



bercut

Always with clients  
Thinking ahead



**UX проектирование:**  
внешний подрядчик или собственный отдел?

# Арендовать или покупать? Вот в чем вопрос!

- ✓ Цена
- ✓ Опции



# Внешний подрядчик

- ✓ Быстрый старт
- ✓ Большие суммарные знания
- ✓ Быстрое масштабирование
- ✓ Соблюдение обязательств

## НО

- ✓ Дорого при долгосрочной работе
- ✓ Не гибко
- ✓ Отторгается разработчиками



# Собственный Usability-отдел

- ✓ Адаптация под изменения продукта
- ✓ Знание предметной области
- ✓ Функции аналитика и РМ-а
- ✓ Часто дешевле
- ✓ Свой среди разработчиков

**НО**

- ✓ Нужно их где-то найти
- ✓ Место занимает и постоянно жрёт



# Комбинируем

Сначала чужой, потом свой:

- ✓ Коробочные продукты
- ✓ Не интернет бизнес

Сначала свой, потом ещё:

- ✓ Интернет-стартапы
- ✓ Мини отделы



# Короче, что делать-то?

## ☑ Бизнесмен,

- интернет для тебя средство связи или мать родная?
- Ты нащупываешь рынок или уже все решил?
- Ты пришел надолго или проездом?

## ☑ Дизайнер,

- ты теоретик или практик?
- Любишь ли ты длинные проекты?
- Готов ли ты к глубокому погружению?



bercut

Always with clients  
Thinking ahead



Алексей Рытов

Aleksei.Rytov@bercut.com