

2012:

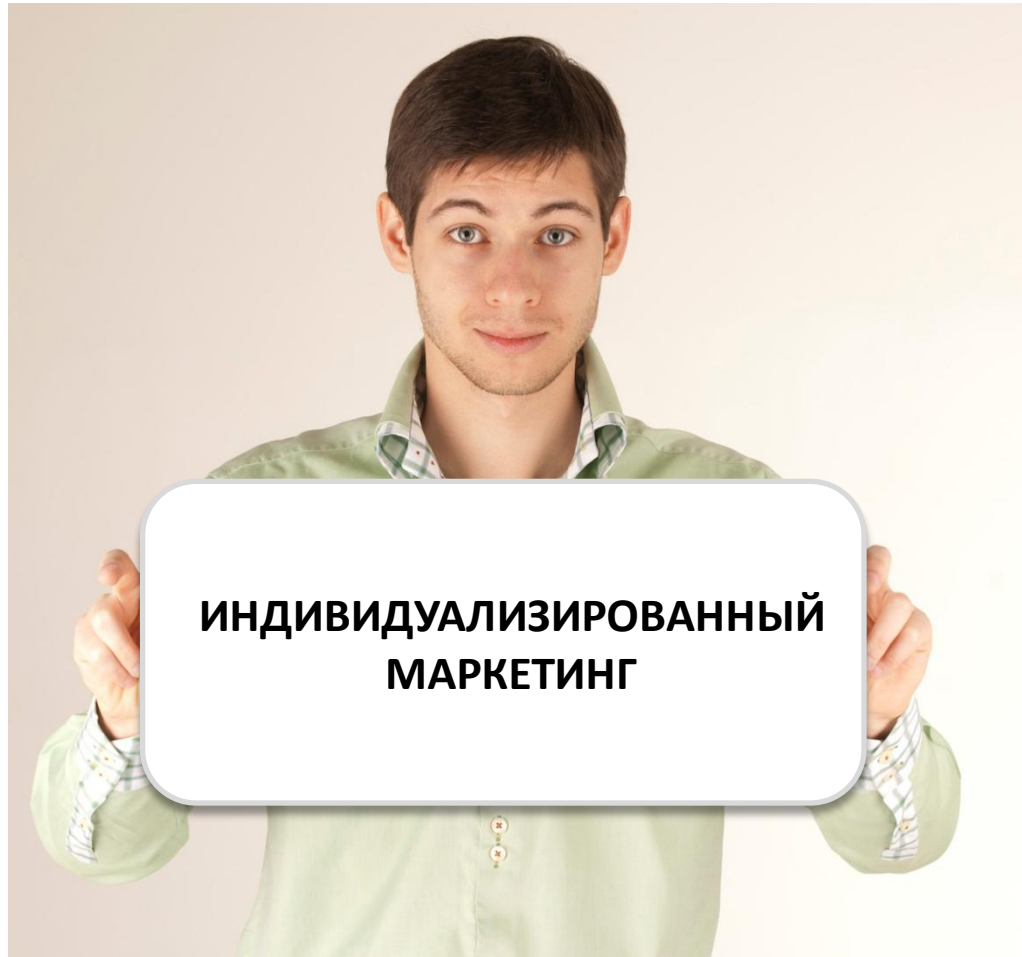
SocialCRM



ближайшее будущее



SOCIAL CRM: ЧТО ЭТО ТАКОЕ?

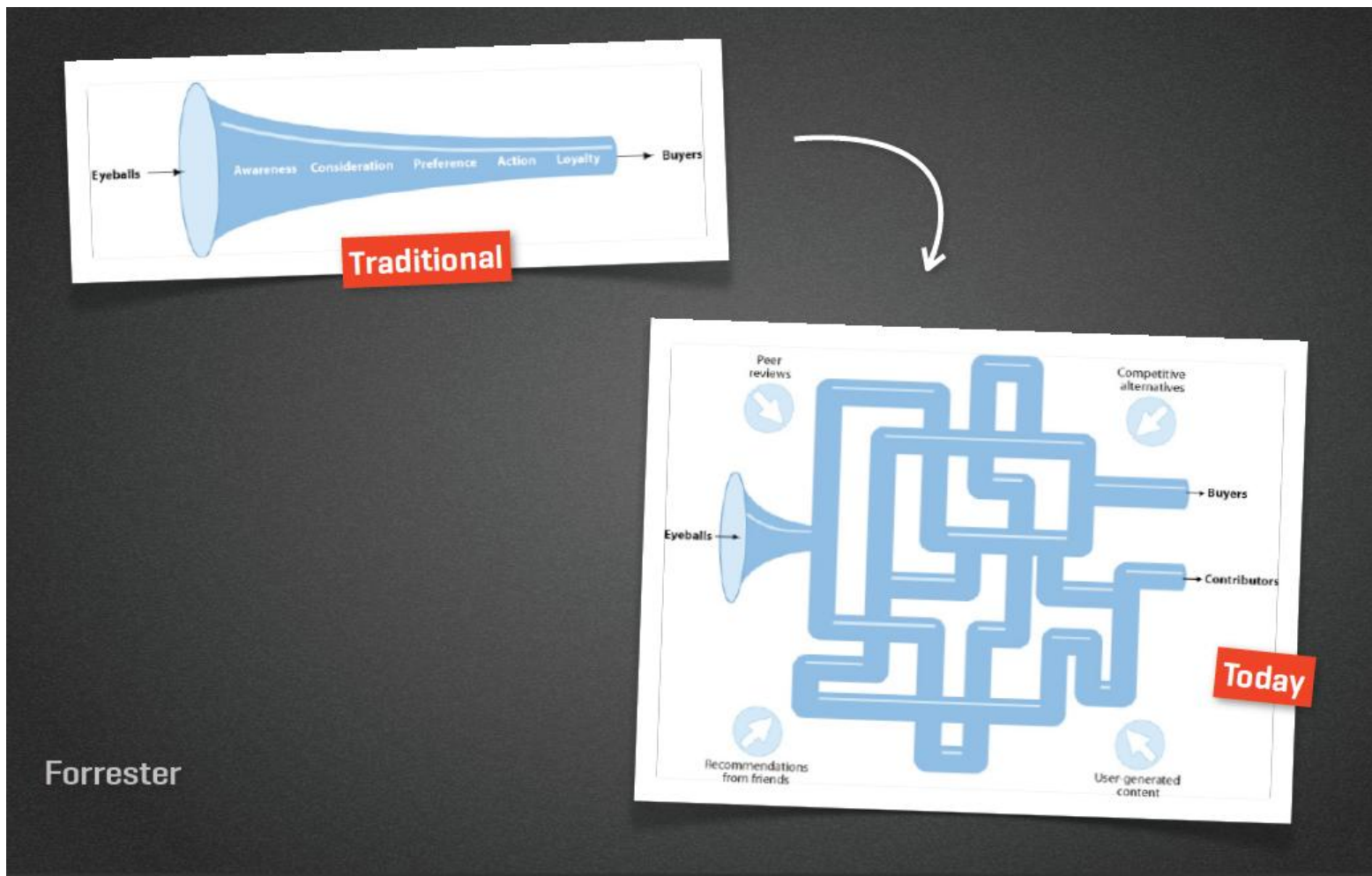


То, что раньше вы делали с целевыми аудиториями, теперь можно будет делать с конкретными людьми. Поштучно или в нужной вам последовательности.

Ваш агент
в социальных медиа



SOCIAL CRM: ВОРОНКА ПРЕВРАЩАЕТСЯ...



2011: ТРАДИЦИОННАЯ CRM

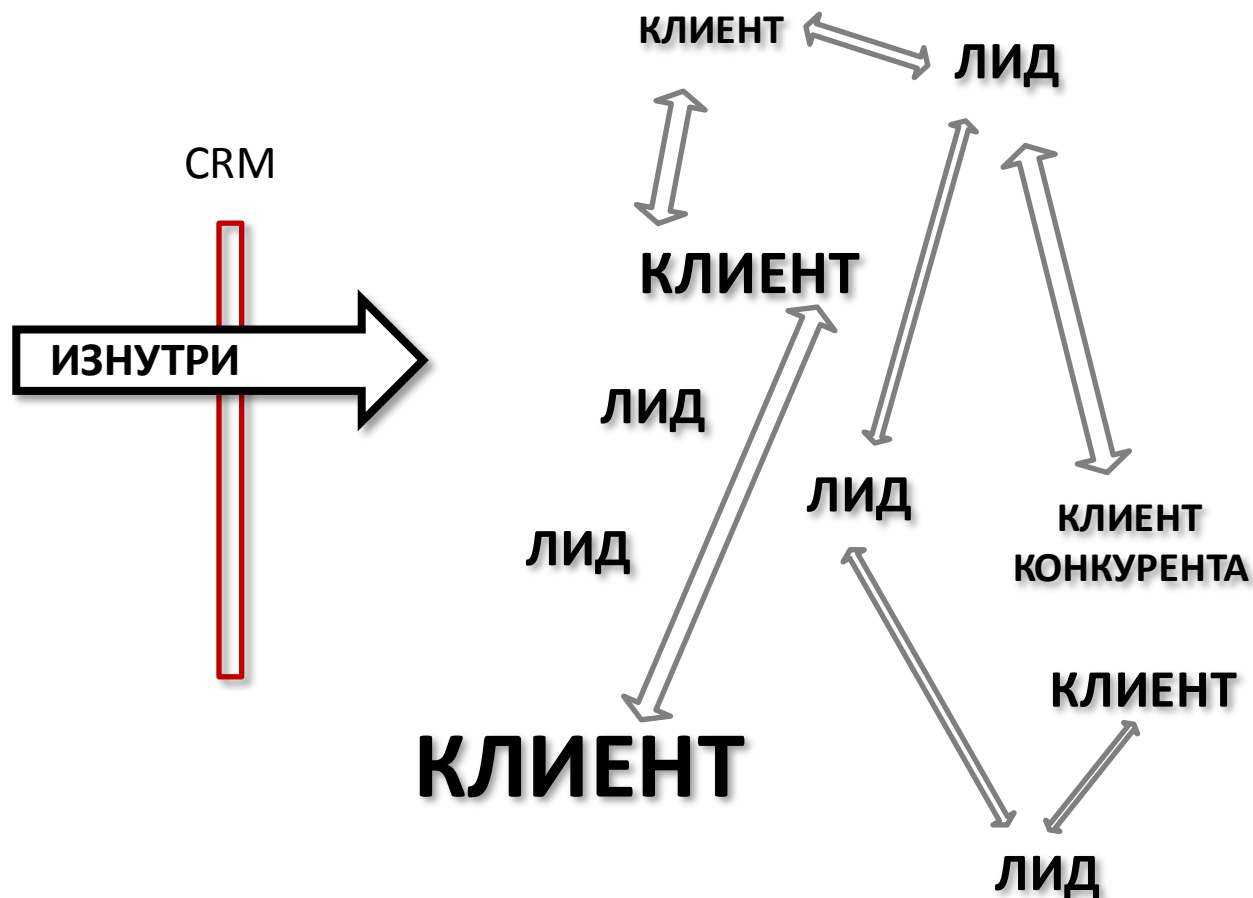


Ваш агент
в социальных медиа



2011: ТРАДИЦИОННАЯ CRM

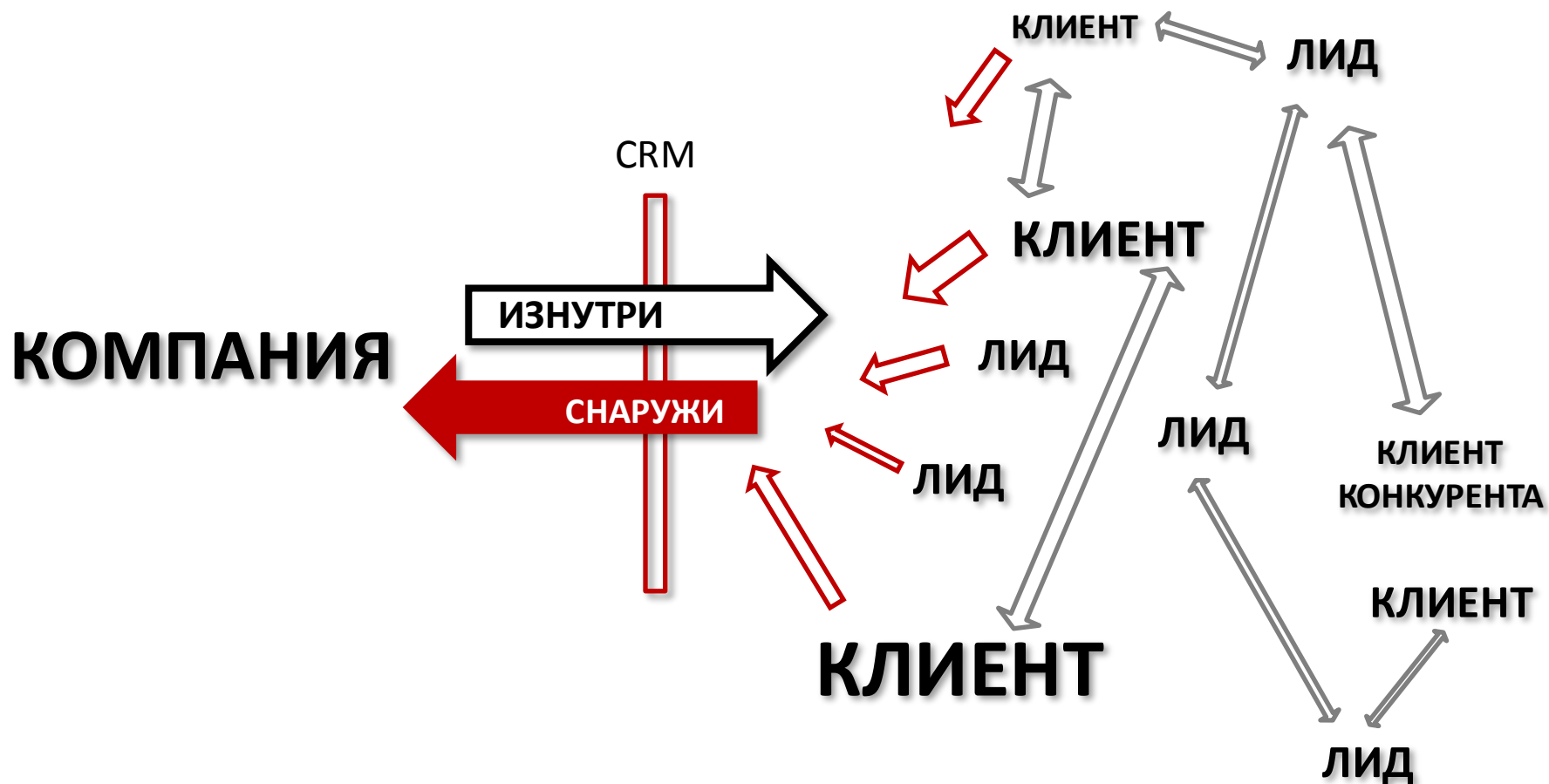
КОМПАНИЯ



Ваш агент
в социальных медиа



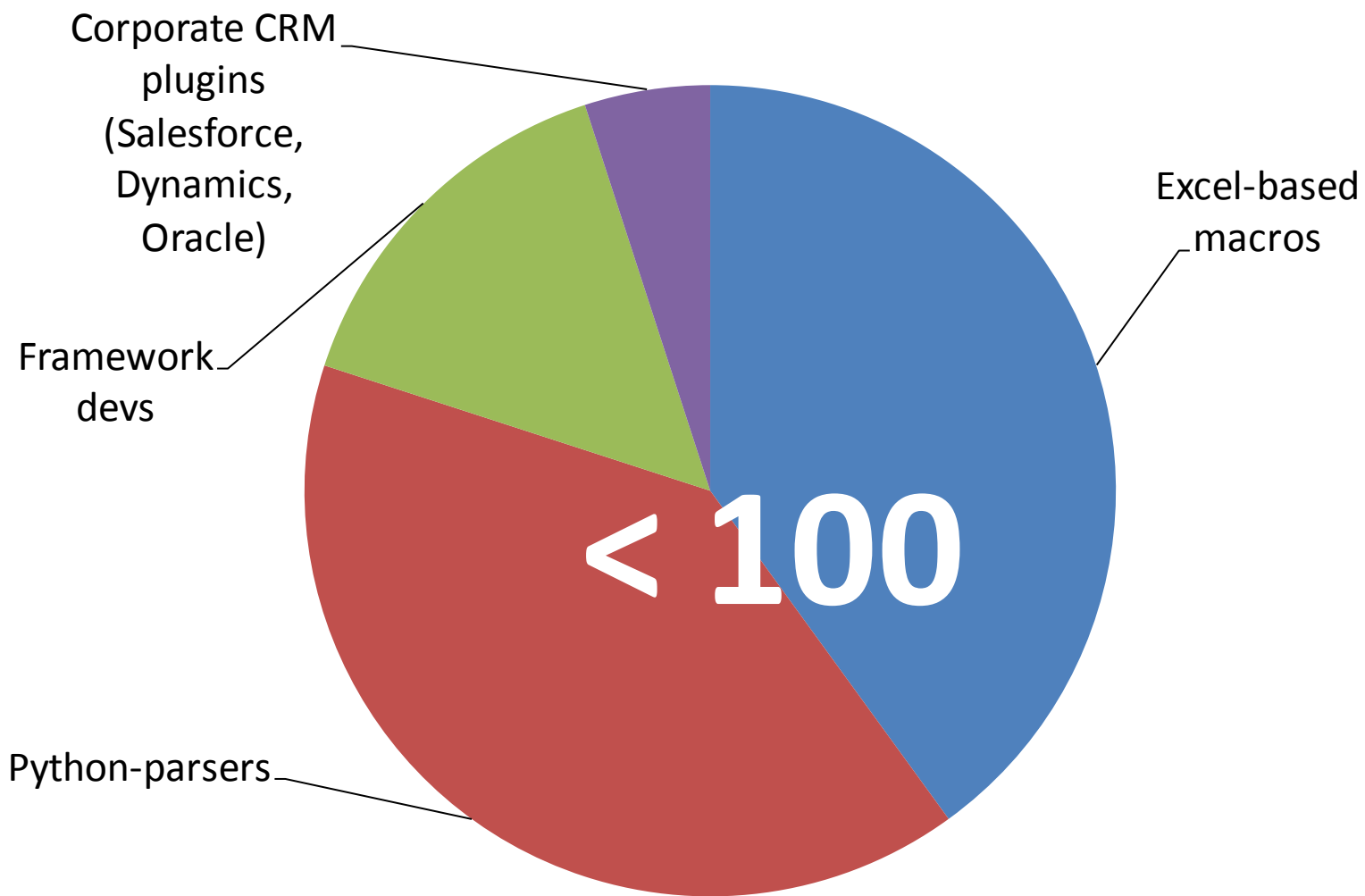
2012: SOCIAL CRM



Ваш агент
в социальных медиа



2012: СКОЛЬКО СИСТЕМ НА РЫНКЕ?



2011

sCRM

2012

25-45



20-25

25-34

35-45



Ваш агент
в социальных медиа



2012: КАРТА ЧЕКИНОВ



ПРЕДСТАВЬТЕ, ЧТО ВСЕ ВАШИ
ЧЕКИНЫ ЗАБОТЛИВО
УЧИТЫВАЮТСЯ СИСТЕМОЙ
ПРЯМО НА GOOGLE MAPS.
КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧТО
ПРОИЗОЙДЕТ С РЕКЛАМОЙ?

Ваш агент
в социальных медиа



2012: КУПИЛ-ЗАПОСТИЛ



TastiRewards incentivizes customers to associate their Twitter, Facebook and Foursquare accounts with their Tasti D-Lite membership cards.

Each time your card is swiped, your Twitter/Facebook/Foursquare status is updated and you earn extra points.

АККАУНТЫ В СОЦСЕТЯХ
И БОНУСНЫЕ КАРТЫ НАЧНУТ
РАБОТАТЬ БОК О БОК

Ваш агент
в социальных медиа



2012: СОБСТВЕННО...

**...мы ДЕЙСТВИТЕЛЬНО
будем знать, что вы
делали прошлым
летом 😊**



2012: ВСЁ ИМЕЕТ ЦЕННОСТЬ



Ваш агент
в социальных медиа



ЛАЙКИ СТАНУТ ОФИЦИАЛЬНОЙ ВАЛЮТОЙ!



Ваш агент
в социальных медиа



ВСТРЕТИМСЯ В 2012 ГОДУ?



МЫ УЖЕ ТАМ;)

Ваш агент
в социальных медиа

