



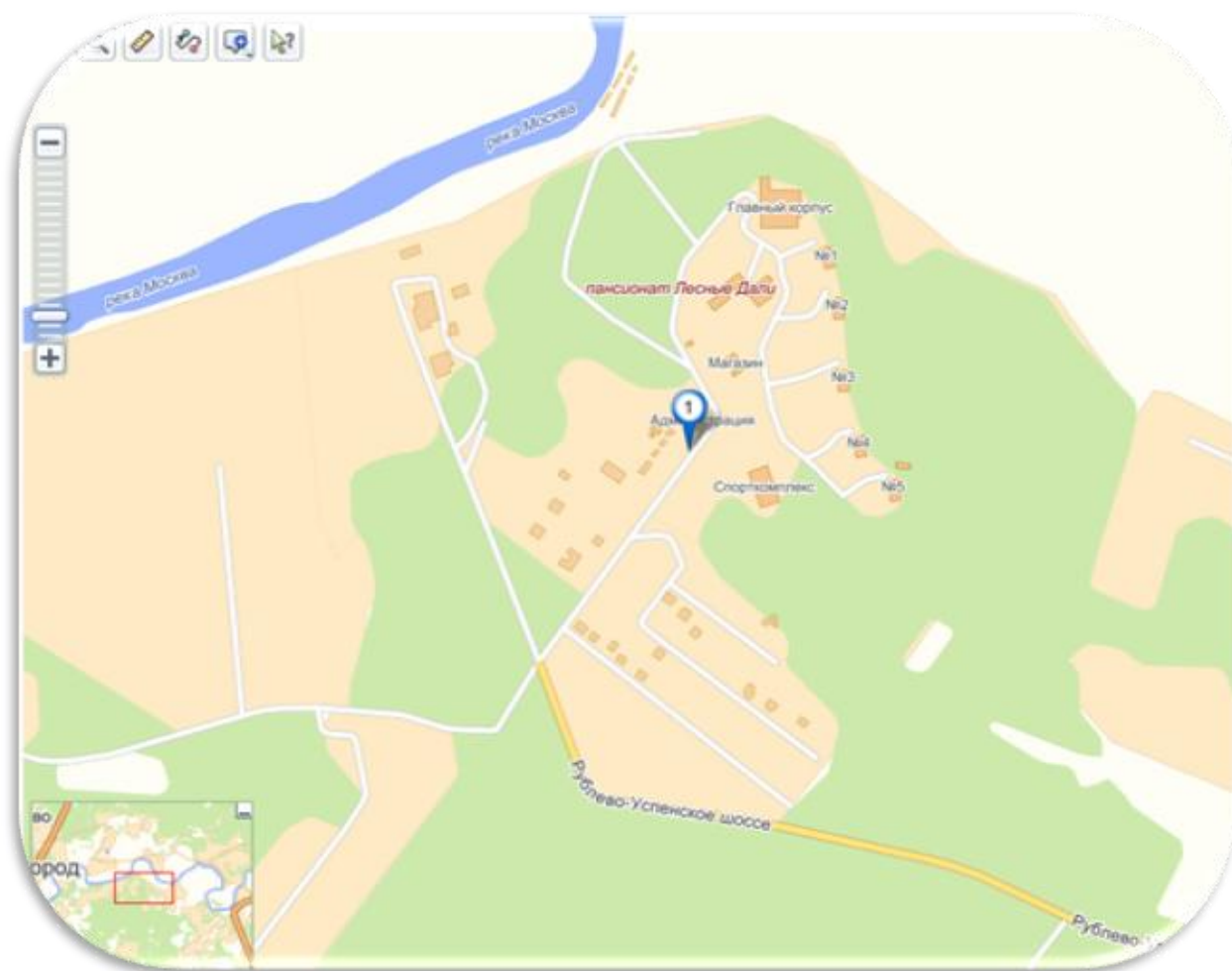
# Социальные сети как двигатель мировых революций

Константин Игнатьев, руководитель группы анализа веб-контента, Kaspersky Lab

21.04.2011 / РИФ + КИБ 2011

# Содержание

- История развития средств коммуникации.
- Традиционные СМИ и социальные сети.
- Что можно сделать с помощью социальной сетей.



# Развитие социальных сетей

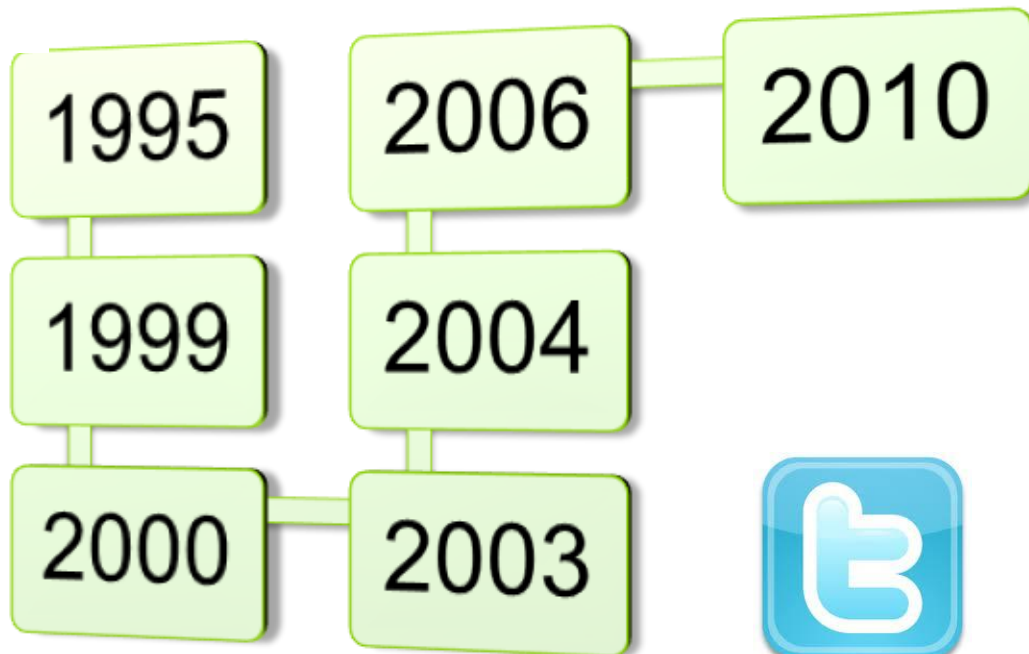
от голубиной почты до web 2.0

# История развития коммуникаций.



# История развития коммуникаций

## Социальные сети



LIVEJOURNAL



# История развития коммуникаций

## Социальные сети



# Социальные сети и традиционные СМИ

# BBC News in Twitter

**BBC** Mobile  
**NEWS** 14 April 2011  
Home **UK** Africa Asia-Pac Europe  
In Pictures | Also in the News | Editors

LATEST: US basketball player Kobe Bry

## Nato talks focus



**Uganda police**  
Ugandan police begin searching for victims of 11 March earthquake within a 10km zone damaged Fukushima nuclear plant.  
Kizza Besigye

**Japanese police search no-go**  
Japanese police begin searching for victims of 11 March earthquake within a 10km zone damaged Fukushima nuclear plant.

**BP annual meeting sparks protest**  
BP faces angry protesters at its first annual meeting since its disastrous Gulf of Mexico oil spill.

## Also in the News

Politics and paper

facebook

Поиск

Главная Профиль Поиск друзей Аккаунт

### BBC News

Медиа/Новости/Издательское дело

Мне нравится

Сте́на

пользователям это нравится **97 324**

Нравится Все

- BBC World Service
- Newsbeat
- BBC Business News
- BBC Breakfast
- BBC Newsnight

Создать страницу

How much of a danger do cyclists pose on the nation's roads?

**New offence of causing death by dangerous cycling proposed**  
www.bbc.co.uk

3 ч. назад · Поделиться

90 пользователям это нравится

Просмотреть все комментарии (112)

Watch footage of the moment when Laurent Gbagbo's attempt to cling on to power in Ivory Coast came to an end

**Video of Gbagbo's capture emerges**  
www.bbc.co.uk

20 ч. назад · Поделиться

75 пользователям это нравится

Просмотреть все комментарии (28)

**Konstantin Mazanov** Did he say something about being Napoleon after he was arrested?  
3 ч. назад

**Hamisi Balikita** Violence in uganda due to price increase  
3 ч. назад

Find out why Australia has decided to sink one of its own navy frigates

**Hundreds gather as HMAS Adelaide scuttled**  
www.bbc.co.uk

Home Profile Me

## News

up news stories and  
ss BBC World News  
e radio and online at

vers Lists

to dissolve main Shi'ite opposition  
ews agency reports

p://bbc.in/ihYndA

says he wants to "extinguish" the

on speech that last government's  
mists to flourish'

s http://bbc.in/hYxulc

ia http://bbc.in/fwj4id

**Главное**

- [В России](#)
- [Политика](#)
- [б СССР](#)
- [В мире](#)
- [Америка](#)
- [Германия](#)
- [Экономика](#)
- [Финансы](#)
- [Бизнес](#)
- [О рекламе](#)
- [Недвижимость](#)
- [Авто](#)
- [Автоспорт](#)
- [Преступность](#)
- [Масс-медиа](#)
- [О высоком](#)
- [Кино](#)
- [Музыка](#)
- [Спорт](#)



**По делу о теракте в минском метро задержаны пять человек**

По подозрению в совершении теракта в минском метро задержаны еще два человека. Генпрокуратура Белоруссии заявила 14 апреля, что всего по обвинению в причастности к теракту задержаны пятеро. Задержанный ранее исполнитель теракта и двое его сообщников дали признательные показания. [полный текст](#)



**Бывшему президенту Туниса приготовили 18 пунктов обвинения**

14.04 15:31 Названы участники 64-го Каннского кинофестиваля

14.04 15:03 Медведев сделал из БРИКС БРЮККИ

14.04 16:24 Литовские депутаты урезали зарплату главе Центробанка

14.04 16:18 Имена злостных безбилетников опубликуют в интернете

14.04 16:05 Войска Каддафи нанесли артиллерийский удар по Мисурате

**Главное за сутки**



Медведев уличит Запад в превращении полномочий в Ливии

В Белоруссии допро...  
 о теракте журналист...  
 Верховная Рада при...  
 военную доктрину У...  
 Прокурор попросил...  
 от наказания обвиня...  
 на архаров

**И Фотошоп**



**Народ для мигалки**

14.04 12:49  
 Антон Клочкин о праве на активную жизненную позицию

**И Итоги недели**



**Это «Иновация»**

11.04 10:10  
 а также Назарбаев - президент, стрельба Жанейро и премия

**И Комментарии**



**Ганнибал Лектер из Витебска**  
 14.04 12:36  
 Белорусские спецслужбы раскрыли теракт в метро за один сутки



**Когда нечего сказать**  
 13.04 18:28  
 Визит Владимира Путина в Киев завершился полным провалом

**И Фотогалереи**



**Было и у нас телевидение**  
 14.04 15:19  
 10 лет назад прекратила существовать старая редакция НТВ

**И Комментарии**



**И Фотогалереи**



**И Комментарии**



**Lenta.Ru Недвижимость**

**В США резко выросли продажи бункеров**

**Площ снизил цену дома на \$370**

логин:  пароль:   
[регистрация](#) [забыли?](#) [войти](#)

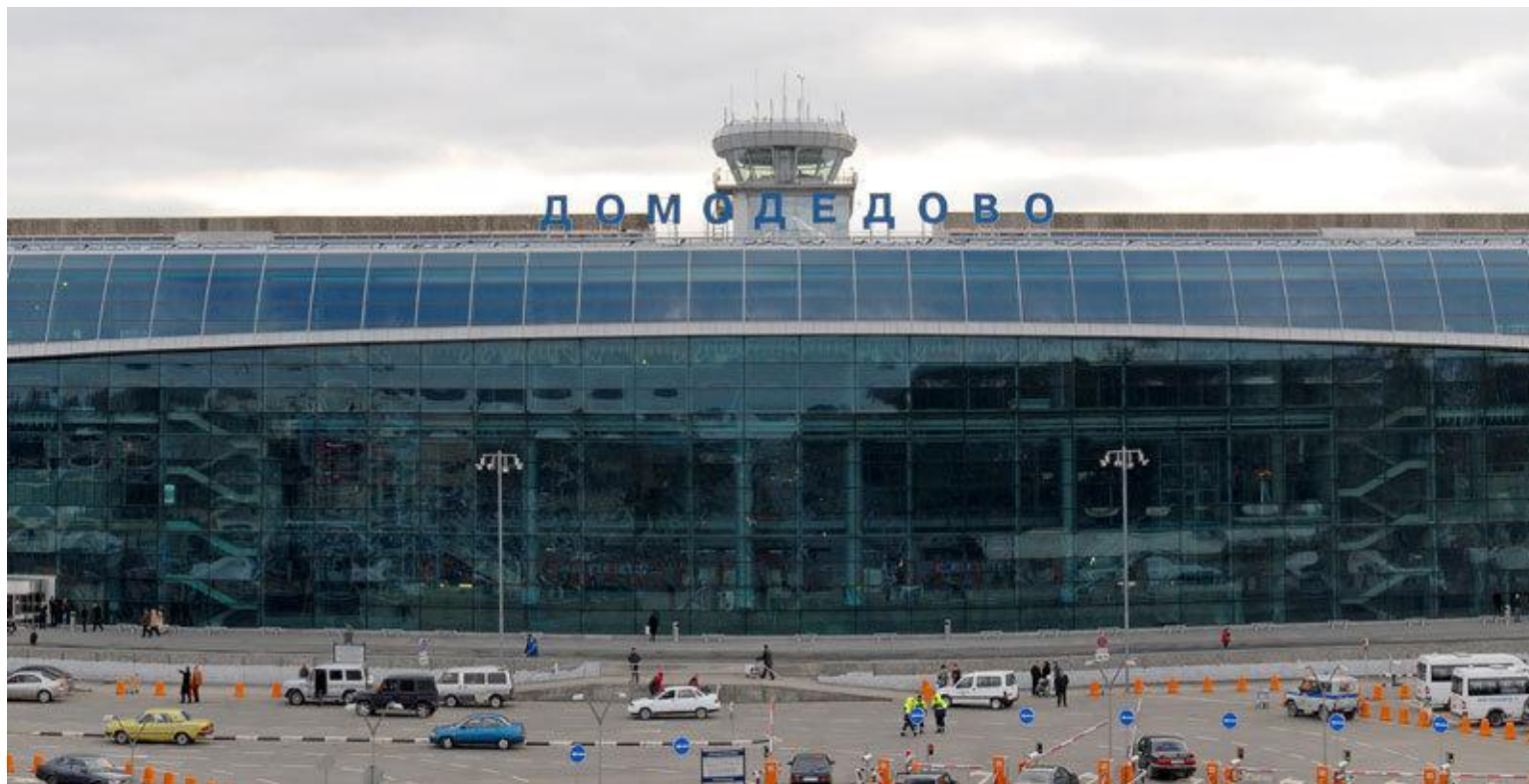
**Дорогая редакция**  
 @lentaruoofficial Moscow, Russia  
 Нам леньво. Лента.Ру <http://lenta.ru/info/team.htm>  
<http://lenta.ru>

- Following**
- Timeline** Favorites Following Followers Lists
- lentaruoofficial** Дорогая редакция  
 Теперь достаем ведущих рубрики "Прогресс" вопросами о том, каково там, на дне Земли.  
 6 minutes ago
- lentaruoofficial** Дорогая редакция  
 @IAlexeyEgorov исправить забыл при копировании цытата!  
 13 minutes ago
- lentaruoofficial** Дорогая редакция  
 Теперь Видео Дня. Пристегните черепную коробку, это полный п@#%ц [youtube.com/watch?v=HmvH2Y...](http://youtube.com/watch?v=HmvH2Y...) Дно земли  
 16 minutes ago
- lentaruoofficial** Дорогая редакция  
 @izzzum ну или бирюльки да  
 27 minutes ago
- lentaruoofficial** Дорогая редакция  
 И да, Доку Умаров снова не умер, мы видели; он не умер еще несколько дней назад. Song related: [youtube.com/watch?v=-6u1c8...](http://youtube.com/watch?v=-6u1c8...)  
 30 minutes ago
- lentaruoofficial** Дорогая редакция  
 @vanyakisly @encore\_cpp предельная ч0ткости!  
 30 minutes ago
- lentaruoofficial** Дорогая редакция

# Rian.ru in twitter, facebook, vkontakte.ru, youtube, rutube...

The image shows a screenshot of a Facebook page for RIA Novosti. The page header includes the search bar, navigation links (Главная, Профиль, Поиск друзей, Аккаунт), and the page name "РИА Новости" with a "Мне нравится" button. The main content area features a post from "РИА Новости" dated "14 Апрель 2011 г." with the text "День в фотографиях." and three photos. Below this is another post titled "Четверть россиян считают невозможным сделать карьеру без нужных связей. А вы согласны с этим? Почему?" with a photo of a person reading. The left sidebar contains navigation options like "Стена", "Информация", "Сервисы и приложения", "Форум", "Twitter", "Poll", "Видео", and "YouTube". The bottom of the page shows a URL: <http://www.rian.ru/videocolumns/20110414/364481741.html>.

# Реальные события



24 января 2011г

# Взрыв происходит в 16:32 24 января 2011г



Search

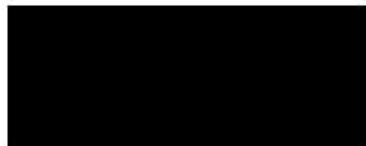


Home

Profile

Messages

Who To Follow



В домодедово теракт! Страшный взрыв  
в здании аэропорта! Десятки тел  
разорванных людей! Звоните близким.  
RT

24 Jan via Twitter for iPhone ☆ Favorite ↻ Retweet ↩ Reply

4:44 PM Jan 24th

Retweeted by  and 100+ others



# Манежная площадь 11 декабря 2010 в социальных сетях



В ЖЖ В LJ.RU  
Например: Блоги

(Выйти)  
Написать в журнал Друзья Мой ЖЖ  
Аккаунт Статистика Игры ЖЖ  
Мобильная версия

ГЛАВНАЯ СЮЖЕТЫ ФОТО | ЗНАМЕНИТОСТИ | РЕЙТИНГИ | СООБЩЕСТВА | ЖЖЖ | ПУТЕШЕСТВИЯ | ТЕХНОЛОГИИ | ЕДА

БЕЛОРУССИЯ 2011 КАТАСТРОФА В ЯПОНИИ

Читайте нас

## Манежная площадь 11.12.10. Как это было

285, 11 декабря 2010 в 22 ч. 01 мин.

Опубликовать

Тысячи футбольных болельщиков устроили в Москве шествия в честь убитого Егора Свиридова. Все начиналось мирно, а закончилось дракой на Манежной площади с выходцами с Кавказа и ОМОНОм, который взял толпу в оцепление и пустил в ход дубинки. За неповиновение сотрудникам милиции были задержаны более полсотни человек.

” bb-mos  
14:14

Передвигаюсь с Кронштадтского бульвара на Манежную площадь столицы, где запланирована вторая часть народного схода. Мероприятие на бульваре впечатлило своей мощью и сплоченностью людей - в нём приняло участие, по прикидкам, не меньше 3000 человек!

В основном это представители общественных организаций, в том числе и националистических, болельщики футбольных спортивных команд, байкеры, хоруговеносцы, православная молодёжь, ветераны боевых действий.

14:20  
ПО предварительной информации, сейчас на Манежной площади собираются молодые люди кавказской национальности. Как сообщил мне источник, они мелкими группами сосредотачиваются в районе м.Театральная, м. Александровский сад и Арбатская. Не исключено, что они готовят провокацию.

14:25



← декабрь → 2010 →

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Видео ЖЖ

LIVEJOURNAL

← Код для блога В LiveJournal Ссылка

00:00 / 00:00

# Манежная площадь 11 декабря 2010 на новостных порталах

[Главное](#)

[В России](#)

[Политика](#)

[б.СССР](#)

[В мире](#)

[Америка](#)

[Германия](#)

[Экономика](#)

[Финансы](#)

[Бизнес](#)

[О рекламе](#)

[Недвижимость](#)

[Авто](#)

[Автоспорт](#)

[Преступность](#)

[Масс-медиа](#)

[О высоком](#)

[Кино](#)

[Музыка](#)

[Спорт](#)

[Прогресс](#)

[Интернет](#)

[Технологии](#)

[Игры](#)

[Оружие](#)

[Медицина](#)

[Из жизни](#)

[Офтопик](#)

[Лентапедия](#)

[Пресс-конференции](#)

[Комментарии](#)

[Фотогалереи](#)

[Сюжеты](#)

[Онлайны](#)

[Пресс-релизы](#)

11.12.2010, 15:24:36

Версия для печати | PDA/КПК



Митинг на Манежной площади. Фото пользователя [vafamov](#)

## Рядом с Кремлем начался митинг против "этнопреступности"

Несколько сотен человек устроили митинг у стен Кремля на Манежной площади. Не согласованная с городскими властями акция, посвященная гибели спартаковского болельщика Егора Свиридова и борьбе с "этнопреступностью", началась около 15:00. Участники митинга скандируют националистические лозунги, жгут файеры и взрывают петарды, сообщает [РИА Новости](#).

Агентство сообщает, что участники митинга скандируют лозунг "Русские, вперед!" По данным ["Газеты.Ру"](#), эти выкрики перемежаются более жесткими лозунгами: "За убийство ответят ваши дети", "Москва не Кавказ" и "Зигага".

Манежную площадь окружили милиционеры. Через громкоговорители сотрудники правоохранительных органов призывают собравшихся разойтись. По словам корреспондента "Ленты.Ру", возле места проведения митинга дежурит несколько автобусов с ОМОНОм. Официальной информации об инцидентах или задержаниях участников митинга не поступало. В то же

### // Комментарии

#### [Идет толпа по городу](#)

06.12.2010

Тысяча футбольных фанатов перекрыла Ленинградский проспект

### // Сюжеты

#### [Погром на Манежной площади](#)

11.12.2010

Фанатские объединения открестились от беспорядков на Манежной площади

Поиск

ПУШАТЬ ПРЯМОЙ ЭФИР

диопрограммы Русской службы Би-би-си

и Спорт Британия

### УЛЯРНОЕ

ссии: откуда у Каддафи 2?

ил арест Ходорковского и

ер Брюнинг, самый старый мли

тяют о новых зверствах в

России стало больше их миллиардеров

 создания

# Прямая трансляция с площади у т.ц. «Европейский»

## 15 декабря 2010



Итак, подведем итоги  
начинает темнеть. Фа  
досить Твиттер, кста  
15 Dec



СКАУТ: 15:42 МСК На  
15 Dec



БГ: Лубянка на улице  
15 Dec



БГ: мкад в сторону ле  
номерами амр  
15 Dec



БГ: Красногвардейск  
15 Dec



СКАУТ: 15:20 МСК Ра  
15 Dec



СКАУТ: 15:18 МСК На  
15 Dec



ДА СПРЫГНИТЕ ВЫ  
ПЕРЕГРУЖЕН! ДРУГ  
15 Dec



СКАУТ: 15:17 МСК ВД  
15 Dec



СКАУТ: 15:16 МСК ул  
спокойная на улице п  
15 Dec



Москва

### Милиция убедила часть собравшихся возле Киевского вокзала разойтись

18:17 15/12/2010 Милиция убедила часть собравшихся на площади перед Киевским вокзалом Москвы разойтись. Через громкоговорители милиционеры призывают людей покинуть площадь, и многие уже последовали призыву, передают корреспонденты РИА Новости.

<http://rian.ru/moscow/20101215/309075269.html>



Москва

### Милиция вытеснила толпу с площади перед ТЦ возле Киевского вокзала

18:08 15/12/2010 Основная масса людей спустилась в метро, некоторые перешли на площадь Европы в сопровождении патрулей милиции. Как передает корреспондент РИА Новости, задержания отдельных граждан продолжают.

<http://rian.ru/moscow/20101215/309073654.html>



Москва

### ТЦ "Европейский" закроется в среду в шесть вечера

17:55 15/12/2010 Торговый центр "Европейский" на площади Киевского вокзала, где запланирована несанкционированная акция, в среду закроется в 18.00 мск, сообщил РИА Новости сотрудник администрации торгового центра.

<http://rian.ru/moscow/20101215/309068787.html>



Москва

### Станцию метро "Киевская" у ТЦ "Европейский" закрыли на выход

17:49 15/12/2010 На площадь к Киевскому вокзалу прибыл спецназ внутренних войск в дополнении к уже имеющимся силам, стянутым после появления в интернете сообщений о возможных стычках на международной почве.

<http://rian.ru/moscow/20101215/309066082.html>



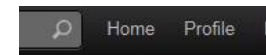
Москва

### Милиция контролирует ситуацию в районе метро "Смоленская" в Москве

17:22 15/12/2010 Обстановка в районе станции метро "Смоленская" в Москве спокойная, никаких серьезных происшествий на данный момент не зафиксировано, передает в среду корреспондент РИА Новости с места событий.

<http://rian.ru/moscow/20101215/309057085.html>

Москва



повек

ых более ста

тя русских

какой-то, куда

# Социальные сети и СМИ

**Twitter** – самое быстрое средство для распространения информации.

**Новостные порталы** – официальная картина событий, с некоторой задержкой.

**Другие социальные сети** – часто альтернативное мнение + хронология событий.

# Что можно сделать с помощью социальных сетей.

Хронология одной революции

Революции происходят:

- Тунис
- Египет
- Ливия



# Египет, январь – февраль 2011

## Facebook

Переведено на [русский](#)

[Показать исходный текст](#)

facebook

Поиск

[Главная](#)



- Заметки 25 يناير Днем Революции по вопросу о пытках, нищете, коррупции и безработицы
- Заметки о 25 يناير Днем Революции по вопросу о пытках, нищете, коррупции и безработицы

#### Просмотреть заметки

- Заметки друзей
- Заметки страницы
- Мои заметки
- Мои черновики
- Заметки обо мне

[Перейти к другу или на страницу](#)

#### Подписаться

- Заметки 25 يناير Днем Революции по вопросу о пытках, нищете, коррупции и безработицы

## 25 января Почему, о люди Египта

[+ Написать заметку](#)

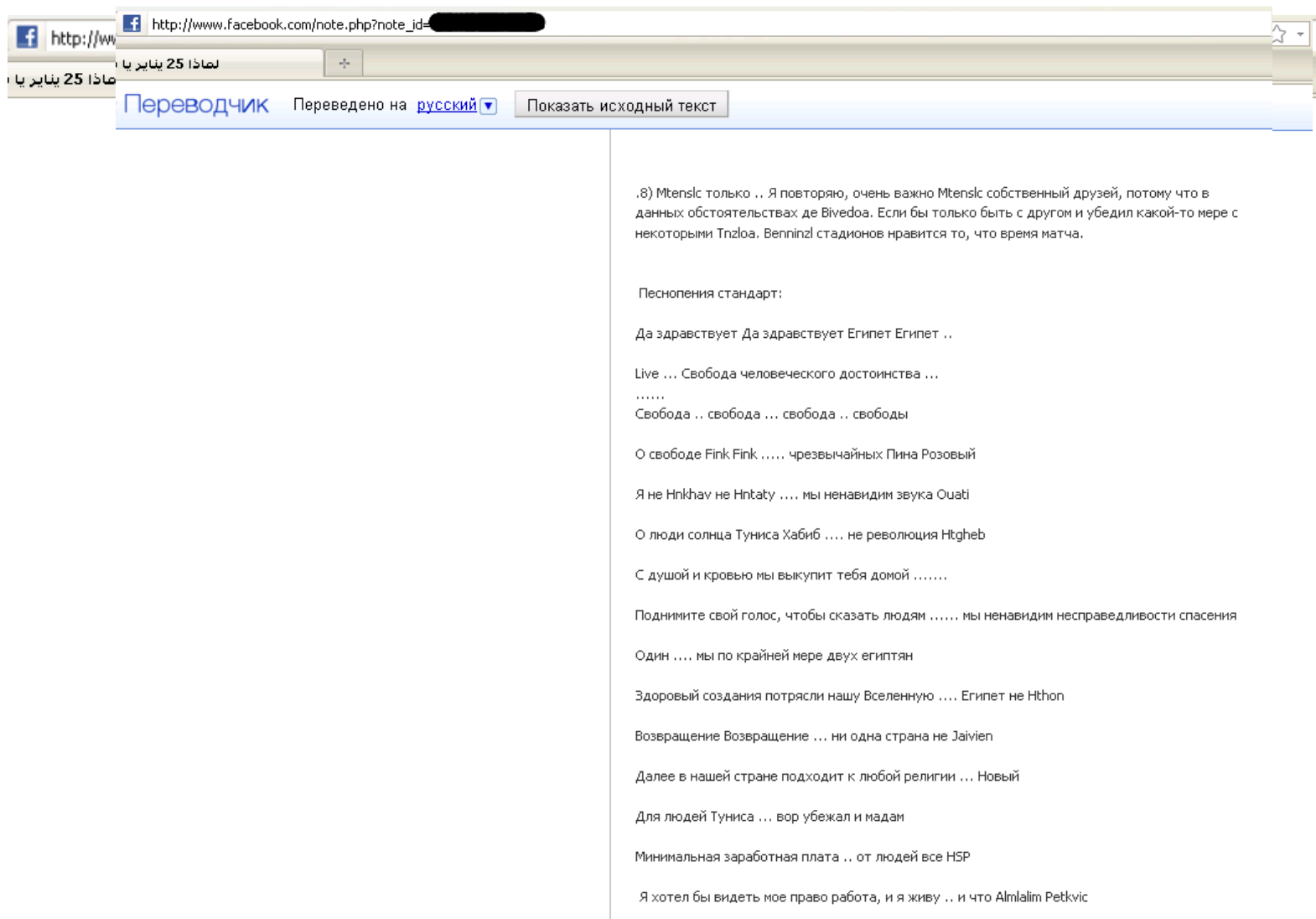
Автором 25 يناير Днем революции по вопросу о пытках, нищете, коррупции и безработицы, написано 24 Январь 2011 г. в 13:53

Египет с одной из худших исторических этапах во всех отношениях. Несмотря на доклады, упомянутые по египетским правительством для улучшения изображения, но, к сожалению, реальность отличается от этих докладов. Nzlona и все на 25, начала и до конца, в конце каждого тишины и довольства, и представление о том, что происходит в нашей стране и начало новой страницы положительных и заявить о своих правах.

25 января не революция в том смысле, переворот, но революция против правительства сказать им, что мы начали заботиться друг о друге, и мы примем все наши права, не будет молчать больше. Есть 30 миллионов египтян депрессивных, включая один миллион письмо пациентов с депрессией, серьезно и более чем сто тысяч попытки самоубийства в 2009 году причиной смерти 5000 человек. Мы есть 48 миллионов бедняков, в том числе два с половиной миллиона людей, живущих в условиях крайней нищеты. У нас есть 12 миллионов египтян без жилья, в том числе полтора миллиона живут на кладбищах. Существует систематическое коррупции привели к существованию дел о коррупции стоит больше, чем всех нас более 39 млрд. фунтов в год только. И Египет Tanlantrz 115 из 139 стран в World Competitiveness Доклад миров с точки зрения коррупции в правительстве. Есть более 3 миллионов молодых людей, безработных и уровень безработицы среди молодежи превышает 30%, Египет занимает последнее место среди 139 стран в скорости прозрачность при приеме на работу. У нас самый высокий уровень детской смертности в мире пятьдесят детей на 1000 родившихся. Египет и почти половина детей, инфицированных анемия и 8 миллионов человек, инфицированных С. У нас более 100 тысяч рака ежегодно из-за загрязнения воды. Дита и скорой помощи каждые 35 тысяч граждан. Чрезвычайное законодательство Египта погибли десятки египтян против пыток и арест тысяч из них без каких-либо правовой основы для их ареста. Из-за использования контроля безопасности и аборт политической активности привело к вопиющим мошенничеством в парламентских выборах, которые привели к правящей партии получает больше, чем девяносто процентов мест в Совете. Чтобы узнать больше и источников этой информации

# Египет, январь – февраль 2011

## Facebook



The image shows a screenshot of a web browser displaying a Facebook post. The browser's address bar shows the URL [http://www.facebook.com/note.php?note\\_id=\[redacted\]](http://www.facebook.com/note.php?note_id=[redacted]). Below the address bar, there is a translation bar with the text "Переводчик" (Translator) and "Переведено на русский" (Translated to Russian). A button labeled "Показать исходный текст" (Show original text) is visible. The main content of the page is a text post in Russian, which is a translation of an Arabic post. The text discusses the importance of friends, mentions a stadium, and lists various songs and lyrics related to the Egyptian revolution of 2011.

.8) Mtenslc только .. Я повторяю, очень важно Mtenslc собственный друзей, потому что в данных обстоятельствах де Bivedoa. Если бы только быть с другом и убедил какой-то мере с некоторыми Tnzloa. Benninzl стадионов нравится то, что время матча.

Песнопения стандарт:

Да здравствует Да здравствует Египет Египет ..

Live ... Свобода человеческого достоинства ...  
.....  
Свобода .. свобода ... свобода .. свободы

О свободе Fink Fink ..... чрезвычайных Пина Розовый

Я не Hnkhav не Hntaty .... мы ненавидим звука Ouati

О люди солнца Туниса Хабиб .... не революция Htgheb

С душой и кровью мы выкупит тебя домой .....

Поднимите свой голос, чтобы сказать людям ..... мы ненавидим несправедливости спасения

Один .... мы по крайней мере двух египтян

Здоровый создания потрясли нашу Вселенную .... Египет не Hthon

Возвращение Возвращение ... ни одна страна не Jaivien

Далее в нашей стране подходит к любой религии ... Новый

Для людей Туниса ... вор убежал и мадам

Минимальная заработная плата .. от людей все HSP

Я хотел бы видеть мое право работа, и я живу .. и что Almlalim Petkvic

# Египет, январь – февраль 2011

Twitter

25 января

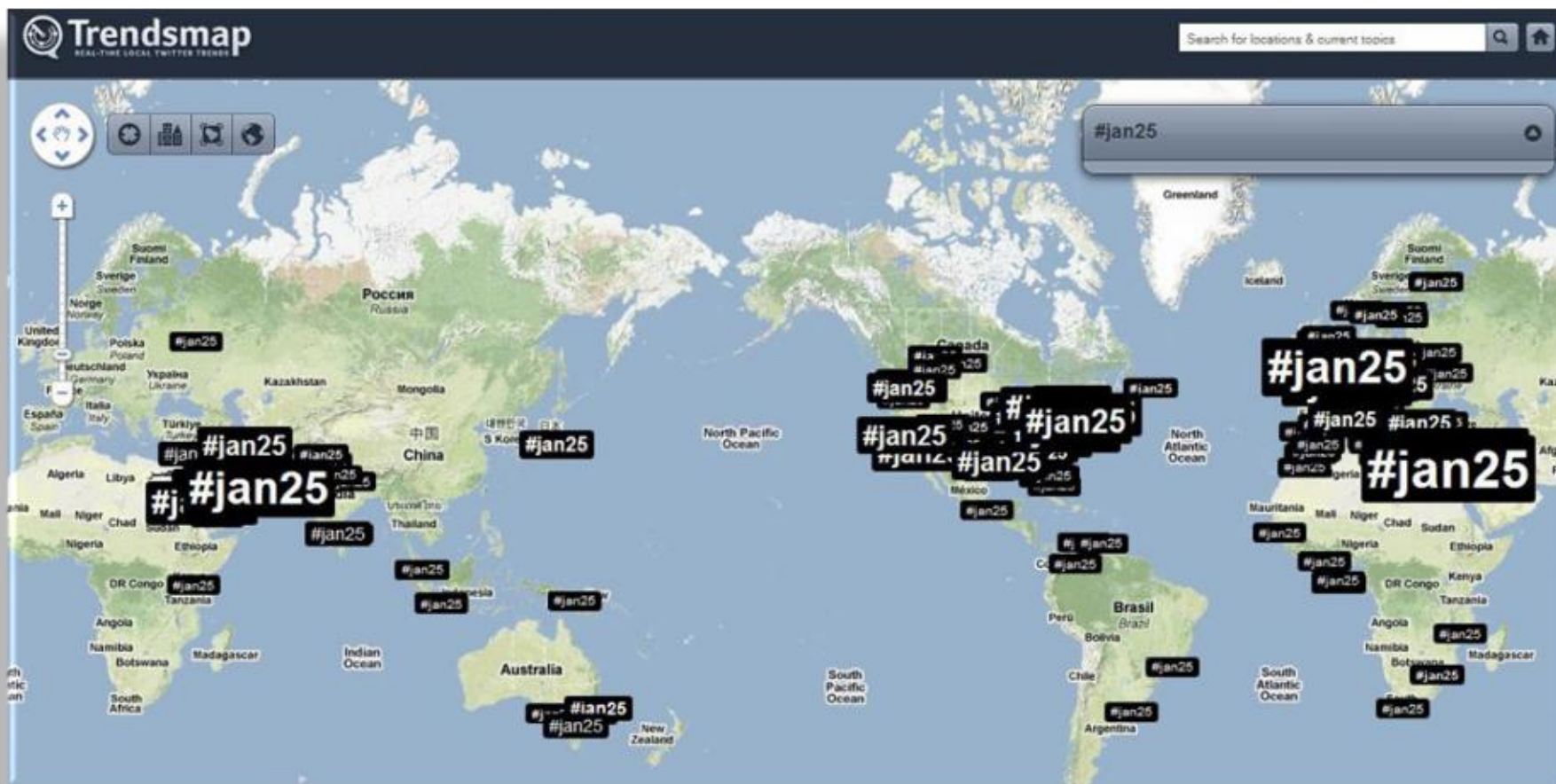


Foto by RamyRaooof's, flickr.com

# Египет, январь – февраль 2011

Реальный мир

25 января

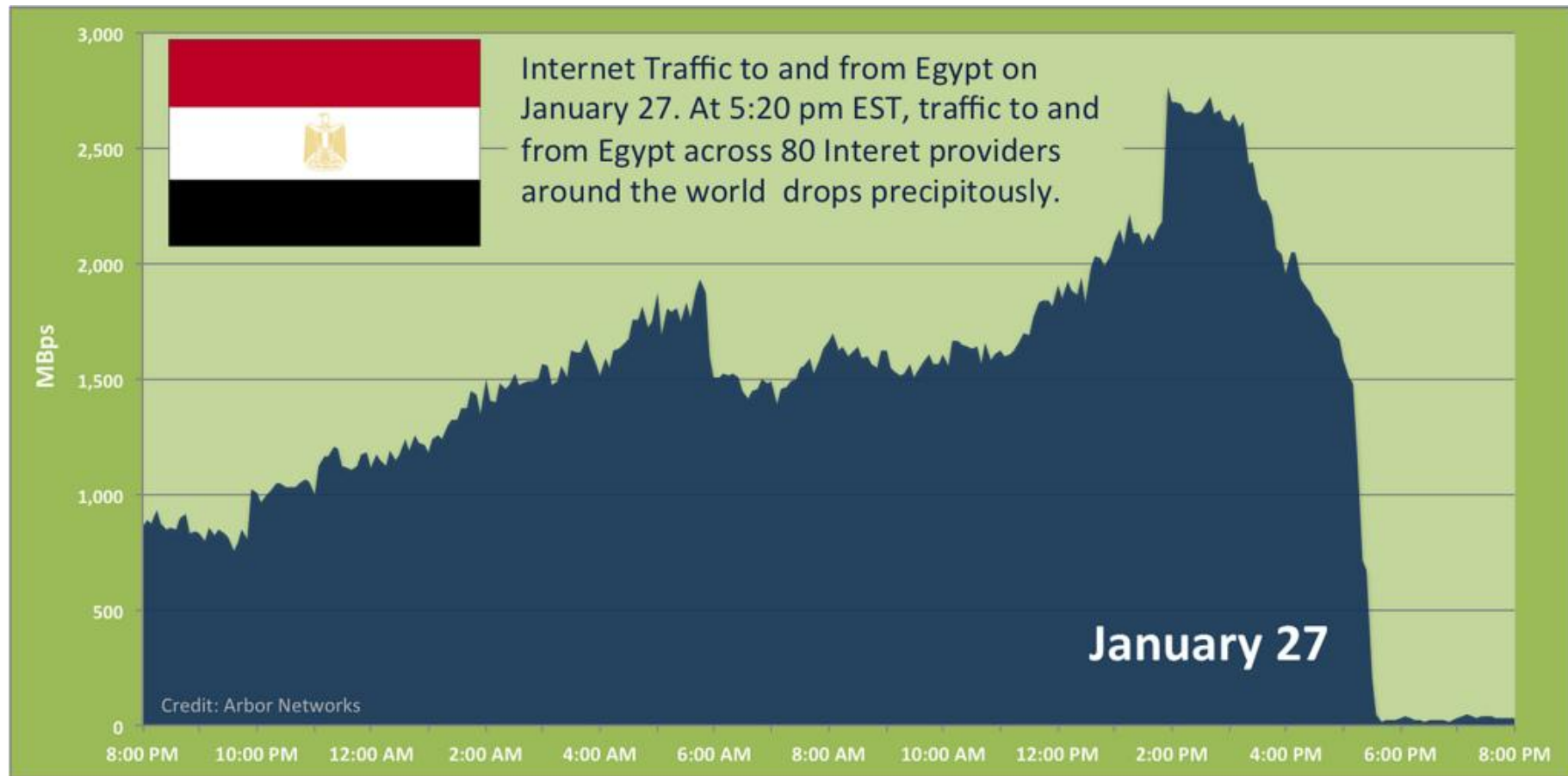


26 января



# Египет, январь – февраль 2011

## Интернет



# Египет, январь – февраль 2011

Twitter

twitter

Logi

No internet, no SMS, what is next?  
Mobile phones and land lines? So mu  
for stability. #Jan25 #Egypt

2:49 AM Jan 28th via Mobile Web  
Retweeted by 100+ people



ben  
ben

© 2011 Twitter About Us Contact Blog Status Resources API Business Help Jobs Ter



guardian.co.uk

News Sport Comment Culture Business Money Life & style Travel Environment

News Technology Internet

## Egypt cuts off internet access

Most of the major internet service providers in Egypt are offline following week-long protests



Charles Arthur

guardian.co.uk, Friday 28 January 2011 07.36 GMT

Article history



A larger | smaller

Technology  
Internet

World news

Egypt · Middle East ·  
Protest · Arab and Middle  
East unrest

Media

Digital media · Social  
media · Social  
networking

More news

More on this story



Protests in Egypt - live



The Egyptian government appears to have cut off most internet access as protests continue in the country. Photograph: Sarah Carr/Barcroft Media

Egypt appears to have cut off almost all access to the internet from

# Египет, январь – февраль 2011

Twitter

twitter

I feel  
the N  
happ

10:24 AM Jan  
Retweeted by

The Official **Google**  
Blog

Insights from Googlers into our products,  
technology, and the Google culture.



## Some weekend work that will (hopefully) enable more Egyptians to be heard

1/31/2011 02:27:00 PM

Like many people we've been glued to the news unfolding in Egypt and thinking of what we could do to help people on the ground. Over the weekend we came up with the idea of a speak-to-tweet service—the ability for anyone to tweet using just a voice connection.

© 2011 Twit

We worked with a small team of engineers from Twitter, Google and SayNow, a company we [acquired](#) last week, to make this idea a reality. It's already live and anyone can tweet by simply leaving a voicemail on one of these international phone numbers (+16504194196 or +390662207294 or +97316199855) and the service will instantly tweet the message using the hashtag #egypt. No Internet connection is required. People can listen to the messages by dialing the same phone numbers or going to [twitter.com/speak2tweet](https://twitter.com/speak2tweet).

# Египет, январь – февраль 2011

## Twitter

Have an account? [Sign in](#)

### Get short, timely messages from Speak To Tweet.

Twitter is a rich source of instantly updated information. It's easy to stay updated on an incredibly wide variety of topics. [Join today](#) and [follow @speak2tweet](#).

[Sign Up](#)

Get updates via SMS by texting **follow speak2tweet** to your local code. [Codes for other countries](#)



## speak2tweet

voice-to-tweet: <http://bit.ly/i15NY5>  
about 1 hour ago via SayNow

---

voice-to-tweet from #ukraine: <http://bit.ly/eWk7JH>  
14 Апрель 2011 г. 14:57:39 via SayNow

---

voice-to-tweet: <http://bit.ly/hAyLfq>  
13 Апрель 2011 г. 18:41:41 via SayNow

---

voice-to-tweet: <http://bit.ly/glpFnP>  
12 Апрель 2011 г. 14:53:45 via SayNow

---

voice-to-tweet: <http://bit.ly/euEd1M>  
11 Апрель 2011 г. 23:26:15 via SayNow

 *Verified Account*

**Name** Speak To Tweet  
**Bio** Click the link in each tweet to hear a voice tweet from that country. Call +16504194196 or +390662207294 or +442033184514 to hear tweets or leave a tweet.

18 following 11,527 followers 619 listed

**Tweets** 2,720

**Favorites**

**Following**



## Вместо выводов

Социальные сети были технической новинкой, развлечением, средством заработка.

А сейчас они могут менять реальный мир.

Пятая власть рвется в тройку лидеров?

# Спасибо!

## Вопросы, пожалуйста.

Константин Игнатьев, руководитель группы анализа веб-контента, Kaspersky Lab

[ParentalControl@kaspersky.com](mailto:ParentalControl@kaspersky.com)

21.04.2011 / РИФ + КИБ 2011

