



Пользователи, данные нам в ощущениях

Роман Поборчий

Руководитель службы оценки качества поиска

КИБ+РИФ, 21 апреля 2011 года

Подходы к анализу пользователей

- Анализ сессий
- Классификация запросов
- Эксперименты с выдачей

Статистика интересов по сессиям пользователей

Статистика по сессиям


Механизм:

- Выбрать несколько тысяч сессий с интересующими запросами
- Классифицировать каждую из них

Ограничения:

- Работает только на широких классах запросов

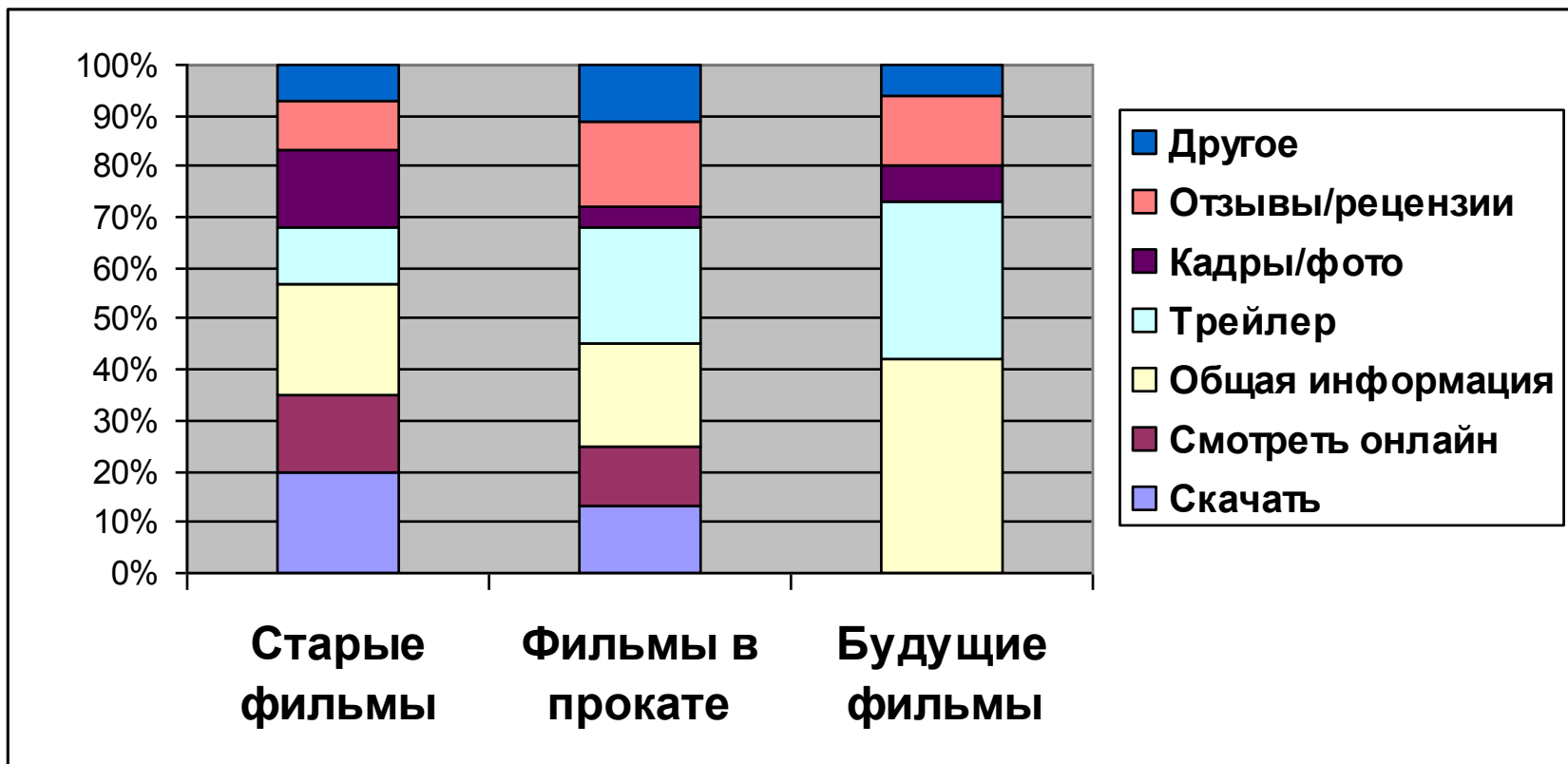
Что хотел этот пользователь?

 аватар, дата: 2011-03-11 16:06		
Кликов не было		
аватар смотреть онлайн в отличном качестве, дата: 2011-03-11 16:06		
0		http://kinobanda.net/modules.php?name=News&file=view&news_id=6599
3		http://onlefilms.ru/boeviki/5-avatar.html
смотреть фильм аватар в хорошем качестве, дата: 2011-03-11 16:12		
1		http://my-hit.ru/film/6345/online
2		http://kinomooviz.ru/2311-avatar.html
3		http://zerx.ru/30623-avatar-dzhejmsa-kyemerona.html

А ЭТОТ?

 аватар, дата: 2011-03-16 15:41			
0	images	http://images.yandex.ru/yandsearch?text=%D0%B0%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%80&rpt=simage&p=0&img_url=www.fotomonitor.ru%2Fwallpapers%2Fa6da4538b2cf5b92fec1139c8a9bf487%2F456_1.jpg	

Киношка



Колебания тематик запросов

Тематики запросов

Нужны две вещи:

- Тематический классификатор запросов
- Привязка к интересующей нас группе пользователей

Битва титанов: Android vs. iPhone

Тематика	Android	iPhone
Информатика, информационные системы	0,003	0,000
Эротические игры	0,017	0,003
Электронная музыка	0,030	0,006
Архивы программ	0,004	0,001
Дачи и коттеджи	0,001	0,000
Unix	0,008	0,003
Экранные заставки	0,060	0,021
Приложения	0,122	0,046
Веб-программирование	0,005	0,002
Операционные системы	0,005	0,002
Форумы, чаты	0,029	0,011
Софт	0,018	0,008
Компьютерные игры, руссификаторы, трейнеры, патчи	0,089	0,038

Битва титанов: iPhone vs. Android

Тематика	Android	iPhone
Прически, салоны красоты	0,005	0,019
Алкогольные напитки	0,002	0,006
Свадьба	0,003	0,010
Тосты и сценарии	0,002	0,006
Литература, зарубежная проза	0,003	0,007
Боди- и нейл-арт	0,002	0,006
Доставка цветов	0,002	0,006
Хлебобулочные, кондитерские изделия	0,003	0,007
Лошади и конный спорт	0,001	0,003
Бизнес-образование	0,001	0,003
Визы и паспорта	0,003	0,006
Подготовка водителей	0,001	0,003
Обувь	0,004	0,008

Эксперименты на пользователях

Эксперименты на пользователях

Выкатываем экспериментальный алгоритм на $n\%$ пользователей

Смотрим на несколько метрик:

— Доля некликнутых (aka abandonment)



— Средняя позиция первого клика



— Еще 100500 других

Есть исключения

яндекс

в найденном в Москве

"Яндекс" - поисковая система и интернет-портал

[Я.Почта](#)

[Авто](#)

[Телепрограмма](#)

[Фотки](#)

[Карты](#)

[Я.Деньги](#)

Поиск по всему интернету с учетом региона пользователя. Возмож-
картам, новостям, блогам, товарам и словарям. Бесплатная почта,

 [Москва, ул. Льва Толстого, 16](#)



+7 (495) 739-70-00 

[yandex.ru](#) [копия](#) [ещё](#)

Что можно узнать из экспериментов

Наши пользователи активно не любят страницы на английском, разной направленности

- Официальные сайты знаменитостей
- Порнографию
- ...

А в Украине русский ответ на украинский запрос воспринимается нормально



Роман Поборчий

Руководитель службы оценки качества поиска

195027, Россия, Санкт-Петербург,
Свердловская набережная, д.44

+7 (812) 633-36-00

prs@yandex-team.ru