



Социальные сети как среда обитания

Ольга Бруковская
Mail.Ru Group

@mail.ru®

Популярные занятия в интернете

Делают раз в неделю или чаще, данные в %



Популярные занятия в мобильном интернете

Топ мобильных интернет-практик



В % от месячной мобильной интернет-аудитории

Данные: ФОМ, сентябрь 2011

Цели использования социальных сетей

Общение по-прежнему остается основной целью пользования социальными сетями



Данные: ФОМ, сентябрь 2011

Данные в % от активных пользователей социальными сетями

Пользователи глазами рекламодателей и платформ

Самые востребованные рекламодателями пользователи

<i>Одноклассники</i>	<i>118</i>
<i>Мой Мир</i>	<i>104</i>
<i>Вконтакте</i>	<i>97</i>

Женщины 25-34, Россия

Самые платящие пользователи социальных сетей

<i>Одноклассники</i>	<i>115</i>
<i>Мой Мир</i>	<i>105</i>
<i>Вконтакте</i>	<i>97</i>

Женщины 25-34, Росси, города с населением менее 800 тыс чел.

**Affinity Index рассчитывался как отношение доли пользователей сегмента в аудитории данной социальной сети к доле сегмента в общей аудитории российских социальных сетей.*

Для расчета Affinity Index были использованы данные site-centric панели TNS Gallup Media за сентябрь 2011 (Monthly Reach).

«Узок круг этих революционеров.
Страшно далеки они от народа»

Из статьи «Памяти Герцена» (1912) В. И. Ленин

Потребности пользователей Социальных сетей



Постоянно оставаться на связи с друзьями и коллегами
Быть в курсе того, что происходит с моими друзьями
Иметь возможность конфиденциально общаться с другими людьми



Занять себя чем-то, потратить время, развеять скуку
Развлечься и поднять себе настроение
Расслабиться, побыть одному



Сделать перерыв, отвлечься от дел
Расширить круг своего общения
Просмотреть последние новости друзей



Быть в курсе того, что происходит с моими друзьями
Продолжать оффлайн общение с друзьями в социальных сетях
Быть открытыми с друзьями, всегда делиться с ними новостями

Мой бывший одноклассник Жека

Жеке 32 года, он холост, живёт в Тюмени.

У Жеки нет высшего образования, он работает на заводе, зарабатывает около 35 тыс. руб. в месяц и подумывает открыть свой маленький бизнес.

Пользуется социальными сетями для общения с друзьями, когда не хватает времени встретиться с ними в живую.

Часто использует мобильный интернет для выхода в социальные сети.

В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:

- Общается с помощью сообщений и встроенных мессенджеров

В ИНТЕРНЕТЕ:

Для меня общение в интернете практически полноценная замена личному общению.



Экономная Лара

Ларе 29 лет, она замужем, воспитывает ребенка. Она живёт в Ярославле. До декретного отпуска Лара работала бухгалтером в туристическом агентстве.

Лара просматривает новости о своих друзьях в социальных сетях, поскольку у неё сейчас совсем нет времени на встречи с ними.

Также использует социальные сети для общения с подругами.



В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:

- Общается с помощью сообщений и встроенных мессенджеров
- Читает новости своих друзей и подруг

В ИНТЕРНЕТЕ:

В интернете мне очень важно сохранить свою частную жизнь в тайне

Свой парень - Дэн

Дэну 22 года, он молод, холост, живёт в Рязани, учится на последнем курсе института и не торопится найти работу. Пока Дэн живёт со своими родителями, которые его содержат.

Дэн обожает общаться как вживую, так и в социальных сетях. И для него очень важно первым оставлять комментарии в постах или к фотографиям друзей, а также быть центром внимания в любой тусовке.

Он активный блогер, слушает музыку и смотрит видео, используя как мобильный, так и домашний интернет.

В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:

- Смотрит и комментирует фотографии друзей
- Слушает музыку, смотрит видео

В ИНТЕРНЕТЕ:

Интернет открывает доступ к информации, которую трудно получить из других источников



Отличница Катя

Кате 28 лет, она недавно вышла замуж, живёт в Набережных Челнах. Катя закончила университет с красным дипломом и потом легко устроилась на работу в банк. Сейчас она в декретном отпуске, но через годик планирует вернуться на работу.

Она привыкла преуспевать везде и во всем, но с появлением ребенка это стало сложнее, поэтому Катя стала активнее использовать интернет и в первую очередь социальные сети для поддержания связи со своими подружками и коллегами.

Мессенджеры помогают оставаться ей на связи 24 часа 7 дней в неделю.

В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:

➤ Общается с помощью сообщений и встроенных мессенджеров

В ИНТЕРНЕТЕ:

Я специально покупала мобильный телефон с удобным выходом в интернет



Ранетка Вика

Вике 17 лет, она живёт с родителями в крупном областном центре.

Вика следит за модой, старается выглядеть стильно и молодежно, так как любит выделяться из толпы. Любит жить «без напрягов».

Вика использует мобильный интернет для общения с подружками в социальных сетях и развлечения в учебное время, а вечером она любит посидеть за компьютером в свое удовольствие, просматривая фотографии своих друзей.

В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:

- Общается с помощью встроенных мессенджеров
- Слушает музыку, смотрит видео
- Смотрит и комментирует фотографии друзей

В ИНТЕРНЕТЕ:

Я стараюсь быть в курсе интересных событий, происходящих в интернете



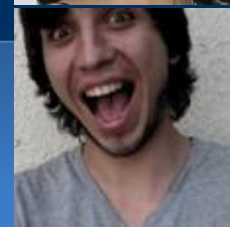
Потребности и люди



Постоянно оставаться на связи с друзьями и коллегами
Быть в курсе того, что происходит с моими друзьями
Иметь возможность конфиденциально общаться с другими людьми



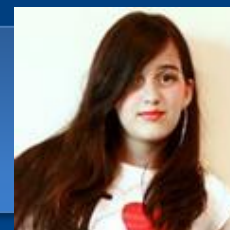
Занять себя чем-то, потратить время, развеять скуку
Развлечься и поднять себе настроение
Расслабиться, побыть одному



Сделать перерыв, отвлечься от дел
Расширить круг своего общения
Просмотреть последние новости друзей



Быть в курсе того, что происходит с моими друзьями
Продолжать оффлайн общение с друзьями в социальных сетях
Быть открытыми с друзьями, всегда делиться с ними новостями

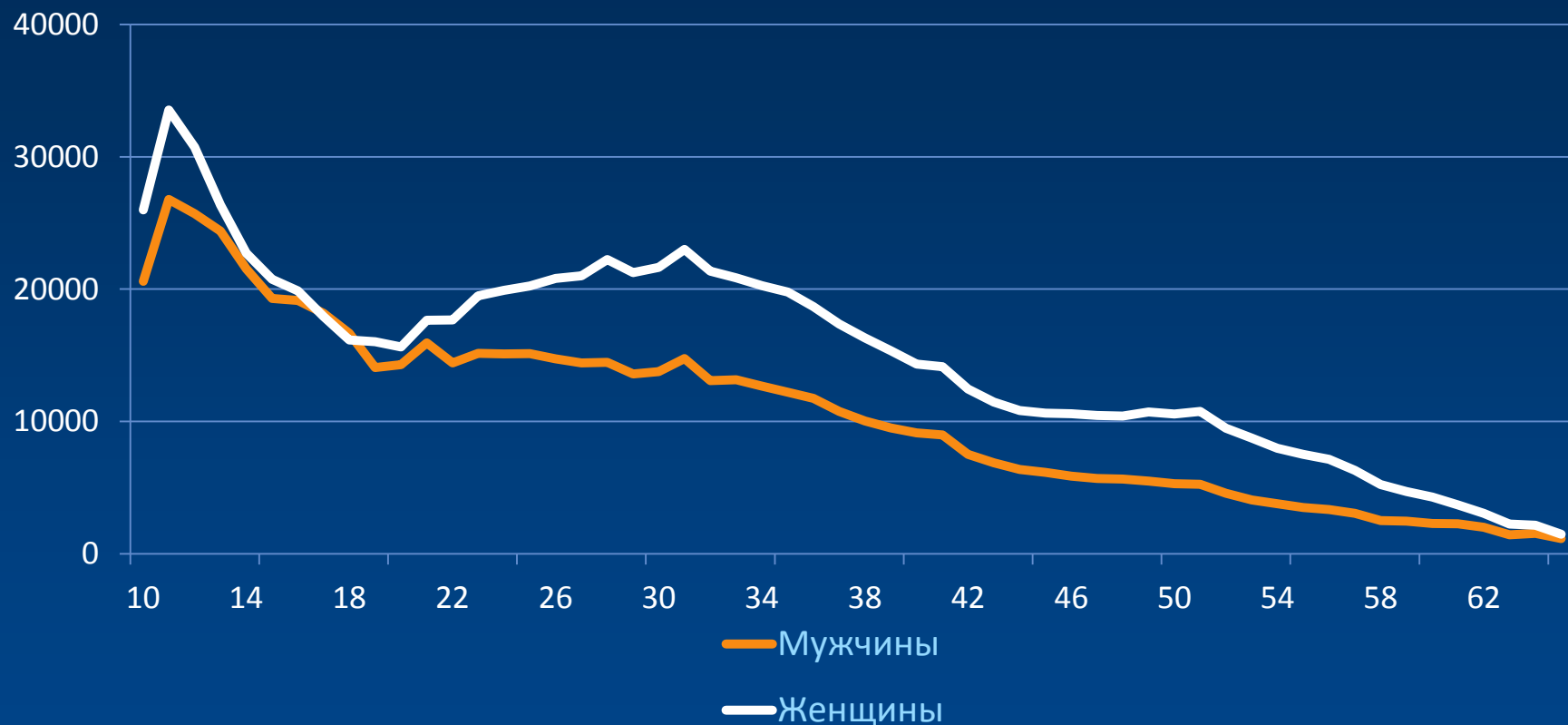




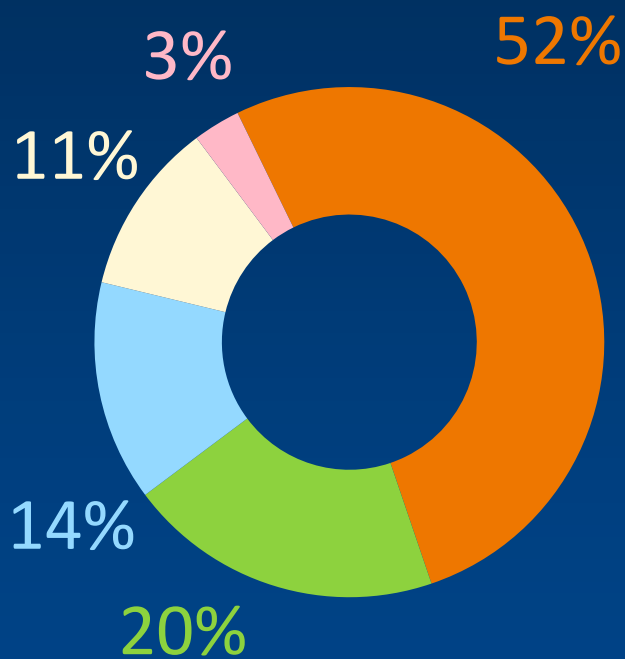
like me tender like me sweet

Кто делится ссылками?

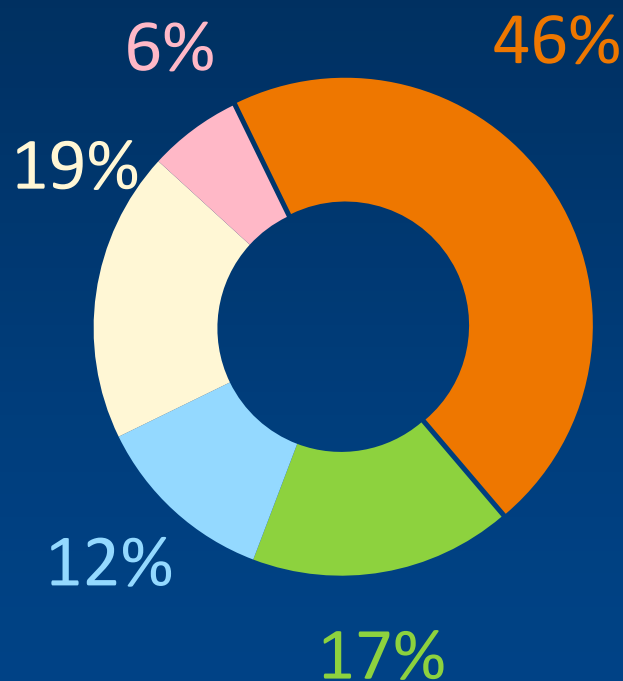
Социально демографическая статистика



Контент которым делятся пользователи



Ссылки на которые кликают пользователи



- Видео
- Блоги
- Фото
- Новости
- Прочее

60% shared контента - развлечения



Самое популярное видео лета:
Алена Водонаева и
Александр Ломинский
«Сердце Ранимое»

Политические блоги и новости

2 место по кликабельности и повторному постингу



Топ блогов о которых
👤 рассказывают

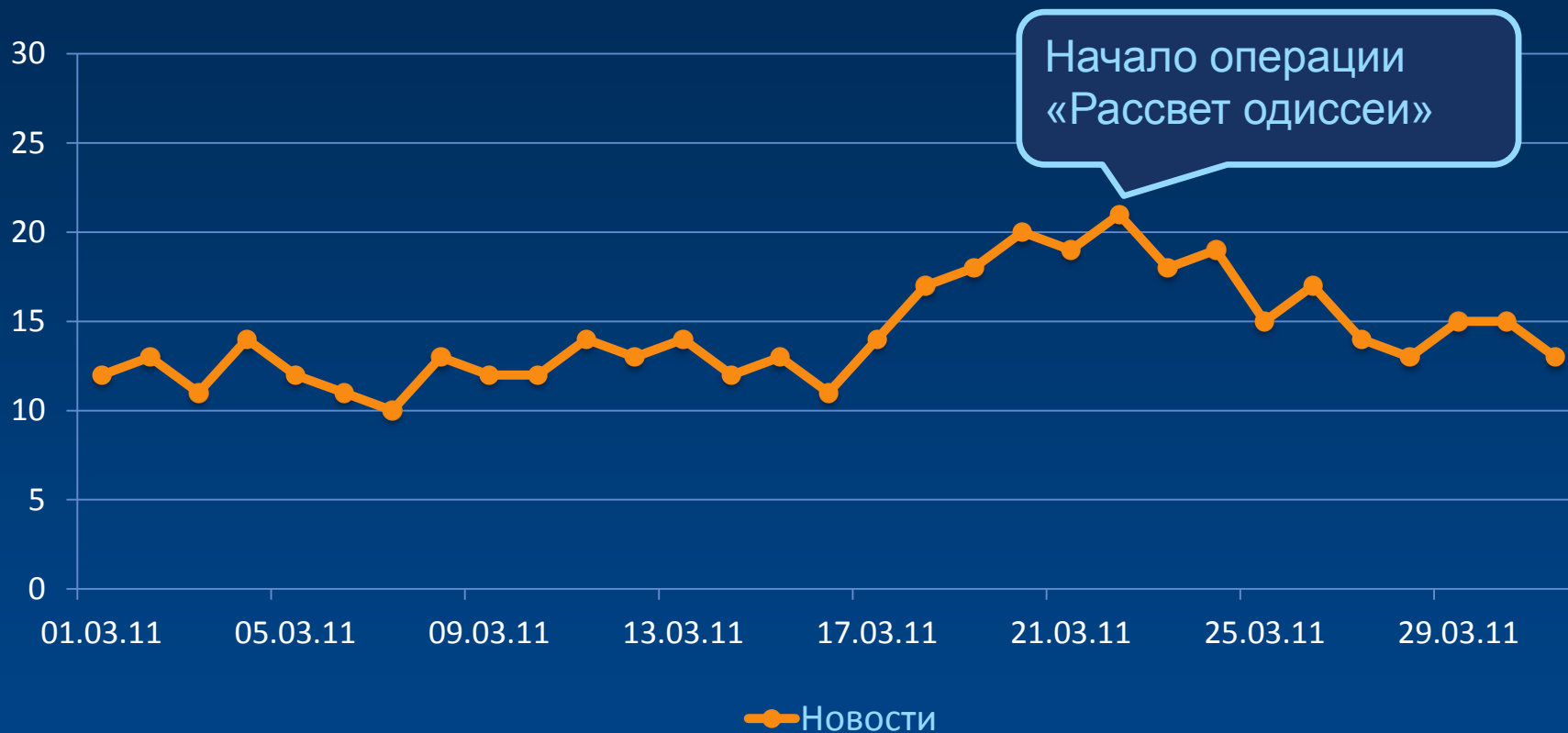
1. [navalny](#)
2. [goodwin-hunters](#)
3. [jasonbourn](#)
4. [Dgudkov](#)
5. [mzadornov](#)

Казалось бы, при чем здесь
Каддафи?



Что интересует пользователей?

События в Ливии



Социальная сеть: инфопространство жизнедеятельности



Спасибо!