



на шаг впереди

Корпоративный сайт ОАО «МТС» **WWW.MTS.RU**

Презентация подготовлена отделом интернет-сервисов
Михайлов Ю. Г., начальник отдела
Апрель 2011 года



на шаг вперед

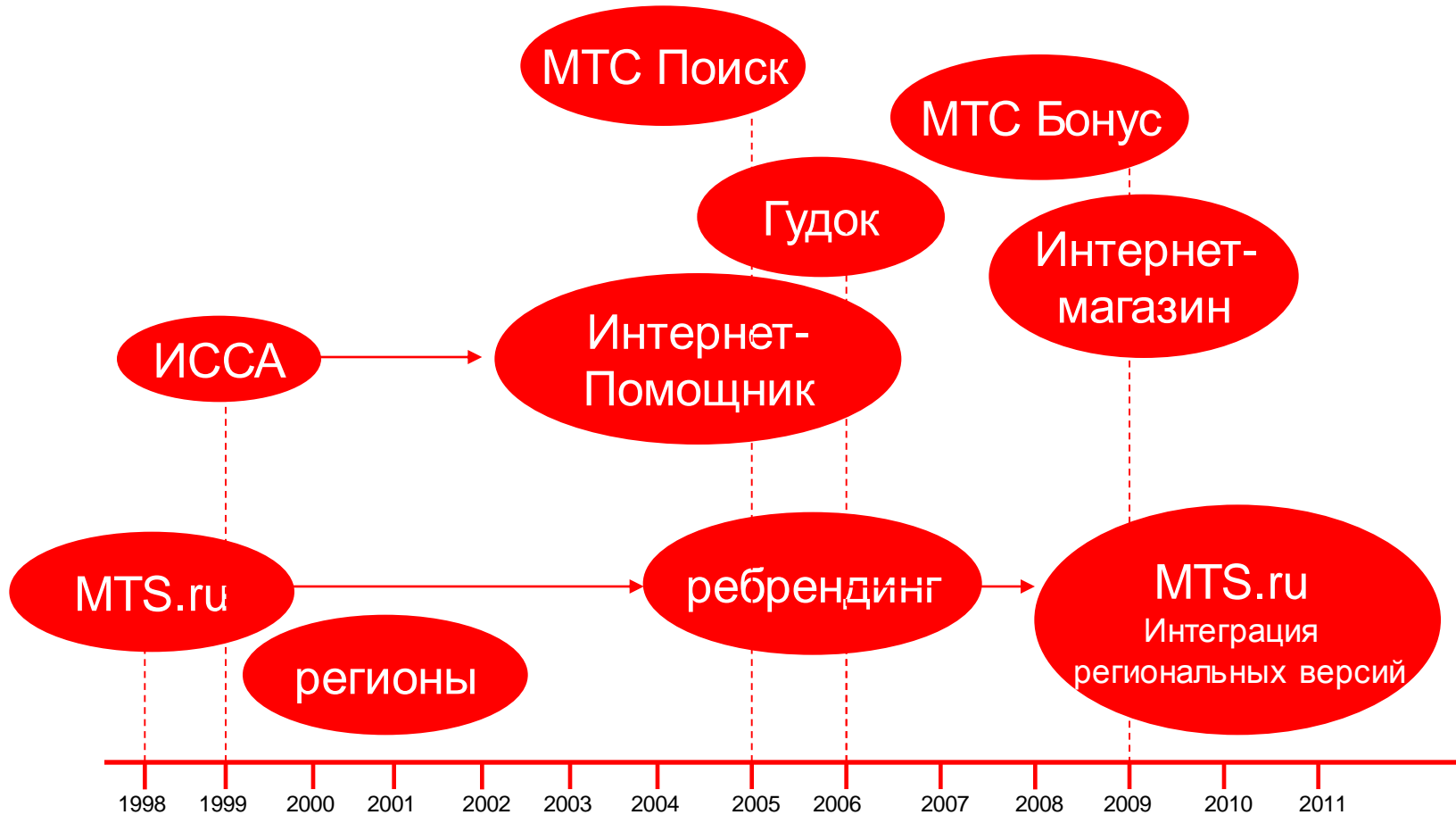
СОДЕРЖАНИЕ

История
Цифры
Технология
Usability
Мобильный сайт
Измерения
Кейсы

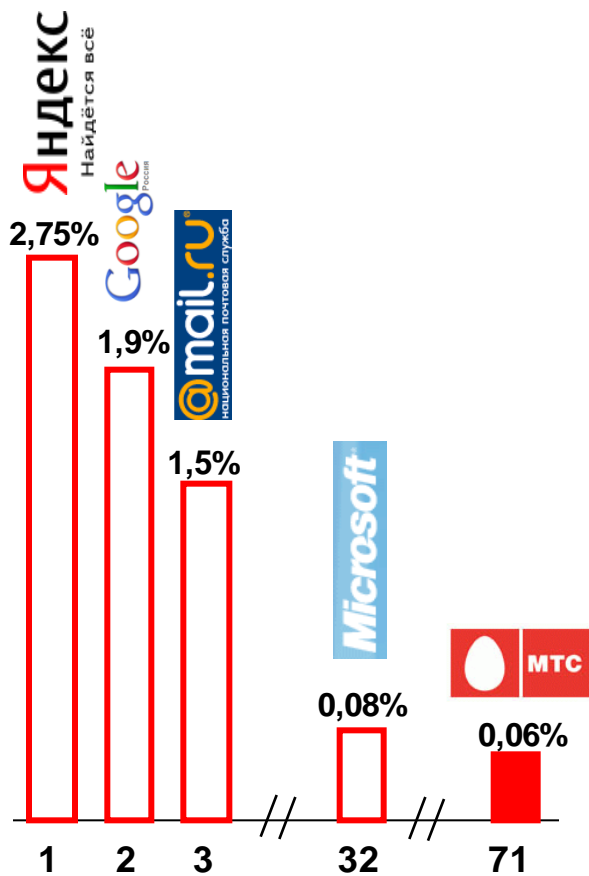


на шаг вперед

Развитие web-ресурсов компании MTS.ru



MTC.ru – один из крупнейших корпоративных сайтов в России

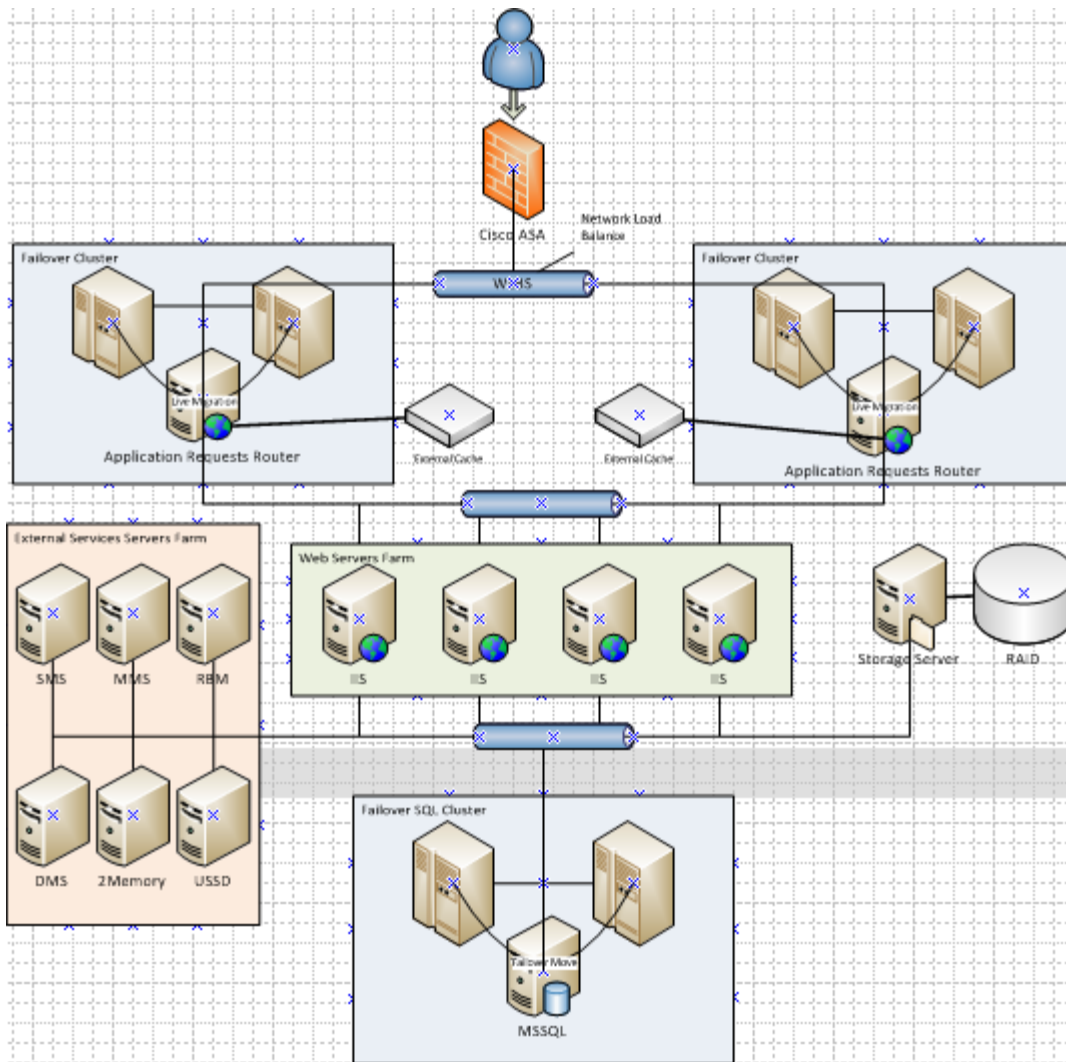


- Услуги мобильной и фиксированной связи, интернет, телефония, ТВ
 - 83 региона
 - Аудитория: 5,6 млн уникальных посетителей/мес
ежедневная аудитория более 100 тыс.
 - 90 млн баннеропоказов в месяц
-
- Более 1 млн страниц
 - Каждая страница: 300 Кб – 3 Мб
 - Сотни изменений контента в сутки
 - ЧНН: каждый день в период с 12-13 –
> 50 000 уникальных пользователей
 - Увеличение объема контента и посещаемости за
5 лет – на порядок

*По посещаемости, данные рейтинга Alexa на 19.04.11

**Для таргет предложений

Архитектура MTS.RU



- Технология: IIS/.Net
- CMS: QP7.Framework
- QUANTUMART™**
- Канал: 1Гбит
- Intrusion Prevention System



на шаг впереди

USABILITY

Разработка дизайна с учетом требований Usability

Версия сайта 2006 год

МТС на шаг впереди

Абонентам VIP-клиентам Корпоративным клиентам О компании Дилерам

Новости Скидки и бонусы Настройки Услуги Роуминг и зона обслуживания Как платить Как стать абонентом

Телефоны и устройства связи Поддержка и обслуживание Вопросы и ответы

Интернет-помощник Звоните нам: (495) 766-01-66 Ваше мнение имеет значение!

Абонентам / Тарифы / Любо поговорить / Свободный

Общение с семьей или разговоры с друзьями

Любо поговорить

Свободный

Подключиться к МТС

ТАРИФ СВОБОДНЫЙ

- Без абонентской платы
- Все местные исходящие вызовы после 6 минут в день — 0,50 руб.
- Специальная стоимость вызовов абонентам МТС г. Москвы и Московской области в «льготный час»

Перейти на этот тариф Подключиться к МТС

краткая версия — полная версия

ТИП ТАРИФИКАЦИИ — ПОМИНУТНАЯ

Тип тарификации	Время звонка	Поминутная	крупнослучно
		До 6 минут в день включительно	После 6 минут в день
→	Все входящие вызовы	0,00	0,00
↔	На мобильные телефоны абонентов МТС г. Москвы и Московской области	5,00	0,50
	На телефоны других операторов сотовой и фиксированной связи г. Москвы и Московской области	5,00	0,50
	На мобильные телефоны абонентов МТС г. Москвы и Московской области в «льготный час» (с 13:00 до 14:00 с понедельника по пятницу)	0,50	0,50

Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Услуга «Кредит» — доступно всем

121 оператор мобильной связи Вся Европа Уникальная единая цена

Звони друзьям и родным — плати меньше Тариф Мл

Версия сайта 2011 год

МТС на шаг впереди

English Карта сайта Поиск

Реплик: Москва и Подмосковье

Личный кабинет Интернет-Помощник, МТС Бонус, Good OK...

Частным клиентам Корпоративным клиентам О компании Партнерам

Тарифы и скидки на звонки Обмен сообщениями Интернет и ТВ Развлечения и информация Удобная связь Телефоны Роуминг и межгород Помощь и обслуживание

Лучшая цена на звонки! Тариф Супер 0

0 КОПЕЕК после первой минуты разговора внутри сети МТС

Узнать больше все тарифы

Звоните нам 8 800 333 0890

Ваше мнение имеет значение

Часто требуются:

- МТС Бонус
- Интернет-Помощник
- Салоны-магазины МТС
- Как платить
- Зона покрытия
- Настройки телефона
- Интернет-магазины
- Безопасность
- Отправить SMS/MMS
- VIP-обслуживание

МТС Nonnet Безлимитный интернет

всего за 890 руб в месяц

Купить

Lady Gaga Money Honey

Замени гурин на своем телефоне на песню Lady Gaga

всего за 75 руб

подробнее об услуге GOODOK

Купить другие мелодии

iPhone

Идеальный компаньон для работы и развлечений

всего за 29 990 руб

Узнать больше

Купить другие телефоны

Новости МТС

Домашний Интернет МТС СТРИМ — все включено!

Получите «Процент на счет»

Отличный тариф «Гласный» для школьников к новому учебному году!

ULTRA-переворот в мире безлимитного общения

Бесплатный МТС-WiFi в терминале D аэропорта «Шереметьево»!

Все новости МТС

Ваше мнение имеет значение

Правовая информация Информация о СММ Лицензия и сертификаты Документы

ОАО «МТС» в 2008 ОАО «Мобильные ТелеСистемы». Все права защищены

Разработка дизайна сайта:

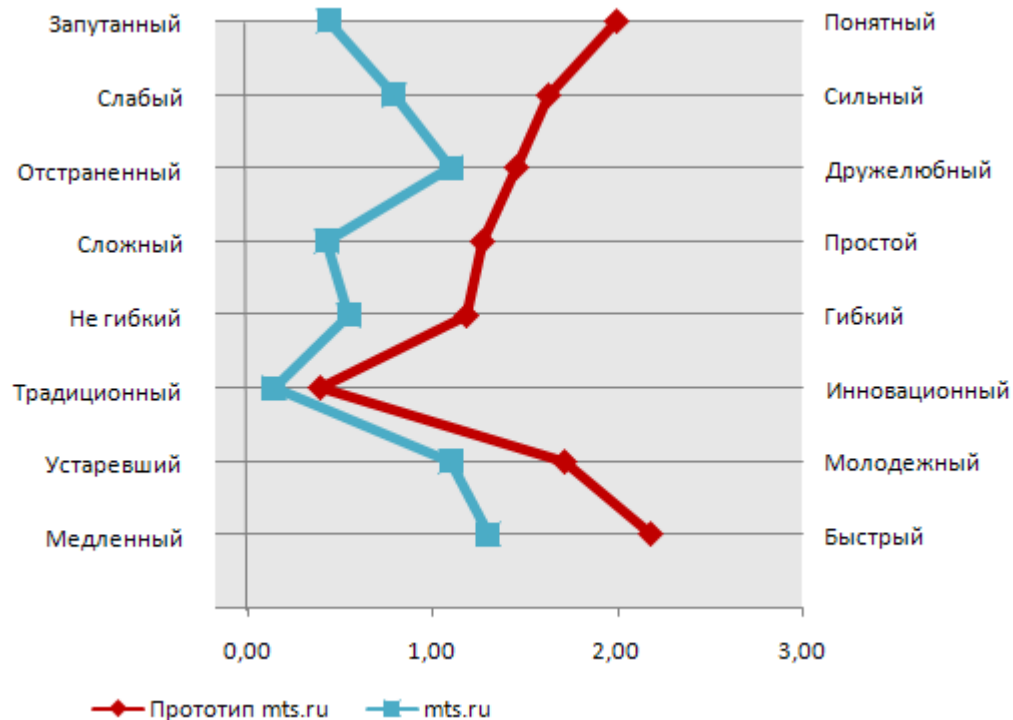
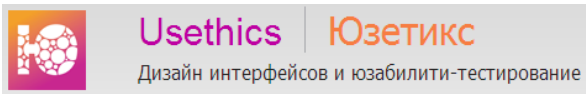


Общий подход к Usability продуктов компании

Usability в МТС:

- Внутренний отдел Usability
- Регулярная экспертиза Usability Web-сервисов и услуг
- Обязательная экспертиза прототипов перед дизайном

Партнеры:



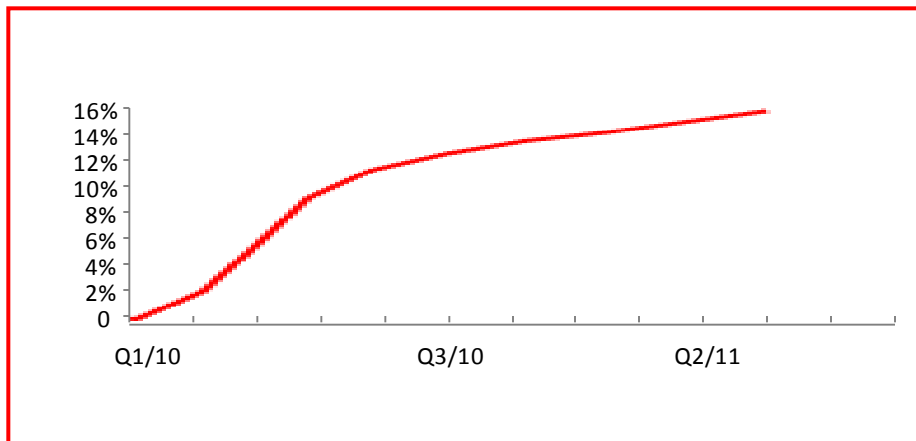


на шаг вперед

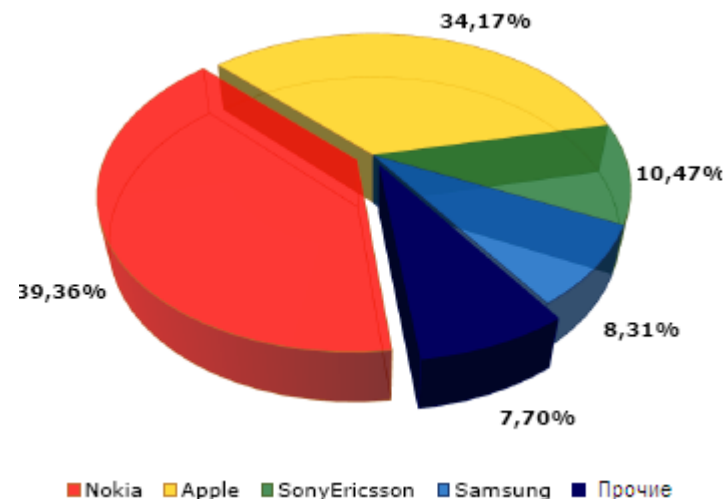
PDA.MTS.RU

- Запущен в 2009 году
- Доступ к мобильному сайту для абонентов МТС бесплатный
- Версии для мобильных телефонов, смартфонов, iPhone/iPad
- Структура и контент адаптированы под типичные потребности пользователей с мобильных телефонов

Доля посетителей мобильного сайта от MTS.ru

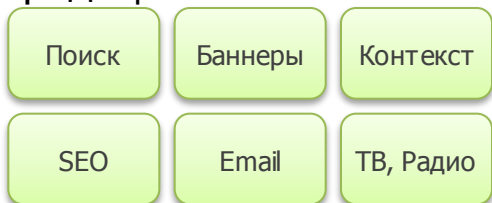


Доля производителей мобильных устройств среди посетителей интернет-ресурсов МТС



Измерение посещаемости и эффективности работы сайта

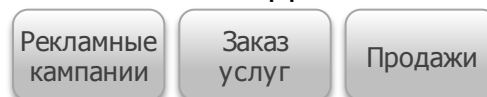
Традиционные веб-каналы



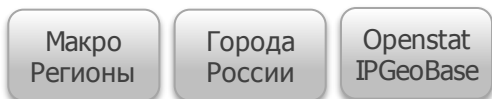
New Media



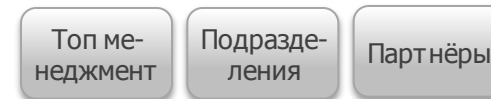
Off-line данные



Регионы присутствия



Контроль



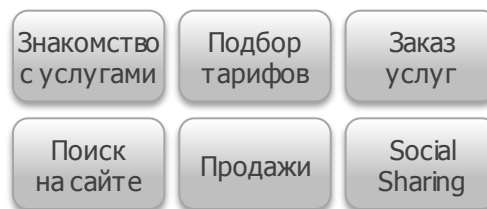
Веб-ресурсы (более 120)



Платформа веб-аналитики



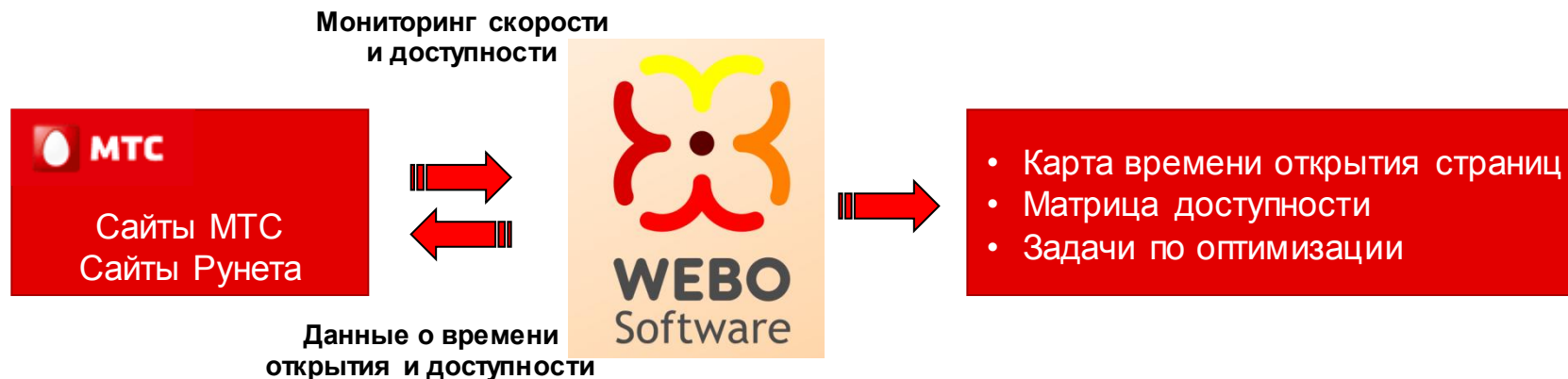
Услуги, продажи, внимание



KPI



Инструменты измерения скорости / доступности



Основные метрики

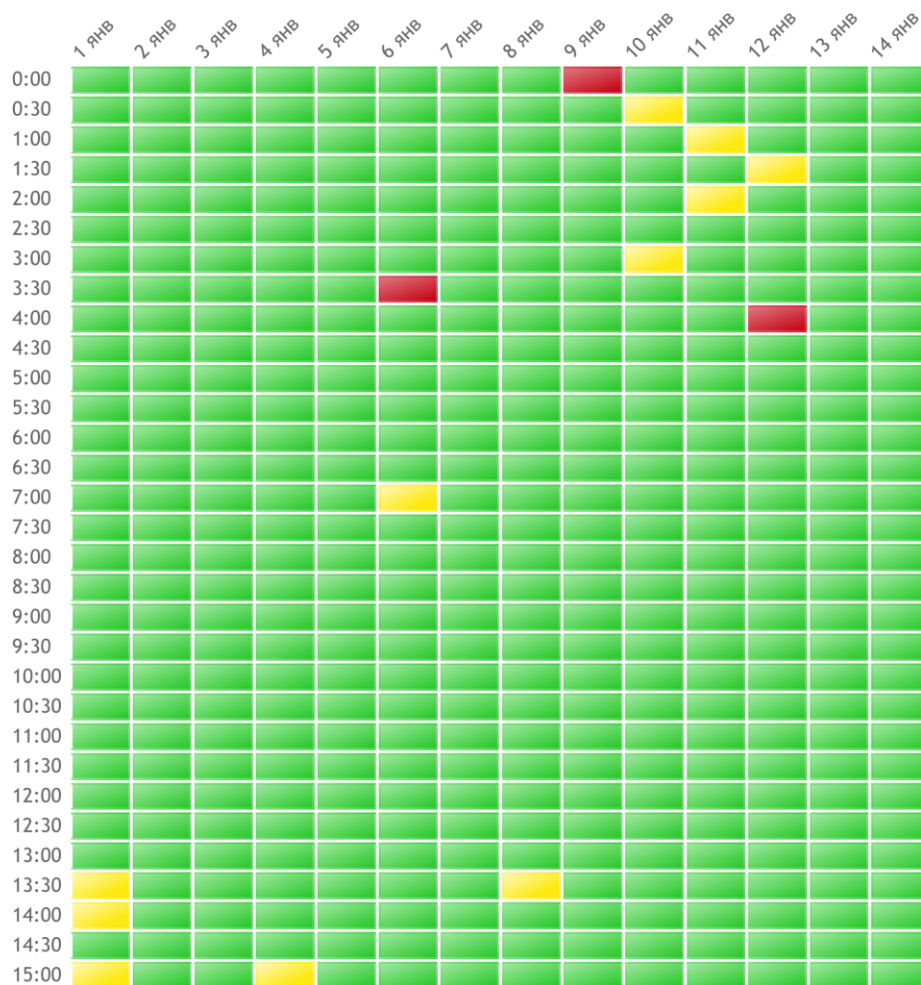
Название метрики	2010 дек	2011 янв	2011 фев
Общее время недоступности	4,07 ч	5,95 ч	0,2 ч
Среднее время ответа сайта	1433 мс	1408 мс	469 мс
Процент загрузок быстрее 4 сек	69,58%	73,27%	78,15%

Таблица. Изменение основных метрик www.mts.ru за последние 3 месяца



на шаг вперед

Пример отчета о доступности сайта



- Ч – Сайт был частично доступен
- Ж – Время ответа сервера было значительным
- Г – Сайт был полностью доступен

Личный кабинет

Интернет-Помощник | МТС Бонус | GOOD'OK | Легкий платеж | МТС Поиск | [Ещё](#) ▾

[Мои гудки](#) | [Помощь](#)

[RU](#) / [GOOD'OK](#)

Поиск мелодий и исполнителей [Искать везде](#) ▾

[RU](#) [ENG](#) [А](#) [Б](#) [В](#) [Г](#) [Д](#) [Е](#) [Ё](#) [Ж](#) [З](#) [И](#) [К](#) [Л](#) [М](#) [Н](#) [О](#) [П](#) [Р](#) [С](#) [Т](#) [У](#) [Ф](#) [Х](#) [Ц](#) [Ч](#) [Ш](#) [Щ](#) [Э](#) [Ю](#) [Я](#) [0-9](#)

Ты! Ты! Ты! Ты!

Надоели нудные гудки?

МЯУ!

Создай свой уникальный гудок!

МЯУ! МЯУ! МЯУ!

Запиши любые звуки или приветствия...

1

Загрузить свою мелодию

Каталог

Поп	Рок	Dance
Приколы	Хип-хоп	Golden hits
Из фильмов	Для детей	Шансон
Классика	Этника	Relax

Установите хит VIA SiRiUS

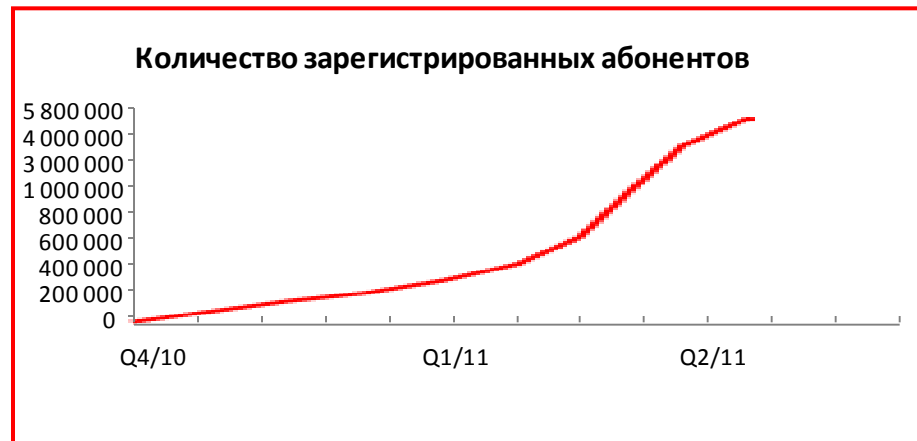
[It's all right VIA SiRiUS](#)

50.3 руб / мес.

[Заказать](#) | [Подарить](#)

[Все песни VIA SiRiUS](#)

- Возможность переходить между сервисами компании без дополнительной авторизации
- Кросс-продажи





на шаг впереди

Интернет-магазин



на шаг впереди

[Перейти на сайт MTC](#)

Заказ по телефону
8 (800) 250 05 05

Короткий номер для абонентов MTC (бесплатно) **05-05**

Поиск по сайту

Регион: [Москва г.](#)
[Адреса магазинов MTC](#)



[Вход в Личный кабинет](#)

Моя корзина: Нет товаров

Частным клиентам

Мобильные телефоны

- > [MTC](#)
- > [Acer](#)
- > [Alcatel](#)
- > **[Apple](#)**
- > [BB-mobile](#)
- > [BlackBerry](#)
- > [Fly](#)
- > [Garmin-Asus](#)
- > [HTC](#)
- > [LG](#)
- > [Nokia](#)
- > [Philips](#)
- > [Samsung](#)
- > [Sonym](#)
- > [Sony Ericsson](#)

[Тарифы](#)

[Аксессуары](#)

[Интернет-комплекты](#)

[Навигаторы](#)

[Планшетные компьютеры](#)

[Главная](#) / [Мобильные телефоны](#) / [Apple](#) / Apple iPhone 4 16Gb Black

Apple iPhone 4 16Gb Black



[Добавить к сравнению](#)

[Следить за товаром](#)



Рекомендуемый тарифный план

[Много звонков на все сети](#)

150 руб.

[В корзину](#)

[MAXI Plus](#)

150 руб.

[В корзину](#)


[Ultra](#)

1 300 руб.

[В корзину](#)

[Показать весь список рекомендуемых тарифов](#)

Интернет в подарок!

 С 7 марта по 30 апреля при покупке любого смартфона или планшетного компьютера, месяц безлимитного доступа в Интернет в подарок!
[Подробнее...](#)

- Запуск в декабре 2009 г.
- Доход в 2010 г. 200 млн. рублей
- Присутствие в 80 регионах
- Доставка в день заказа

Интерактивный прайс-лист

1 Ваш лучший тариф

ВАШИ ТЕКУЩИЕ РАСХОДЫ

Сколько рублей вы тратите на мобильную связь в месяц:

400 руб/мес

0 100 500 1000 4000 ∞

ЗВОНКИ ПО МОСКВЕ И ПОДМОСКОВЬЮ

Количество звонков в день:

0 10 20 30 40 ∞ 23

SMS, MMS


Количество отправляемых SMS в день:

0 10 20 30 40 ∞ 10

2 При указанном стиле общения мы рекомендуем Вам тариф **Супер Ноль** с набором тарифных опций:

- > Пакет 100 SMS
- > Безлимитный Интернет с телефона

Еще больше возможностей для Вашего общения:

 [MAXI PLUS](#)

[Показать тариф](#)

[Что вы думаете о подборе тарифа?](#)

3 [Результаты подбора](#) или [Изменить параметры подбора...](#)

Тариф Супер Ноль

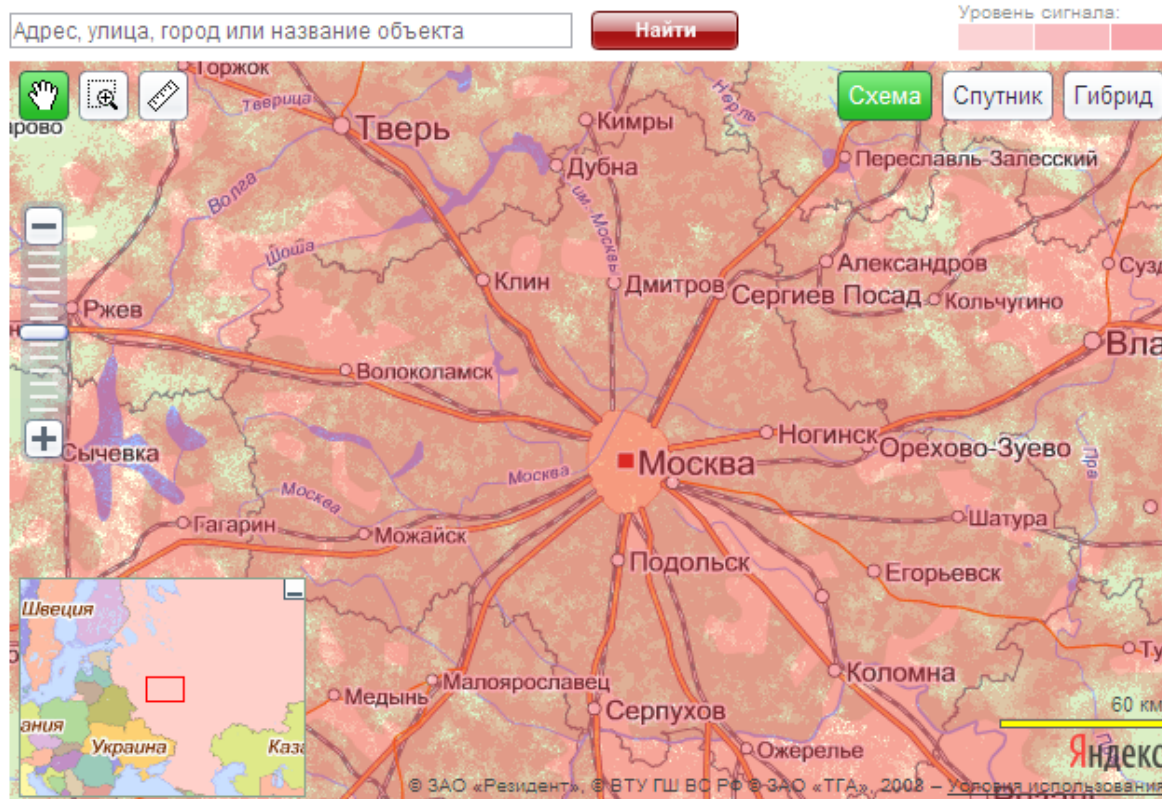


- > 0 коп/мин после 1-ой минуты разговора внутри сети МТС
- > Выгодная стоимость звонков при поддержании баланса выше 75 рублей (с услугой "Выгодный баланс")
- > Бесплатная услуга "[Выгодный баланс](#)" включена в стартовый комплект

Подробное описание:  [Загрузить](#) (175 КБайт)

Интерактивная карта

GSM 3G Метро Салоны-магазины



Зона обслуживания приведена для двухдиапазонных телефонов GSM-900/1800.
 Внимание! В пределах зоны радиопокрытия (в т. ч. зоны уверенного приема) радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

Технология:

Яндекс
карты

- Сотни тысяч загрузок в месяц
- Наложение 2G, 3G зон покрытия
- Он-лайн БД адресов салонов-магазинов



на шаг впереди

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Будем рады вашим предложениям

Юрий Михайлов

Начальник отдела интернет-сервисов

Корпоративный центр ОАО "МТС"

Контакты:

e-mail: ygm@mts.ru

моб. +7 917 549 549 8

