ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

«Проблемный» контент в Рунете

в видении социально-активных пользователей Сети

По данным Аналитического отчета
«Горячей линии» Центра безопасного Интернета в России
за II полугодие 2010 года

A Member of INTERNATIONAL ASSOCIATION OF INTERNET HOTLINES
INHOPE

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

О чем речь?

Интернет-угрозы бывают следующих видов:

- Программно-технические;
- Экономические;
- КОНТЕНТНЫЕ – то есть такой контент, создание и распространение которого может причинить вред человеку.

А ИМЕННО:

- Киберунижение и кибертравля;
- Распространение интимных сцен, сцен сексуальной эксплуатации несовершеннолетних (та самая «детская порнография»);
- «Промывание мозгов» – пропаганда расизма, национализма и нацизма, тоталитарных сект
- Пропаганда и продажа наркотиков в Интернете

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

С этими опасностями борются:

- Правоохранители: мониторят контент, выдают предписания, возбуждают дела, проводят следственные и оперативные мероприятия, закрывают сайты

НО:

Правоохранителей явно меньше, чем противоправного контента;

Проблема трансграничности;

Люди не любят заявлять.

- Провайдеры, администрации сервисов: принимают жалобы пользователей, исследуют контент, прекращают доступность контента

НО:

- Модераторов еще меньше, чем правоохранителей;
- Недостаток экспертных познаний при оценке контента, тем более что это – не дело IT-индустрии

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Одним из выходов оказалась общественная «Горячая линия»

«Горячая линия» - это специальный общественный сервис, который предоставляет любому пользователю возможность БЫСТРО и АНОНИМНО сообщить о найденном им противоправном контенте в Интернете

для того, чтобы этот контент исчез из Сети и не принес вреда пользователям, особенно детям.

«Горячие линии» работают на основе общественно-государственного партнерства с общественными организациями, Интернет-индустрией, госорганами и правоохранителями.

«Горячие линии» существуют во многих странах мира (объединены в сеть INHOPE) и действуют, как правило, при национальных Центрах безопасного Интернета.

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

О чем можно сообщить в «Горячую линию»?

«Горячая линия» Центра безопасного Интернета в России работает по 9 категориям противоправного контента:

- Детская порнография, сексуальная эксплуатация детей;
- Склонение детей к сексуальным действиям в Интернете (grooming);
- Разжигание расовой, национальной и религиозной розни (но НЕ политической!);
- Пропаганда и оправдание терроризма, коммуникация и вербовка в террористические организации;
- Киберунижение и киберпреследование;
- Распространение и пропаганда наркотиков в Интернете;
- Пропаганда насилия и связанных с насилием преступлений;
- Интернет-мошенничество и программно-технические угрозы;
- Другие Интернет-угрозы.

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Как работает «Горячая линия»?

1. Пользователь зашел на веб-форму «Горячей линии», скопировал URL сайта, выбрал категорию и нажал кнопку «Отправить».
2. Сообщение поступило ОПЕРАТОРУ – АНАЛИТИКУ, который проверяет:

- «рабочая» ли ссылка, присланная пользователем;
- доступен ли контент по этой ссылке;
- есть ли признаки противоправного контента в присланном материале;
- соответствует ли категория противоправного контента той, что указал пользователь.

3. Если один из ответов – «нет», работа по сигналу прекращается либо ставится правильная категория.
4. Если признаки «проблемного» контента есть, то:

- Контент за рубежом – информация передается по сети INHOPE другой «Горячей линии»;
- Контент в России – информация передается провайдеру, администрации ресурса или доменному регистратору для прекращения оборота такого контента, при необходимости инициируются предусмотренные законом действия правоохранителей

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Типичные заблуждения и «страшилки» о Горячей линии

О «Горячей линии» думают, что…

- … она может закрыть любой контент
- …она может приказать любому провайдеру удалить контент
- …она может возбуждать уголовные дела, проводить выемки, вскрывать запароленный контент
- …она является инструментом цензуры Интернета и гоняется за инакомыслящими
- …она учреждена милицией, ФСБ, Госнаркоконтролем и другими силовыми органами
- …она занимается фильтрацией контента

На самом деле…

- «Горячая линия» работает только по противоправному контенту, как его понимает Уголовный кодекс и КоАП
- Приказывать она не имеет права(потому что она – не силовой инструмент) и не стала бы, даже если б могла - она работает по соглашениям с партнерами. Провайдер соглашается удалить контент по своей воле.
- «Горячая линия», во-первых, не правоохранительный орган, а во-вторых, не сборище хакеров – она работает строго в отведенных ей законом рамках
- Интересно, кто это придумал? Процедуры «Горячей линии» независимы от политических и религиозных конъюнктур. Политическая критика в рамках закона противоправным контентом не признается
- «Горячая линия» Центра учреждена правозащитным движением и объединением интернет-индустрии при поддержке Общественной Палаты РФ. Сотрудничество с правоохранителями осуществляется в мере, необходимой для передачи информации о противоправном контенте
- Даже не собиралась ☺

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Как обстояли дела с «проблемным» контентом в Рунете в июле-декабре 2010 года?

За июнь-декабрь принято 7578 сообщений (в первом полугодии – 6517), а всего с 15 августа 2008 – 20813 сообщений.

Из них за II полугодие 2010 г. от зарубежных «Горячих линий» - 745 сообщений

Пользователи начинают интересоваться темой противоправного контента и хотят в отношении него что-то делать.

Необходимое пояснение:

Анализ ситуации производится ТОЛЬКО по сообщениям,

поступившим на «Горячую линию», И ТОЛЬКО по тем категориям, по которым она принимает сообщения.

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

О чем именно сообщают пользователи?

Больше всего – о детской порнографии (2754 сообщения, 36%), потому что о детской порнографии говорят больше всего и чаще всего;

О «завлечении» педофилами детей в Сети – 73 сообщения;

По категории «Расизм, национализм, иные формы ксенофобии» - 1128;

«Пропаганда и публичное оправдание терроризма» - 177;

Киберунижение, оскорбления и кибертравля – 1365;

Пропаганда насилия и преступлений в Интернете – 1605;

Пропаганда и распространение наркотиков – 250;

Мошенничество и программно-технические угрозы – 165;

Другие угрозы – 61.

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Динамика сообщений

Детская порнография «уступает позиции» киберунижению – доля сообщений о детской порнографии уменьшилась на 9%, зато по киберунижению – увеличилась на 6% (50%-ный рост доли);

Малое число сообщений об Интернет-мошенниках не значит, что их нет – просто пользователи обычно обращаются в инстанции, специализирующиеся именно на этих угрозах;

Рост числа сообщений в четвертом квартале за счет ряда категорий

На прием сообщений влияют:

- Взрывные информационные поводы и социально-значимые события;
- Информационные кампании, в том числе СМИ;
- Доступность инструмента, при помощи которого можно сообщить (например, кнопки «Горячей линии)

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Подтверждаемость сообщений

Лидеры – «Киберунижение» и «Распространение наркотиков» (50,6% и 52,5%);

Сигналы о детской порнографии и «завлечении» детей педофилами – подтверждается лишь каждый четвертый (25,5% и 24,6%)

Наименьшая подтверждаемость – в «Пропаганде терроризма» (14,6%).

В результате – итоговые процедуры инициированы по 3262 сообщениям (за вычетом «повторов»), 2943 закрыто (90,2%).

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Сексуальная эксплуатация несовершеннолетних – проблемы подтверждаемости

42% контента квалифицируется как взрослая порнография – потому что:

- Нельзя стопроцентно подтвердить несовершеннолетие «актеров»
- Рисованные персонажи – закон требует реальность «актера»;
- Текстовая порнография – закон говорит только об изображениях.

В обществе сформировалось «американское» понимание детской порнографии – любое изображение, похожее на ребенка, в мало-мальски сексуальной позе или одежде.

Процент сообщений о сексуальной эксплуатации детей снижается – пользователи активнее обращают внимание на другие угрозы (декабрь – детскую порнографию впервые «догнала» категория «Пропаганда насилия»)

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

«Фишка» сезона – рост сообщений о ксенофобском контенте и его подтверждаемости

Принято 1128 против 834 в первом полугодии; ежемесячно 165-189 вместо 110;

Устойчивый рост числа сообщений в четвертом квартале, декабрьские события спровоцировали аномальное число принятых сообщений (368)

Средняя подтверждаемость выросла с 16% до 24% (предположительно за счет декабря - аномально высокая подтверждаемость в 48%)

Основные места расположения – комментарии, форумы, социальные сети, блоги (сайты экстремистов ушли на третий план)

До IV квартала – самый высокий отсев сообщений, т.к. основная масса сигналов квалифицируется «Горячей линией» как политическая критика в той или иной форме

«Террористическую» категорию изменения не особо затронули, пользователь часто путает понятия (благодаря этому в декабре принято 82 сообщения вместо обычных 20-25, однако итоговые процедуры были инициированы только по 4)

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Что это значит?

- Интернет стал активно использоваться для распространения призывов к ксенофобским действиям и для попыток их координации (форумное пространство и тематические страницы соцсетей) – признание массовости Интернет-аудитории и легкости использования Сети для распространения информации;
- Пользователям начал мешать ксенофобский контент – однако они явно борются не против национализма, а чтобы он не «засорял» привычные им ресурсы;
- Очередное подтверждение проблемности определения экстремизма в законе – очень высока доля контента с политической критикой, недовольством действий власти и особенно правоохранительных органов (в любой форме).

«Горячая линия» по «политическому» контенту никаких действий

НЕ ПРЕДПРИНИМАЕТ и никому их не передает

(работа по таким сигналам прекращается).

- Повышение подтверждаемости вызвано лишь экстенсивным ростом сообщений о действительно ксенофобском контенте;
- Модерация ресурсов, в отличие от сексуальной эксплуатации детей, работает слабо.

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Киберунижение

Самая перспективная и самая подтверждаемая массовая категория – подтверждается каждый второй сигнал

Киберунижение – угроза, с которой пользователи сталкиваются почти постоянно;

Эффект от воздействия – мало отличается от воздействия при сексуальной эксплуатации (унижение, распространение унижающей информации провоцирует неврозы, самоубийства);

Субъекты киберунижения – как правило, сверстники;

Часто используются мобильные технологии;

Львиная доля контента (около 80%) – в социальных сетях;

Сцены киберунижения имеют не только насильственный, но и сексуально-агрессивный контекст

На число сообщений влияют информационные материалы (СМИ) и жалобы детей;

Одна из причин – слабая модерация и слабое привитие Интернет-этики (синдром «виртуальной безнаказанности»;

Прогноз – число сообщений будет расти

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Где обитает «плохой» контент?

78% подтвержденного «плохого» контента, принятого «Горячей линией» - в российской юрисдикции, доля уменьшилась на 6%;

Россия – одновременно страна, в которую приходит «плохой» контент и страна, из которой уходит «плохой» контент.

ПРИХОДИТ:

- Обычно сексуальная эксплуатация детей (СЭД);
- Из стран с более жестким регулированием темы СЭД и жесткими правоприменительными механизмами (т. е. с Запада);
- Преимущественно российские фотохостинги;
- Контент произведен за пределами России;
- Регистрируется на фальшивые данные;
- Мигрировал «политический» контент Средней Азии и Беларуси

УХОДИТ:

- Контент с СЭД российского производства, политический «экстремизм», мошенники, проблемный контент в части авторских прав;
- В страны с более мягким регулированием или отсутствием правоприменительных механизмов в действии:

Политика – Европа, США, Украина *(второе место по числу выявленного контента – 16%)*

СЭД – Украина, страны «третьего мира», но не СНГ!

- Зарубежные хостинговые площадки для сайтов, форумов и т.п., зарубежный доменный регистратор

«Завлечение» в сексуальную эксплуатацию – на российских ресурсах

Киберунижение – как российские, так и иностранные площадки для размещения контента

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Международное взаимодействие в рамках INHOPE

Нередко контент выявляется зарубежными «Горячими линиями»;

В месяц – может быть более 200 сигналов от одной «горячей линии» (напр., Великобритания);

Основные источники входящих сигналов – Германия, Польша, Япония, США, Чехия;

Основные адресаты исходящих сигналов – США, Германия, Нидерланды

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Успех – только при комплексной работе

Борьба с негативным контентом сопровождается:

- Пропагандой позитивного использования Интернета и позитивного контента;
- Формированием культуры ответственного, этичного и безопасного использования Интернета и мобильных технологий;
- Оказанием консультационной помощи и реабилитации жертв Интернет-угроз;
- Выстраиванием и поддержанием общественно-государственного партнерства

В рамках сети национальных Центров безопасного Интернета («Горячие линии» – их органичный элемент)

Комплексность подхода дает комплексную оценку усилий и их адаптацию при необходимости.

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Прогноз

Долгосрочный – сокращение числа сообщений благодаря «очищению» и «самоочищению» Рунета (в результате расширения взаимодействия с пользователями, адаптации законодательства и гармонизации социальной культуры)

Ближняя перспектива – дальнейший рост числа сообщений с переменной подтверждаемостью в зависимости от категорий контента, традиционная зависимость от информационных поводов, сокращение миграции контента в Россию и небольшое увеличение миграции контента из России.

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Одна из «историй успеха»

- От зарубежной «горячей линии» получена информация о некоем сайте с детской порнографией в зоне .su
- Операторы-аналитики российской «Горячей линии» проверили информацию – по присланному адресу оказался список ссылок на сайты с сексуальной эксплуатацией детей
- Информация о сайте передана провайдеру – провайдер блокировал доступ к этой странице
- Информация о сайтах с детской порнографией, выявленных по ссылкам, передана в «горячую линию» страны их размещения.

ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

Спасибо за внимание!

www.saferunet.ru

Региональный общественный
Центр интернет-технологий
www.rocit.ru

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СОПРОТИВЛЕНИЕ
правозащитное движение