
Обучить, вырастить звезд



Услышать каждого сотрудника,  
непрерывное совершенствование персонала

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Устранить потери и воровство времени

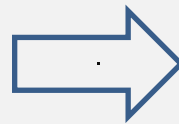


Ввести ответственность за выполнение задач, ввести контроль качества выполнения задач



ППР:

Посидели, Потрындели,  
Разошлись




ППД:

Посидели, Поговорили,  
Договорились




ППД, письменные договоренности и ответственность  
за выполнение взятых обязательств

# Делегировать по-японски

 Все договоренности между менеджером и специалистом выносятся контролером на доску с описанием:

Что сделать? Кто ответственный? Когда?

 Специалист – подтверждает выполнение, выполняет, оценивает свой результат

 Контролер – проверяет, оценивает, задает продвигающие вопросы:

«Что нужно чтоб было 10?»

# Результаты внедрения Канбан

- ✍ Рост производительности в 3 раза
- ✍ Рост прибыли и зарплат в 1,5 раза
- ✍ Абсолютно прозрачные бизнес процессы
- ✍ Текучка кадров = 0
- ✍ Внеурочная работа, стресс = 0
- ✍ Загрузка менеджера снизилась в 3 раза

# Вопросы?

Oleg Suvorin

[www.kanbandesk.ru](http://www.kanbandesk.ru)

E-mail *oleg@kanbandesk.ru*

Phone +38(067)7159791

Skype KanbanDesk