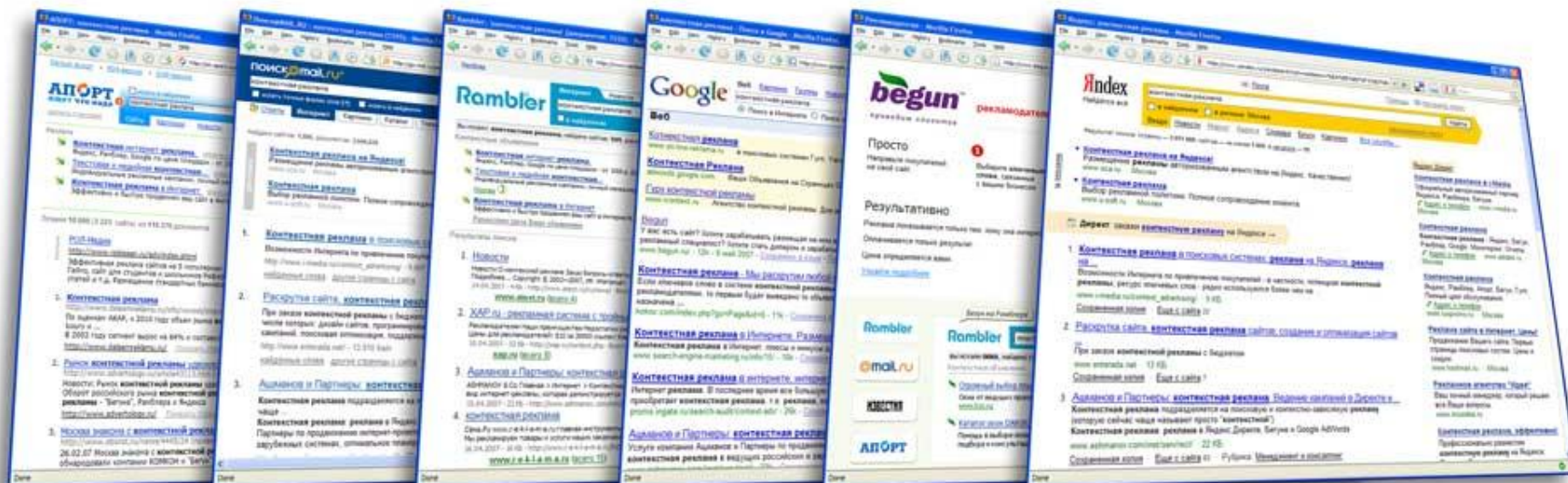


# Сплит-тестирование 2.0

## По горячим следам



# Краткое содержание предыдущих серий

- Сплит-тестирование — единственный способ точной проверки качества целевых страниц
- Для получения корректных результатов тестирование нужно проводить по правилам, с использованием специальных инструментов

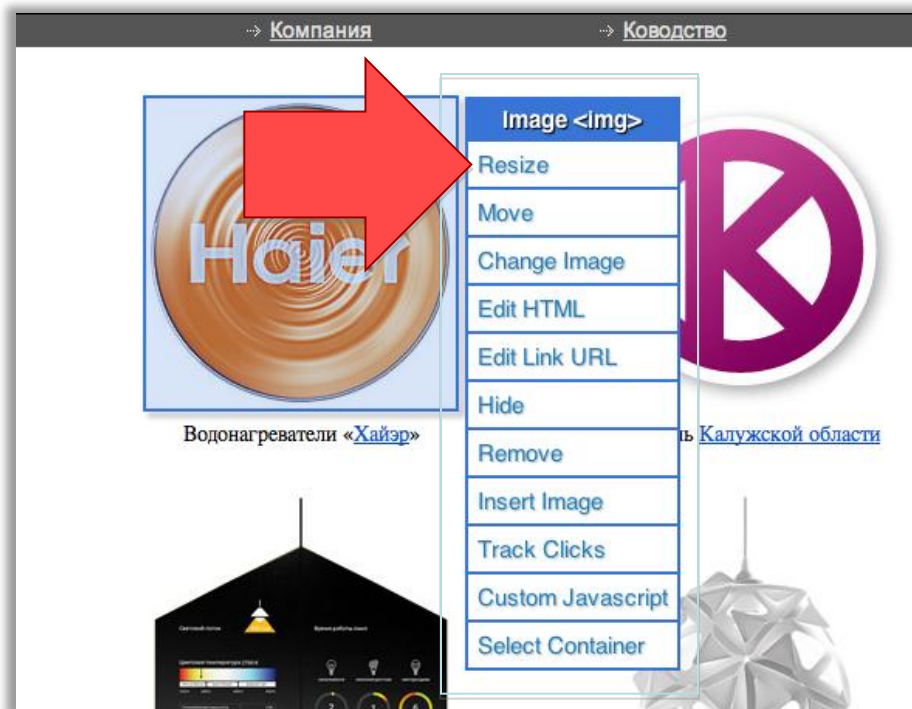
[Google Website Optimizer](#)

<http://goo.gl/14sgu>



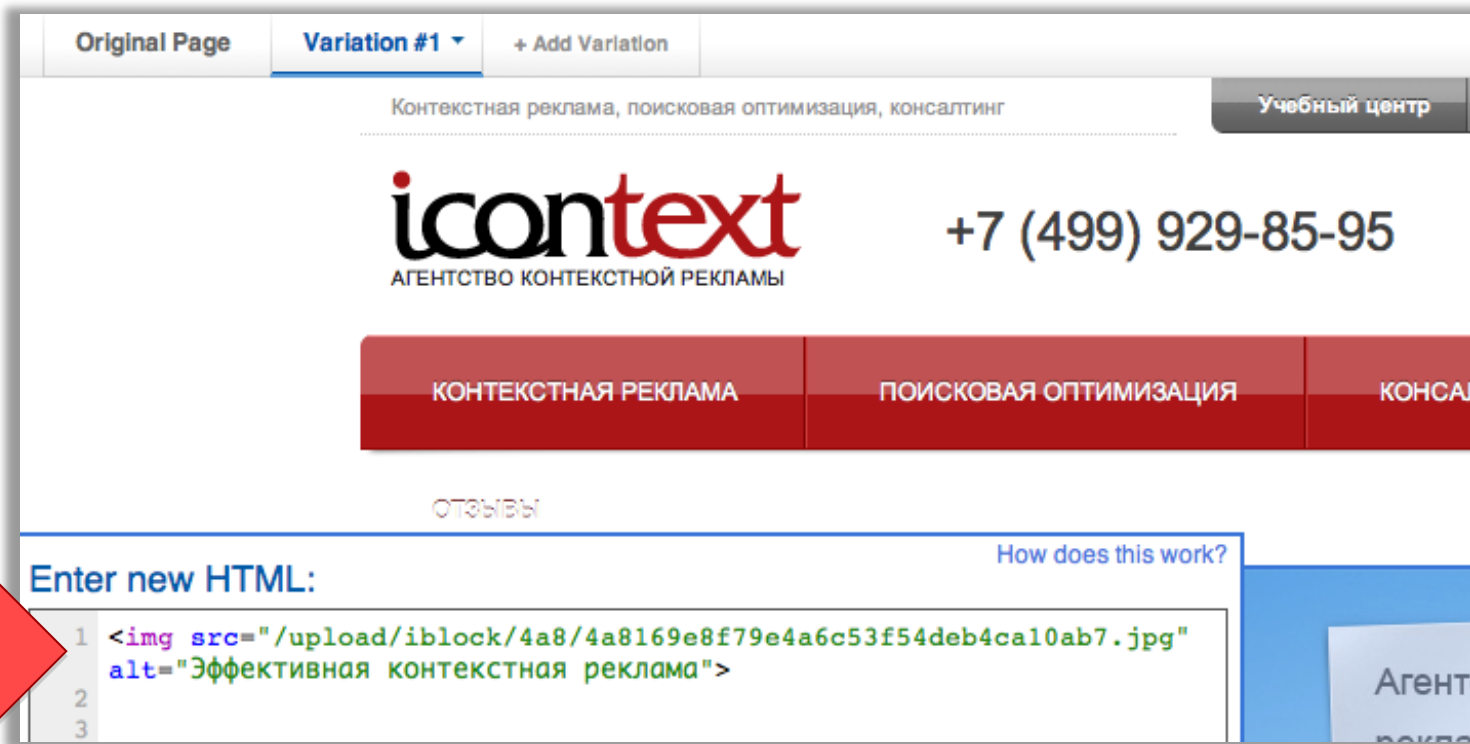
# Что изменилось за год

Больше не нужно напрягать разработчиков вхолостую



# Что изменилось за год

Инструменты для тестирования множества страниц



The screenshot shows a website editor interface. At the top, there are tabs for "Original Page" and "Variation #1", along with a "+ Add Variation" button. The main content area displays the website header for "icontext" (АГЕНТСТВО КОНТЕКСТНОЙ РЕКЛАМЫ) with a phone number "+7 (499) 929-85-95". Below the header is a red navigation bar with buttons for "КОНТЕКСТНАЯ РЕКЛАМА", "ПОИСКОВАЯ ОПТИМИЗАЦИЯ", and "КОНСАЛТИНГ". A "Учебный центр" button is visible in the top right corner. At the bottom, there is a code editor with the text "Enter new HTML:" and a red arrow pointing to it. The code editor contains the following HTML code:

```
1 
3
```

There is also a link "How does this work?" and a partially visible button "Агент..." on the right side of the code editor.



# Тестируем полный редизайн?

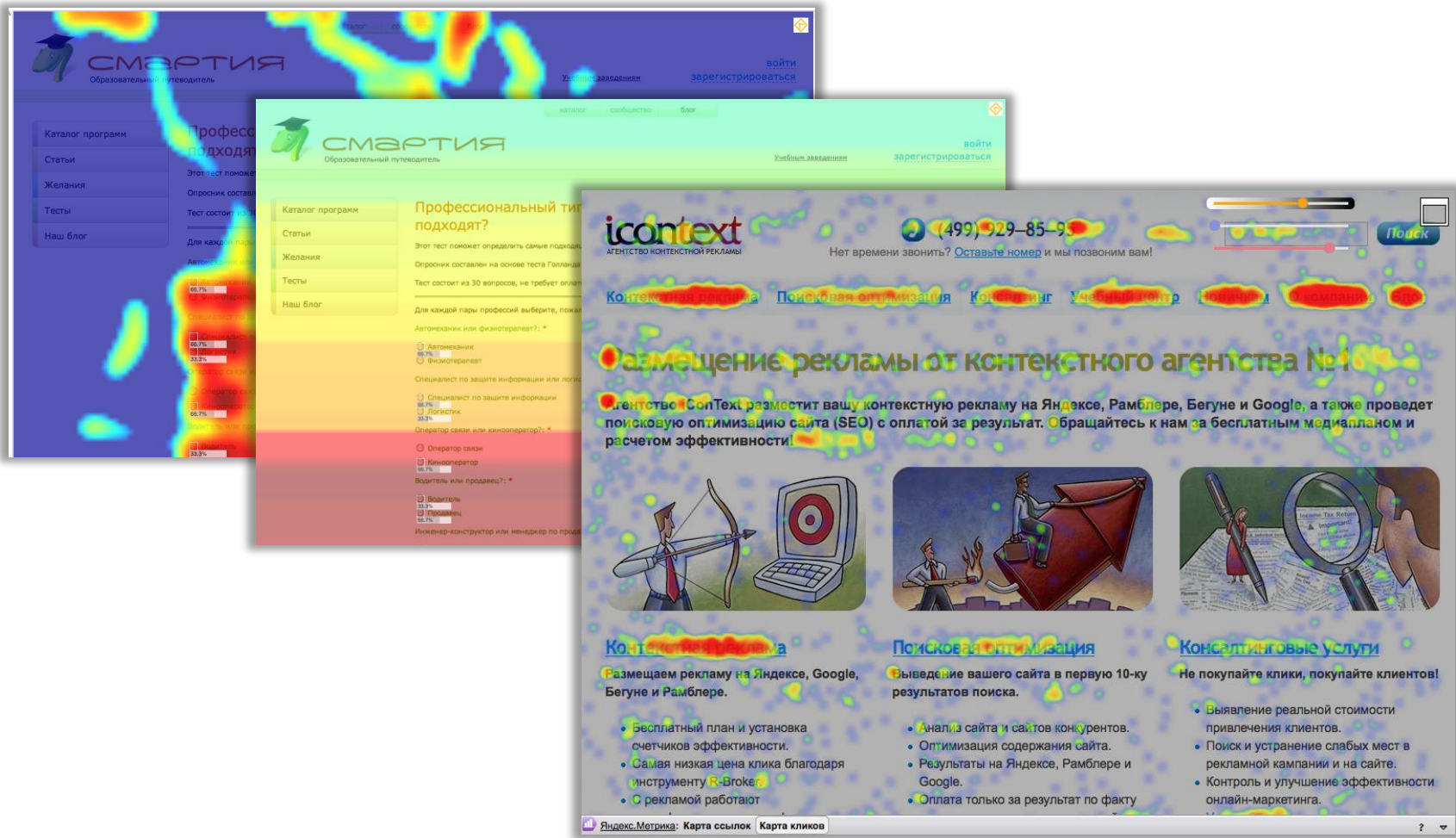
1. Разные адреса
2. Разные наборы страниц
3. Разный ассортимент
4. Путаница в голове пользователя
5. Шанс запутать поискового робота



# Что изменяем?



# In-page аналитика



# Замечательный клиент

Крупнейший магазин сноубордов

## B-ZONE

Сравнение: товаров 0    Корзина: товаров 0

Дисконт-карта (как войти?)  
Номер карты   Что дает дисконтная карта?

(495) **980-17-25**  
многоканальный

**Трудно дозвониться?**

**Пожаловаться**  
Обратная связь

**Наши магазины**

Доставка по Москве  
**(495) 980-17-25**  
(оформление заказа)

Доставка в регионы  
**8-800-100-01-38**

inform@b-zone.ru

**Наши новости**

15 Апреля  
**В магазине Останкино временно приостановлена оплата с помощью пластиковых карт**

04 Марта  
Скидки на все зимние аксессуары до 70%

**Подписаться на новости магазина**

введите свой e-mail

**Новости спорта**

10 Марта  
Dubna JAM '11 при поддержке b-zone !!!

Тотальная распродажа сноубордов и снаряжения сезона 2008-2009 г! Скидки до 60%! Сноуборд-комплекты с дополнительными скидками!

Все товары, представленные на сайте, есть в наличии!

**Скидки на все зимние аксессуары до 70%**

Каталог

- Каталог
- Скидки
- Полезные советы
- Наши новости
- Новости спорта
- Доставка
- Вакансии
- Наши магазины
- Задать вопрос
- О компании

Поиск по каталогу

**Откуда Вы о нас узнали?**

- Через поисковую систему
- Услышал по радио
- Увидел в метро
- От знакомых и друзей
- Увидел рекламу на улице

**Бренды**




Поиск товаров [\(свернуть поиск\)](#)

**Каталог**

- Народные комплекты
- Сноуборды
- Ботинки
- Крепления

- Пуховики
- Куртки
- Толстовки
- Футболки
- Жилеты
- Брюки
- Перчатки
- Варежки
- Ремни
- Термобелье
- Носки
- Шапки

- Шлемы
- Маски
- Защита
- Аксессуары
- Запчасти
- Инструменты
- Парафины
- Чехлы
- Автобагажники



# Выбираем страницу для эксперимента:

1. Главная страница: всего 30% трафика приходят на нее
2. Страница товара: проблема в контенте. Исправляется иначе
3. Исследовали корзину: всего 20% зашедших в корзину в дальнейшем сделали заказ



# Подготавливаем тестовые варианты:

1. Исследовали карту кликов на корзине: все кликают на пункт меню «Доставка»
2. Составили тестовые варианты страницы корзины:
  1. Убрали отвлекающие элементы
  2. Упростили форму (как смогли)
  3. Автоматизировали пересчет цены
  4. Добавили инфо о доставке прямо на страницу
  5. Улучшили призыв к действию
3. Некоторые изменения клиент сразу применил ко всем вариантам (что повлияло на данные эксперимента)
4. Запущен эксперимент с Google Website Optimizer



# Было

Магазин сноубордов B-zone.ru/basket/

Крупнейший магазин сноубордов

**B-ZONE**

Сравнение товаров: 0 | Корзина: товаров 3

Дисконт-карта (как войти?)  
Номер карты: [input type="text"] |  | Что дает дисконтная карта?

(495) **980-17-25**  
многоканальный

Трудно дозвониться?

**Пожаловаться**  
Обратная связь

Наши магазины

Доставка по Москве (495) 980-17-25 (оформление заказа)  
Доставка в регионы 8-800-100-01-38  
Отдел аксессуаров (495) 517-62-65  
inform@b-zone.ru

Наши новости  
26 Ноябрь Долгожданные сноуборды Atom уже на нашем складе!  
13 Ноябрь Automaton Snowboards. Новый сноубордический бренд уже в наличии!  
Подписаться на новости магазина  
[input type="text" value="введите свой e-mail"]

Новости спорта  
12 Января Названы номинанты на звание лучшего сноубордиста года  
27 Декабря Ижевск: командный "проностарт" - завершение этапа Кубка России у сноубордистов  
Подписаться на новости спорта  
[input type="text" value="введите свой e-mail"]

Дисконтные карты

Корзина

Фото	Модель	Цена, руб.	Количество	Стоимость	Удалить
	Сноуборд Option Mirror 2009 Размер: 159	19413 руб. <del>24798 руб.</del>	1	19413 руб.	<input type="button" value="X"/>
	Народный комплект B-Zone 31	7275 руб. <del>11520 руб.</del>	1	7275 руб.	<input type="button" value="X"/>
	Комплект аксессуаров B-Zone премиум 2010	1990 руб. <del>2350 руб.</del>	1	1990 руб.	<input type="button" value="X"/>

Очистить корзину  |

Всего товаров заказано: 3, на сумму 28678 рублей

Внимание! При заказе только аксессуаров и запчастей минимальная сумма заказа (без учёта стоимости доставки) - 1500 рублей

ОФОРМЛЕНИЕ заказа

Фамилия: [input type="text"] \*Дом: [input type="text"]  
\*Имя: [input type="text"] Подъезд: [input type="text"]  
\*E-mail: [input type="text"] \*Рост: [input type="text"]  
\*Телефон: [input type="text"] \*Вес: [input type="text"]  
\*Город: [input type="text"] \*Размер обуви: [input type="text"]  
\*Улица: [input type="text"] Примечания: [input type="text"/>

Откуда Вы о нас узнали?  
 Через поисковую систему  
 Услышал по радио  
 Увидел в метро  
 От знакомых и друзей  
 Увидел рекламу на улице

Бренды  
686  
8848  
Alcyum  
Arnold  
Analog  
Arbor  
Arnette  
Askew  
Atom

Предоставленная Вами информация будет использоваться только для работы с интернет-магазином B-zone.ru и не будет передана третьим лицам или



# Новый вариант

Магазин сноубордов В-... x  
b-zone.ru/basket/

Крупнейший магазин сноубордов  
**B-ZONE**

→ [Акция](#)  
→ [Каталог](#)  
→ [Скидки](#)  
→ [Полезные советы](#)  
→ [Наши новости](#)  
→ [Новости спорта](#)  
→ [Доставка](#)  
→ [Вакансии](#)  
→ [Наши магазины](#)  
→ [Задать вопрос](#)  
→ [О компании](#)

### Корзина

Фото	Модель	Цена, руб.	Количество	Стоимость	Удалить
	<a href="#">Сноуборд Option Mirror 2009</a> Размер: 159	19413 руб. <del>24798 руб.</del>	1	19413 руб.	
	<a href="#">Народный комплект B-Zone 31</a>	7275 руб. <del>11520 руб.</del>	1	7275 руб.	
	<a href="#">Комплект аксессуаров B-Zone премиум 2010</a>	1990 руб. <del>2350 руб.</del>	1	1990 руб.	

Всего товаров заказано: 3, на сумму 28678 рублей

### ОФОРМЛЕНИЕ заказа

**Доставка по Москве – бесплатно при заказе от 8000 рублей. Тарифы на доставку по Москве и России.**

Фамилия:  \*Дом:   
\*Имя:  Подъезд:   
\*E-mail:  \*Рост:   
\*Телефон:  \*Вес:   
\*Город:  \*Размер обуви:   
\*Улица:  Примечания:

Предоставленная Вами информация будет использована только для работы с интернет-магазином [B-zone.ru](#) и не будет передана сторонним лицам или другим организациям.

**(495) 980-17-25**  
многоканальный

[Трудно дозвониться?](#)

[Пожаловаться](#)  
Обратная связь

[Наши магазины](#)

Доставка по Москве  
**(495) 980-17-25**  
(оформление заказа)

Доставка в регионы  
**8-800-100-01-38**

Отдел аксессуаров  
**(495) 517-62-65**  
inform@b-zone.ru

### Спецпредложения

**Rossignol R.P.M.**  
Сноуборд симметричной формы. Предназн...  
~~13097 руб.~~ **10291 руб.**

**Atom Dive**  
Сноубордические ботинки для девушек, ...  
~~2723 руб.~~ **1815 руб.**

**B-Zone 50**  
Сноуборд Atom Victm (2011). Крепел...  
~~16173 руб.~~ **12130 руб.**

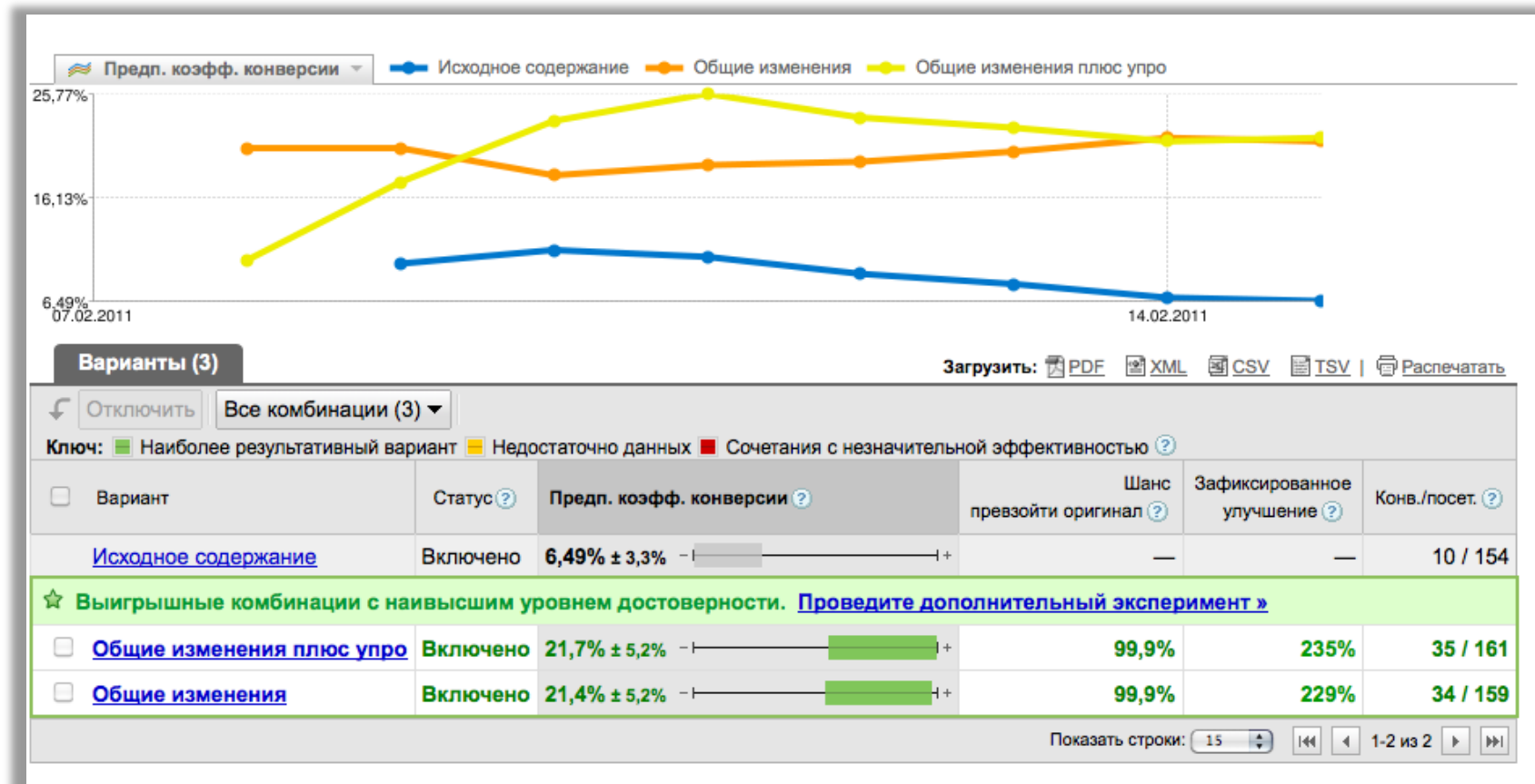
**Atom A-Unit**  
Сноубордические крепления для фристай...  
~~4299 руб.~~ **3107 руб.**

**Rossignol District MW**  
Одна из лучших моделей досок Rossigno...  
~~9213 руб.~~ **7328 руб.**



# И вот результат:

## 188% PROFIT!



# Сплит-тестирование и поисковое ранжирование

---

— Нет, не влияет!



# Прошу задавать вопросы!

---

Руководитель отдела консалтинга

iConText

**Алексей Ильин**

**[a.ilyin@icontext.ru](mailto:a.ilyin@icontext.ru)**

