

Поиск оптимальной модели работы в социальных медиа

МОДЕЛЬ 2

Выстраивание долгосрочных отношений с аудиторией

К работе на блогах были привлечены сотрудники маркетингового блока, обслуживающих подразделений компании и департамента общественных связей «АКАДО». Работа предусматривала переход к открытому общению компании с абонентами и была направлена на решение задач:

1. Купирование негатива и увеличение нейтральных упоминаний оператора.
2. Увеличение информированности абонентов через неформальные коммуникационные каналы.
3. Выработка эффективной модели анализа блогосферы.

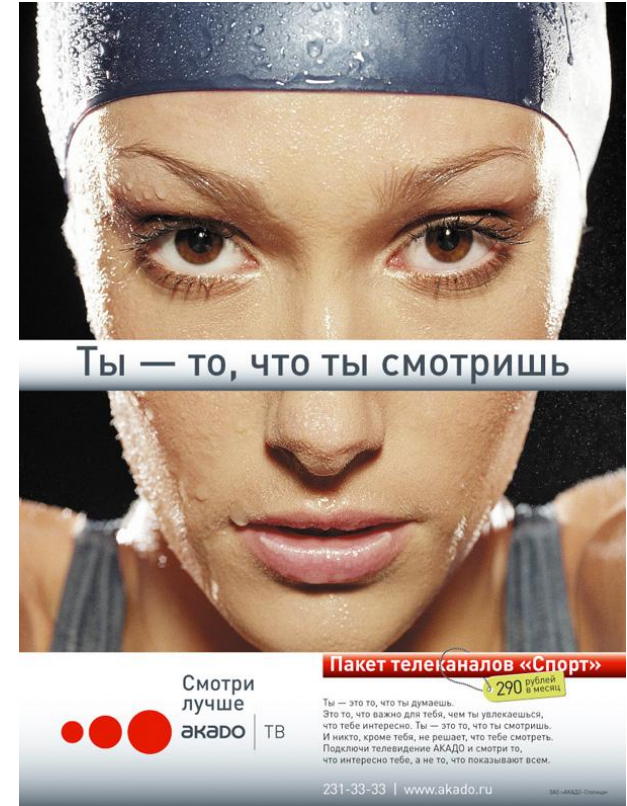


МОДЕЛЬ 3

Формирование пула блоггеров, лояльных по отношению к АКАДО

При формировании пула лояльных блоггеров были использованы ресурсы, наработанные в ходе общения специалистов в блогосфере и решении проблем абонентов, а также в ходе поиска «интересующихся» блоггеров

1. Перевод площадки antiakado_ru в конструктивное / позитивное русло
2. Работа с блогерами по инфо поводам по теме: «телевидение»
3. Посты–наблюдения про новое многоканальное цифровое телевидение
4. Пытаемся развеять миф, что «телевидение - зомбоящик»



Формы и содержание работ в блогосфере по выбранной модели

Для достижения стратегической цели выстраивания долгосрочных отношений с пользователями, специалистами АКАДО в 2009 г. практикуются следующие **формы работ**:

1. Запуск и работа системы интернет-поддержки абонентов.

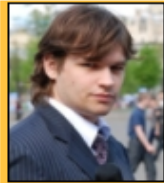


st_billy

2009-05-26 10:45 (UTC)

Здравствуйте! Меня зовут Антон Лабренц, я сотрудник отдела по коммуникациям с абонентами АКАДО. Если не сложно, посмотрите в установочном листе какой мастер подключал к Интернету и скиньте мне личным сообщением его ФИО, номер Вашего договора и телефон для связи. Постараемся разобраться в этой ситуации.

(Ответить) (Ветвь дискуссии)



dimoheha

2009-05-26 12:02 (UTC)

82779363 - мой номер договора.

В договоре все есть.

Прошу винить не столько мастера, сколько сотрудника отдела продаж за допущенную ошибку.

(Ответить) (Уровень выше) (Ветвь дискуссии)



st_billy

2009-06-03 09:26 (UTC)

Сейчас мне сообщили, что денежные средства в сумме 500 рублей будут возвращены монтажником на Ваш лицевой счет 6 июня.

2. Блокировка бездоказательных обвинений в адрес АКАДО за счет выяснения конкретных причин недовольства абонентов.



[mr_aka](#) wrote:
13 Июн, 2009 22:04 (UTC)
акадо полное дерьмо.

[ссылка](#) | [Ответить](#) | [Ветвь дискуссии](#) | [Track This](#)



[st_billy](#) wrote:
15 Июн, 2009 07:17 (UTC)
Здравствуй! Если не секрет, что конкретно Вас не устраивает?

[ссылка](#) | [Ответить](#) | [Уровень выше](#) | [Ветвь дискуссии](#) | [Track This](#)

3. Налаживание конструктивного диалога с представителями блог-платформ, регулярно публиковавших негативные сообщения о компании:

Влияют ли потребители на бренды?

Jun. 4th, 2009 at 12:54 PM



[smartfish](#)

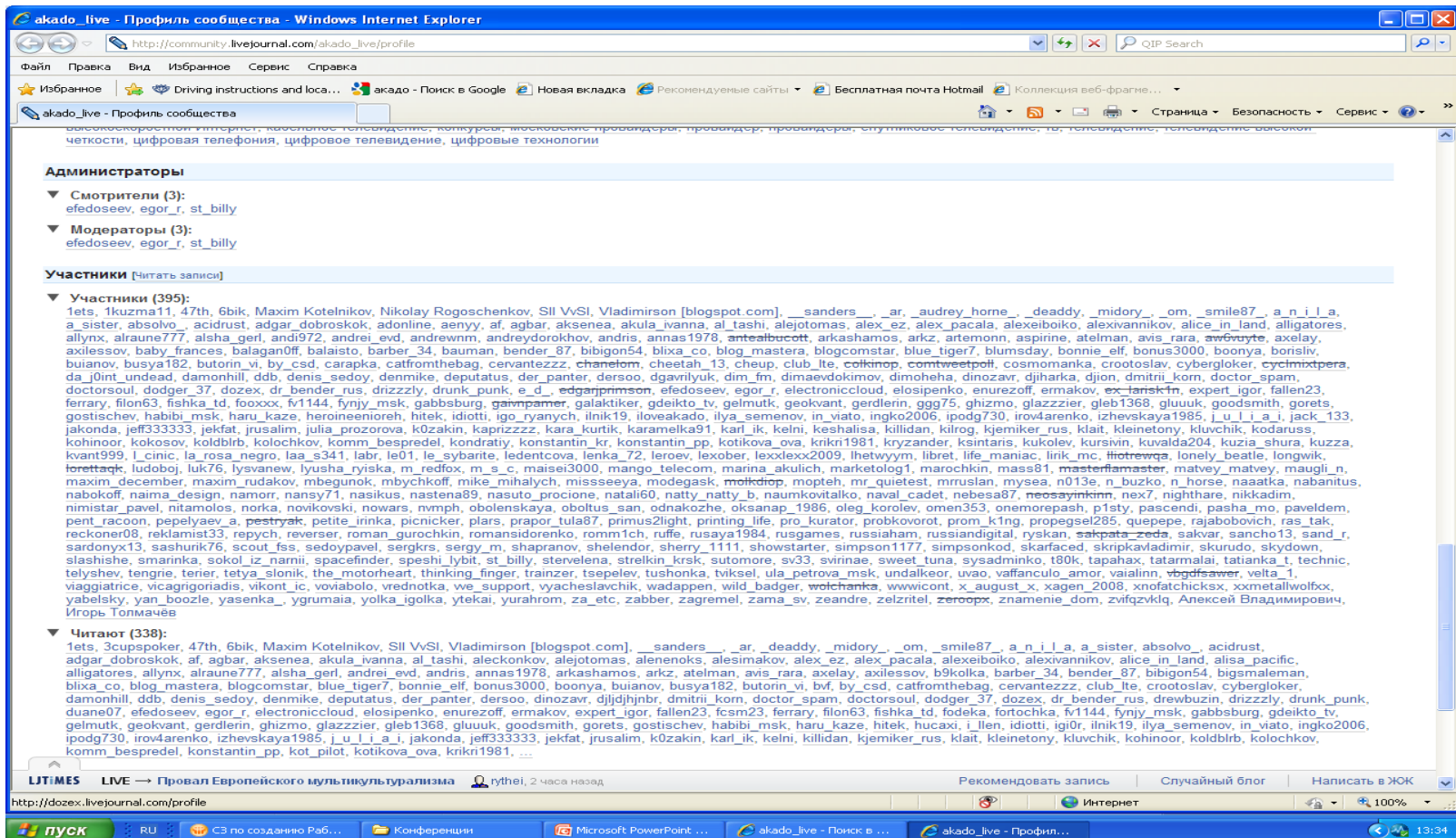
Удивительным для меня образом 🐟 [antiakado_ru](#) стало инструментом обратной связи с Акадо. С помощью сообщества небольшая группа пользователей получила возможность "достучаться" до провайдера и в чем-то влиять на него (например, насколько я знаю, 🐟 [antiakado_ru](#) стало одной из причин прихода Акадо в ЖК).

А можете ли вы привести еще какие-то примеры влияния пользователей на бренды, когда компании меняли свое поведение в результате организованных действий потребителей?

(кросспост в [smartfish](#))

Tags: [вопрос к сообществу](#)

4. Создание и развитие официального блога компании «АКАДО.Live»:



5. Создание аккаунтов для работы с абонентами на популярных блог-площадках и социальных сетях

6. Регистрация на блог-платформах, обеспечивающих автоматическое тиражирование новостей об АКАДО в блогосфере

7. Размещение информации об АКАДО в блог-сообществах:



Антон ([st_billy](#)) пишет в [ru_deti](#)
@ 2009-05-27 21:14:00



Канал «Детский» и АКАДО приглашают на семейный праздник

1 июня, в международный день защиты детей, АКАДО представит зрителям новый телеканал «Детский». Это современный канал, который в легкой игровой форме помогает малышам развивать полезные навыки и творческие способности, а также формировать позитивный взгляд на окружающий мир.

8. Неформальное общение с «лидерами мнений» блогосферы, проведение конкурсов и пр.

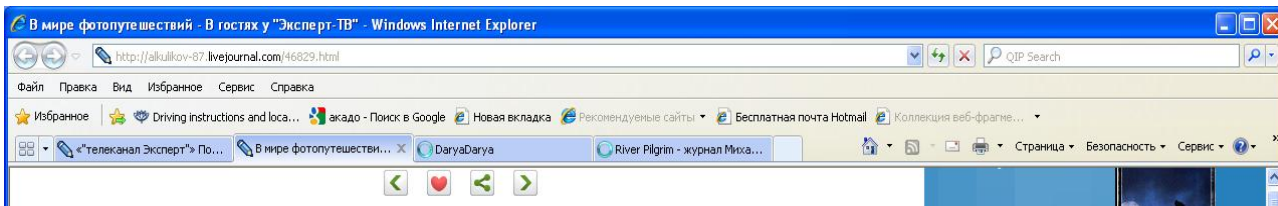
9. tweet-трансляции



КОНКУРС ОТ АКАДО
И ARTHOUSE.RU



ВЫИГРАЙ БИЛЕТЫ В КИНО!



В гостях у "Эксперт-ТВ"

Как я уже писал писал, на прошлой неделе компания "АКАДО" пригласило меня вместе с другими блоггерами независимый информационно-аналитический телеканал "Эксперт-ТВ". Телеканал вещает с недавнего времени 2008 года в HD и SD форматах одновременно, но не смотря на свой малый возраст достаточно популярный: среднemesячный охват телеканала составляет 603 тыс. человек (январь 2010 года), а технический охват - 3.5 м. За первый год вещания "Эксперт-ТВ" отмечен "Союзом журналистов Москвы" за "самые независимые, честные" признан лучшим информационным каналом в рамках первой национальной премии в области многоканального телевидения "Большая цифра", отмечен национальной премией "Страна" и другими достижениями.



...инал "Эксперт-ТВ" стал продолжением журнала "Эксперт" с аналогичной повесткой дня и аудиторией. y
LJTIMES LIVE → Что Празднуем? (235): 15 февраля — День рождения Галилео Галилея akor4ik, 2 часа на
 Ожидание <http://edge.sharethis.com/share4x/index.77562399364468e150498fb1757a067.html...>



DaryaDarya

Полдень разгоняет кикимор, а призраки в это время дробят в клавишке

Плоды телевизионной выставки

Posted on 2011.02.15 at 11:11
 Tags: дашечка, рассказывает

Прошла ровно неделя после окончания выставки CSTV. Она была такая живая, такая веселая! К слову о том, что в неформальной обстановке за один день мне удается сделать больше, чем в унылых переговорах за неделю, хотя я стараюсь быть гибкой.

Я уже давно закрываюсь с Veo Media, под крылом которой работает Интересное ТВ, Боец, Русская Ночь и т. д. Кстати, просматривала у нас идея снять меня для русской ночи, но эротическая актриса из меня через час кончилась получается. Так что мы с редимейдами пили шампанское и их массажист минут тридцать мять мне плечи и еще какой-то металлической штукой надавливал на точки. Аххх! Хорошо, что это было моей последней инстанцией, а до после шампуня и массажа я как сметана, расплылась по стулу (=

Пока искала, кому бы подарить приглашенные на Большую Цифру (мне Акато дал целых три приглас.), познакомилась с "правильным" человеком и сегодня я с ним встречаюсь на Арбате. Движуха, деятельность, ура! Я от них зависима (=



18 comments [Leave a comment](#)

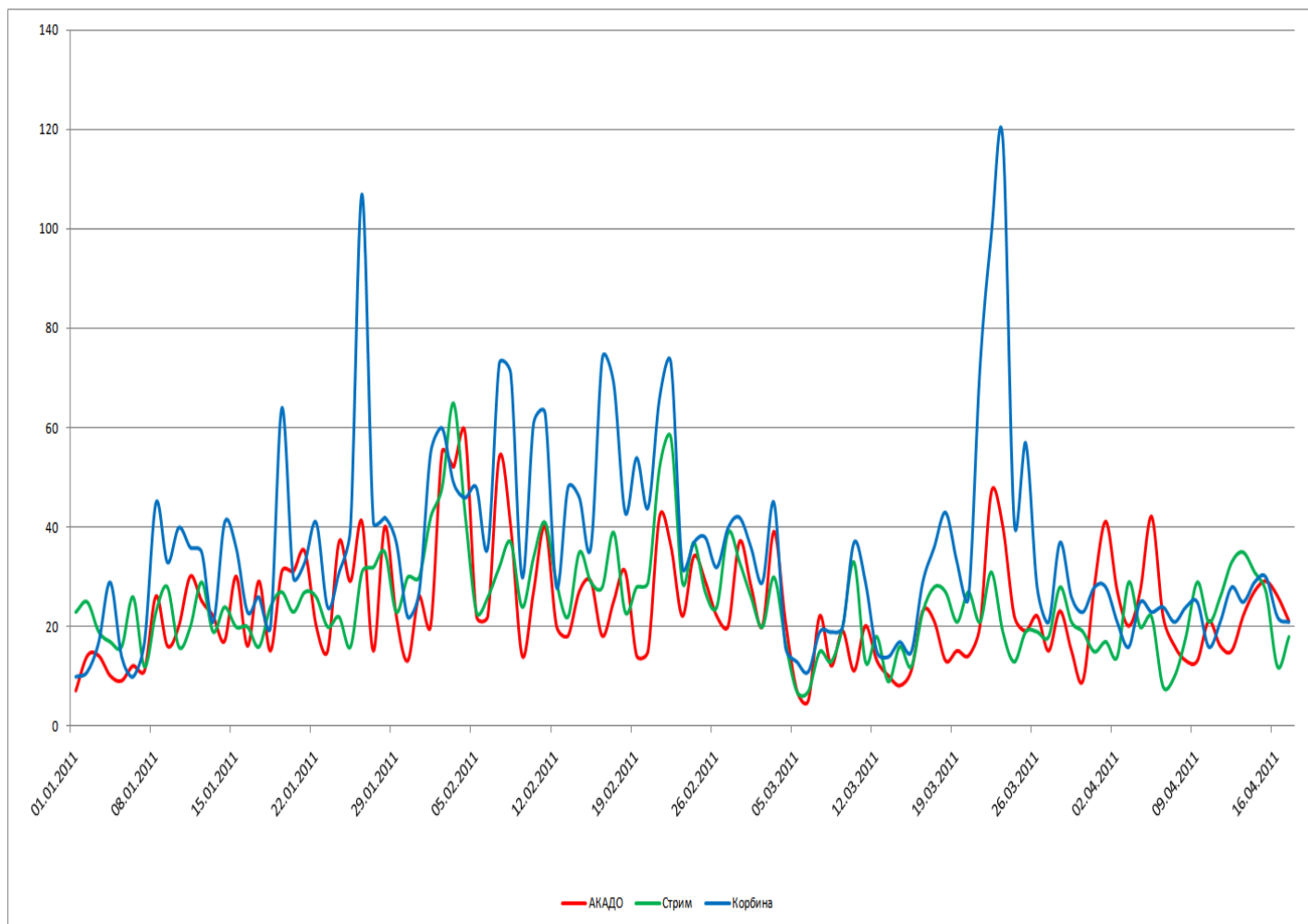
[Add to Memories](#) [Share this!](#)

LJTIMES LIVE → Каждый день человек забывает три вещи mcbesop_niko, 2 часа назад

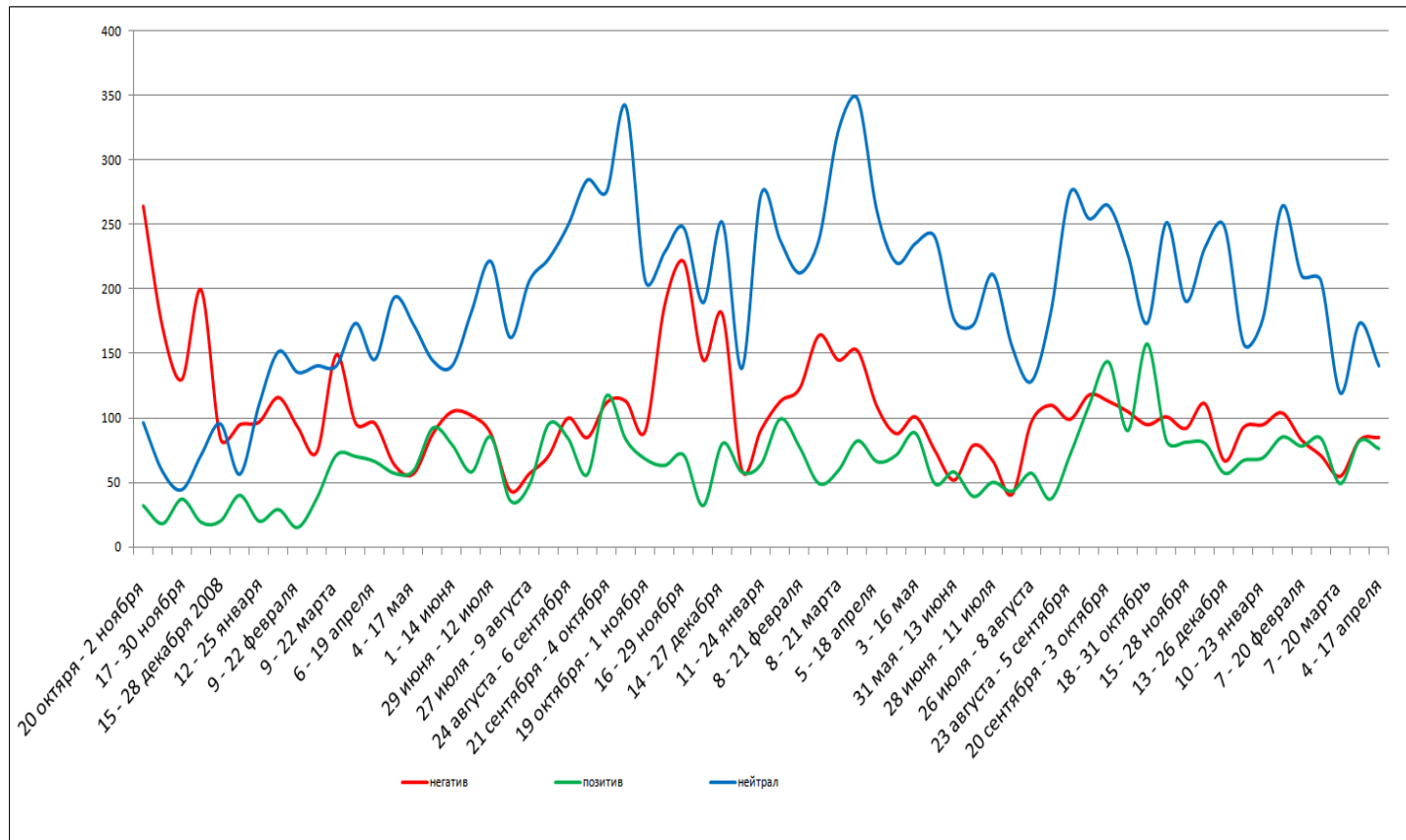
[Рекомендовать запись](#) [Случайный блог](#) [Написать в ЖЖ](#)

Характеристика изменений в упоминаемости АКАДО

Упоминаемость АКАДО, МТС/«Стрим», «Билайн»/«Корбина» в 2011 г.

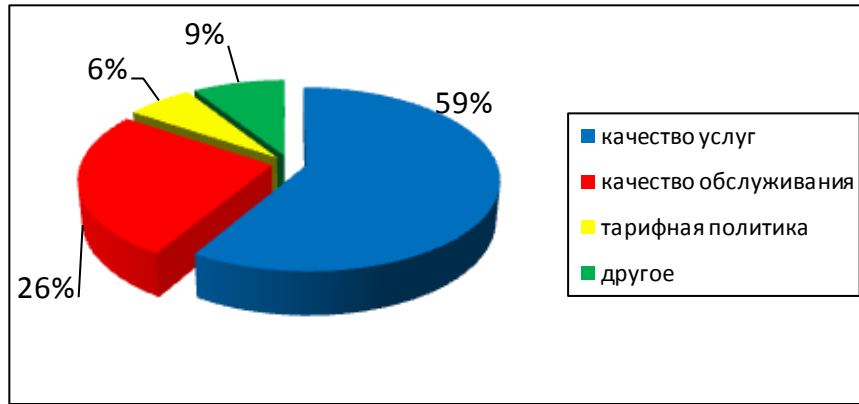


Динамика оценочных характеристик бренда «АКАДО» в период с 20 октября 2008 года по 17 апреля 2011 года (период проведения мониторинга блогосферы).

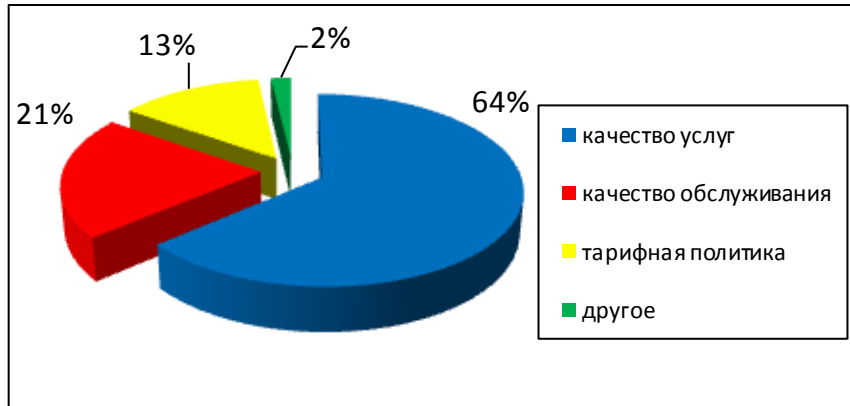


Сравнительная характеристика негативных высказываний в 2009-2010 г.

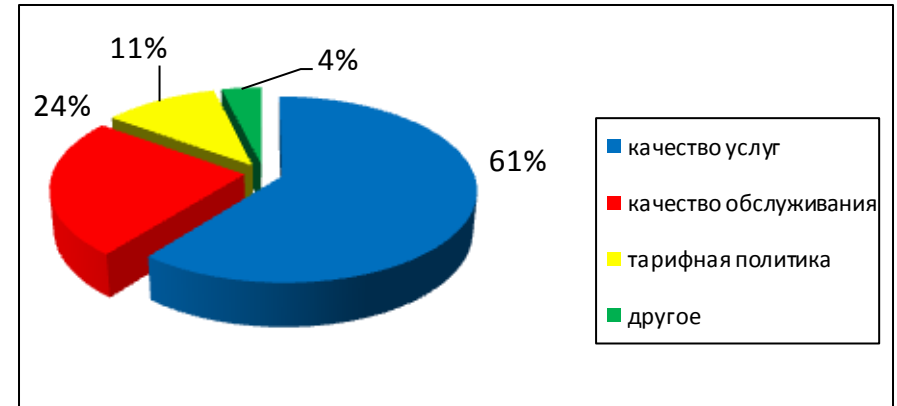
АКАДО



Стрим



Корбина



Модель 4?