

# Платформа бизнес ПРОДУКТИВНОСТИ

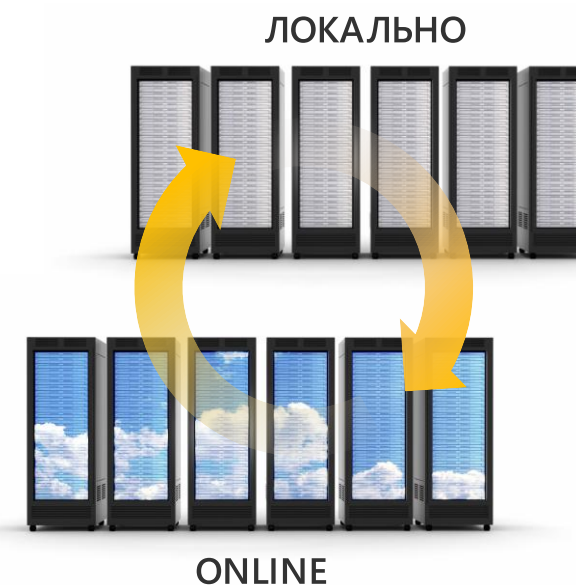
Михаил Кочергин  
Microsoft

# Платформа бизнес продуктивности

Лучшая производительность труда  
на ПК, телефоне, и браузере



Облако на **Ваших условиях**



ОБЪЕДИНЕННЫЕ  
КОММУНИКАЦИИ

СОВМЕСТНАЯ  
РАБОТА

УПРАВЛЕНИЕ  
КОРПОРАТИВНЫМ  
СОДЕРЖИМЫМ

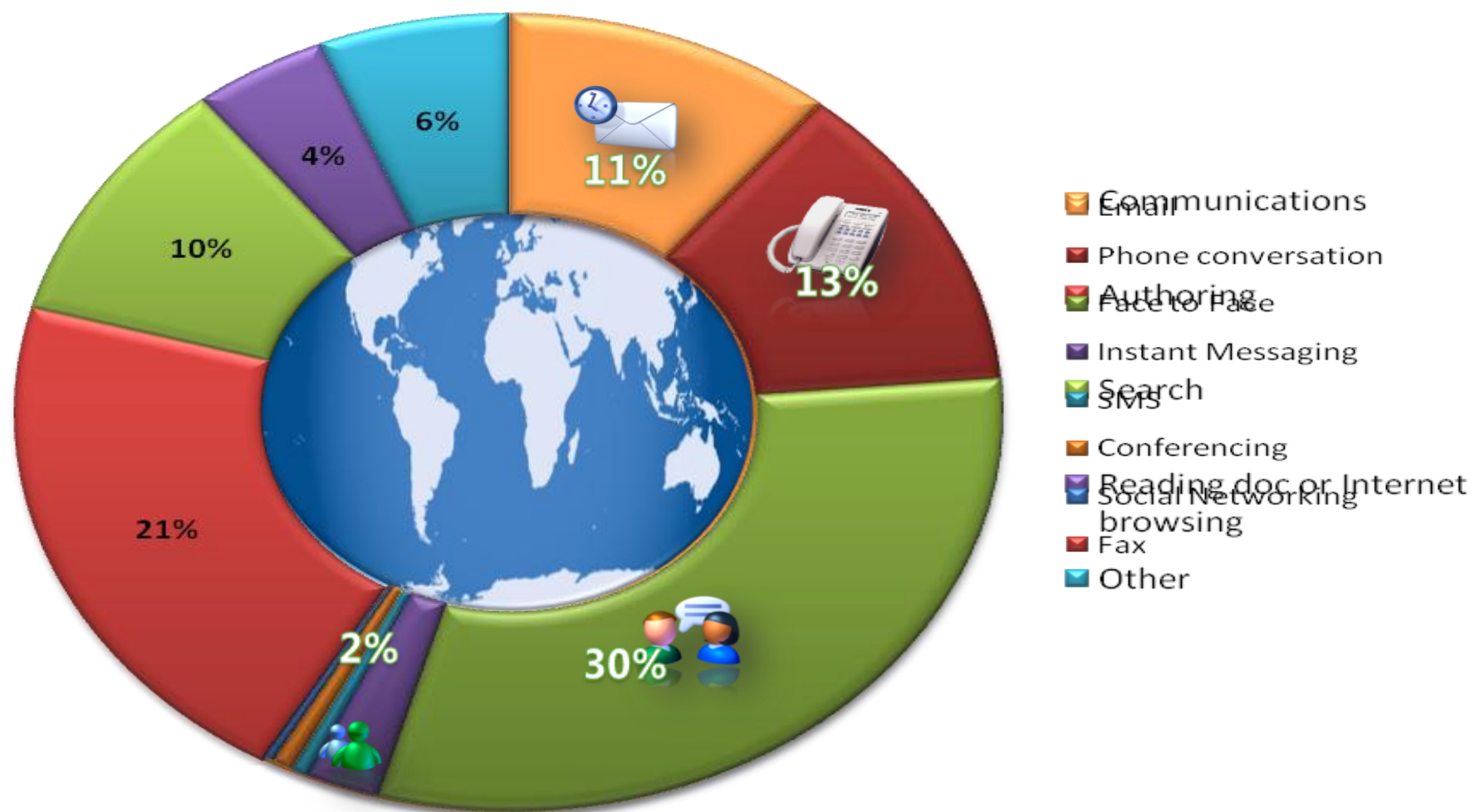
БИЗНЕС  
АНАЛИТИКА

КОРПОРАТИВНЫЙ  
ПОИСК

# 1- Коммуникации это №1 для IW

## Активности и время

% типов коммуникаций время на активность

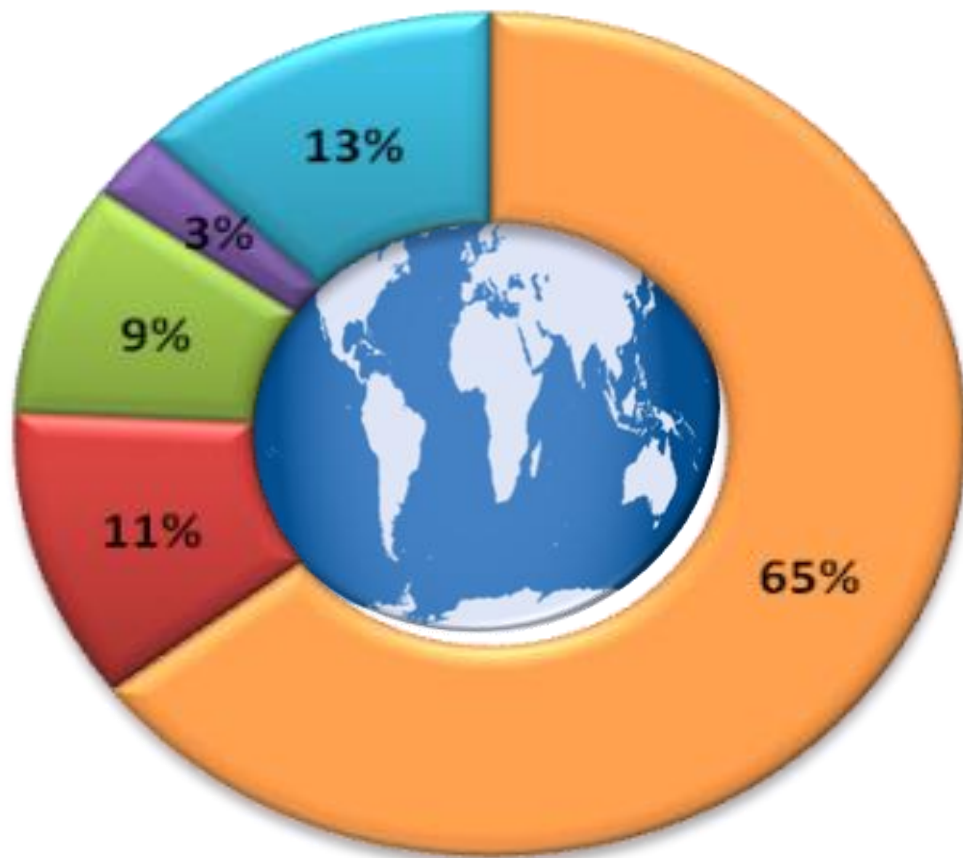


- ▶ IWs общаются 60% времени
- ▶ Создание документов занимает гораздо меньше времени чем коммуникации
- ▶ Коммуникации в реальном времени занимают большую часть времени

# 2- Все IW мобильны

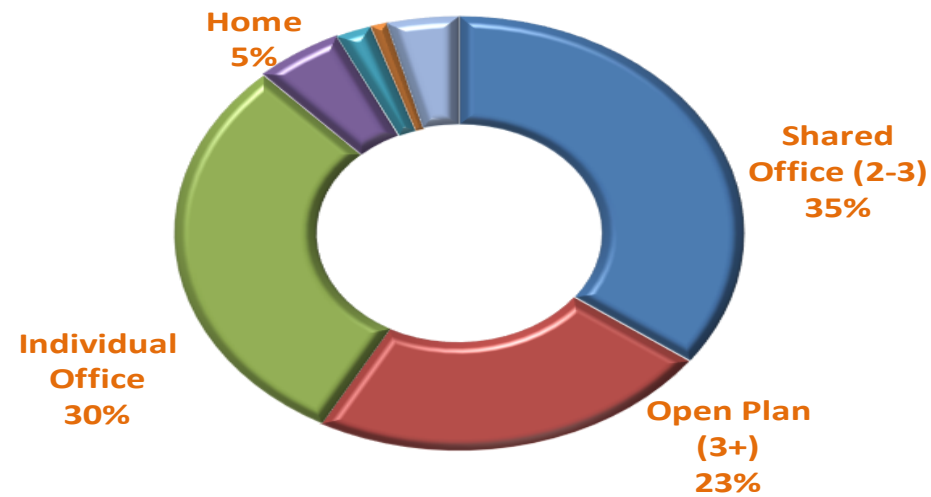
## Местоположение и тип рабочего места

% времени потраченный на рабочее место



- IWs' desk
- Conference rooms
- Cafeteria/hallways
- Coworkers' desk
- Outside of corp premises

Рабочее пространство

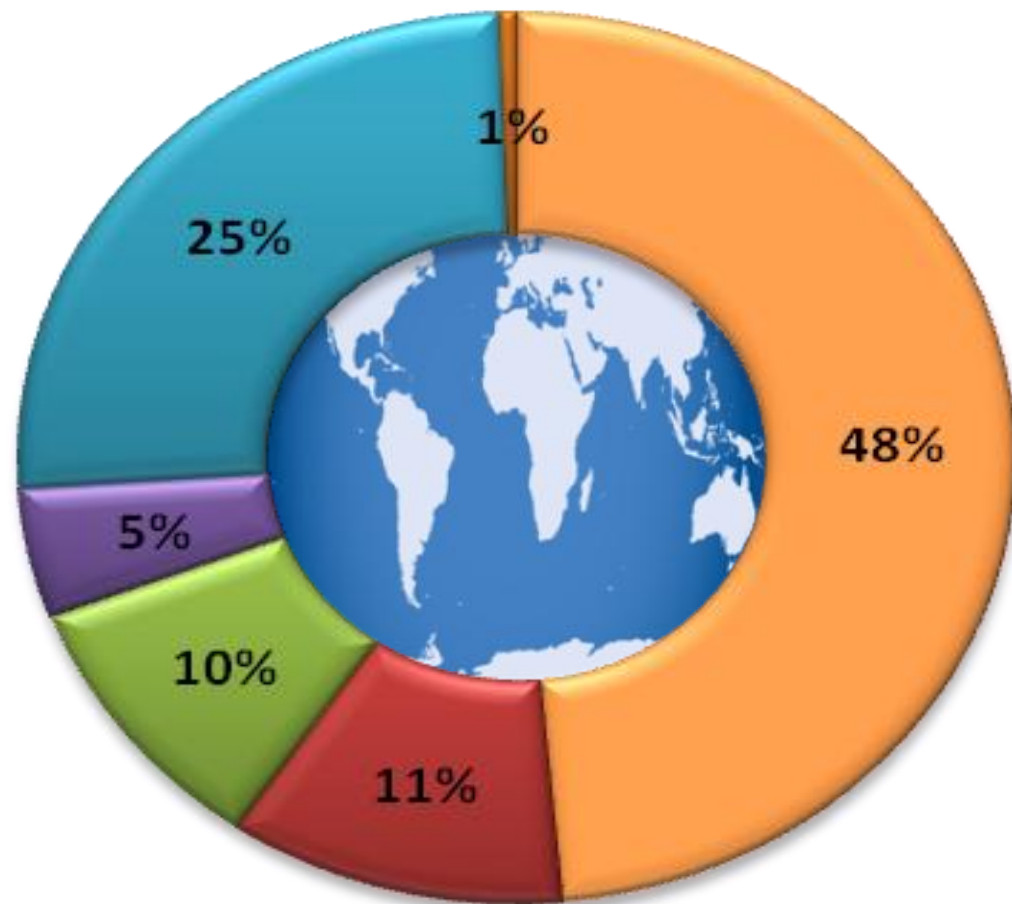


- Офис это не только стол
- Сотрудники вне рабочих столов большую часть времени
- InВозрос уровень удаленной и мобильной работы

# 3- Компьютер не единственное устройство

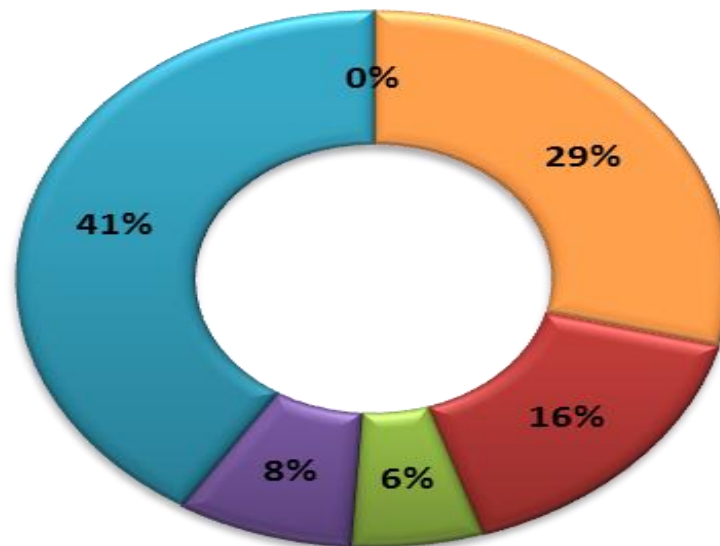
## Устройства используемые на работе

% времени на устройстве



- Computer
- Landline
- Paper
- Mobile phone
- No tools
- Other

% времени потраченный  
коммуникации на устройстве (2006)

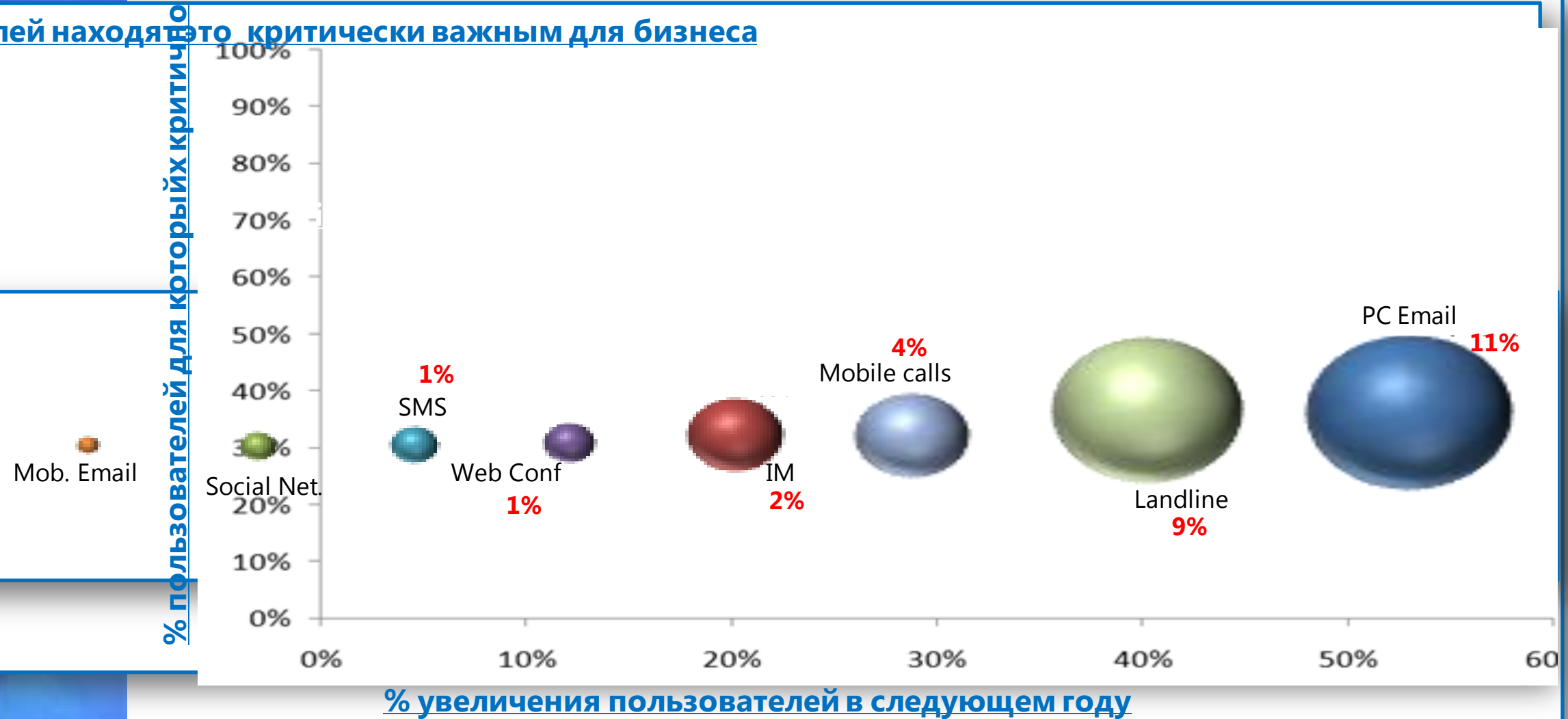


- ▶ Компьютер основной инструмент
- ▶ Растет число сценариев продуктивной работы без использования компьютера
- ▶ Особенно заметно для коммуникаций

# 4- Больше коммуникаций для управления

- Для новых бизнесов очень важны новые виды коммуникаций
- Старые технологии никуда не уходят

Пользователи находят это критически важным для бизнеса



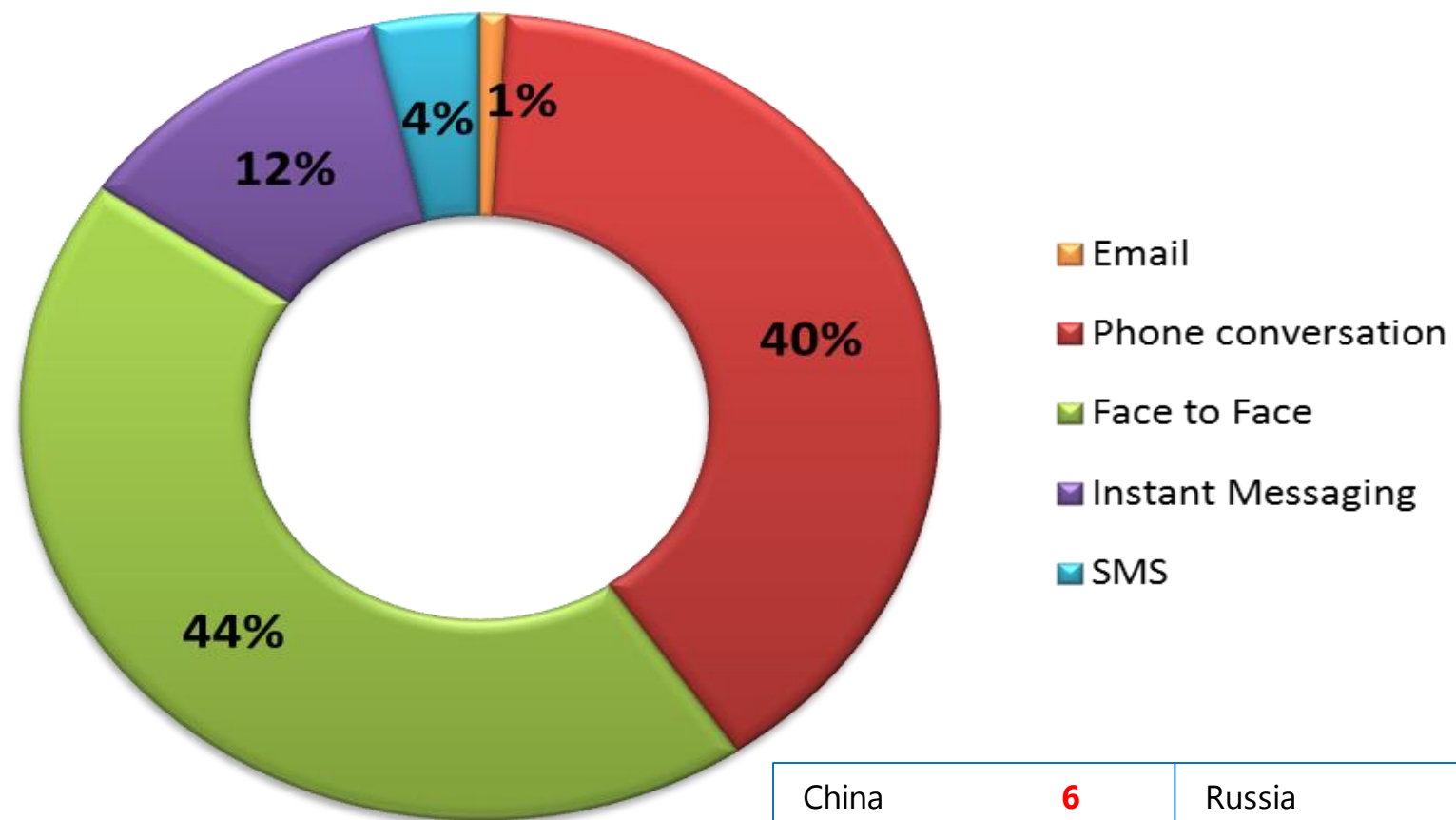
# 5- Все коммуникации проходят через стадии



# 8- Коммуникации крайне прерывисты

## Прерывания коммуникаций

% прерываний и виды



Среднее время работы без прерываний ▶

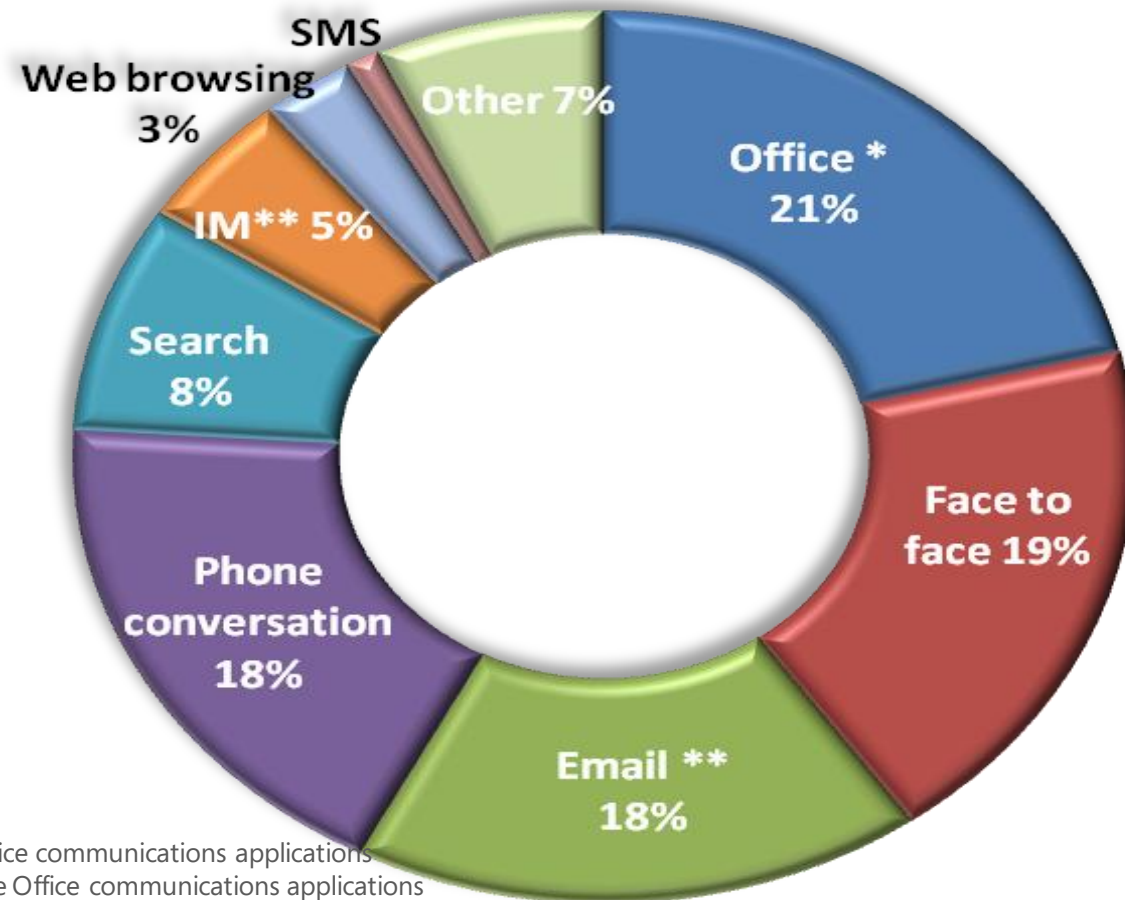
China	6	Russia	6
France	17	Spain	19
India	5	Sweden	19
Ireland	20	UK	22
Japan	24	USA	20

- ▶ Тяжело управлять временем
- ▶ Прерывания каждые 7 минут
- ▶ Время на возврат к работе равен половине времени прерывания.

# 9- Беседы многомодальны

## Типичная модальность в беседах

Что именно делают пользователи когда они инициируют коммуникации?



► Коммуникации используют несколько типов соединений

31% эскалируют email в другие средства

Отвечают на e-mail используя...



16% - Phone calls  
9% - Face to face  
9% - Mobile email  
8% - Instant messaging  
7% - mob text message  
11% - No response

68% пользователи отвечают на IM используя другие средства связи

Отвечают на IMs используя...



19% - Emails  
19% - Phone calls  
13% - Face to face  
13% - mob text message  
7% - Web conference  
5% - Video Conf.

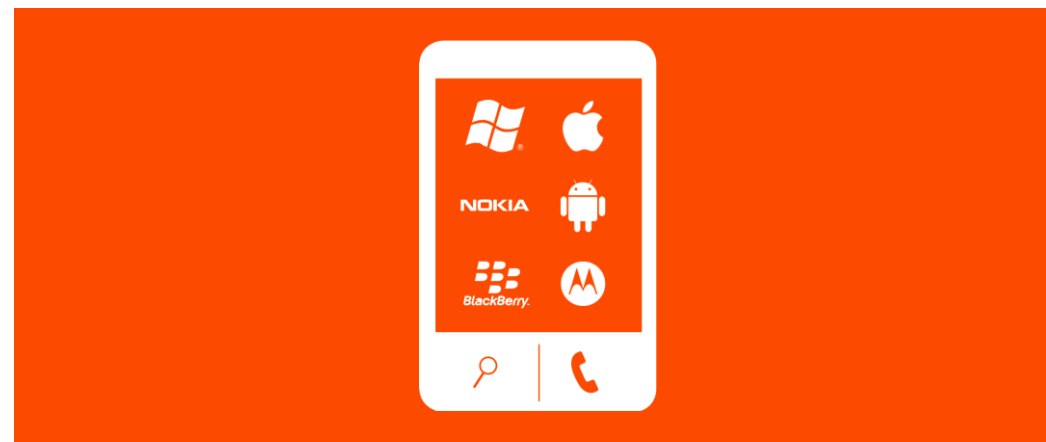
► IWs have multiple solutions to communicate, and each one of them provides a different user experience

# Лучшая производительность труда



## ПК

Высокий уровень продуктивности используя приложения Microsoft® Office которые необходимы вашим сотрудникам



## Телефон

Читайте, редактируйте, обменивайтесь документами и заметками через Office Hub на Windows® Phone 7. Доступ к почте, контактам, календарям с любого удобного вам устройства



## Браузер

Просматривайте и редактируйте документы в любом удобном для вас браузере используя Office Web Apps

# Появится в 2011



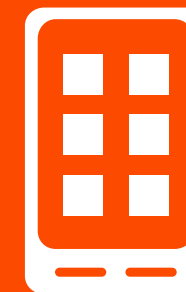
## On-line

Office 365 будет глобально доступен в 2011, ежеквартальные обновления.



## On-premises

Регулярные обновления для Office, Exchange, SharePoint и Lync



## Телефон

Office Hub обновлен для WP7 & Nokia Lync, OneNote для iOS, Android

thank you

thank you

---