



Февраль-Март 2011
Москва

Системы электронных платежей

Результаты опроса населения Москвы

Подготовлено для компании



Описание исследования



■ География

- Москва

■ Целевая группа

- Мужчины и женщины в возрасте 18-45

■ Выборка

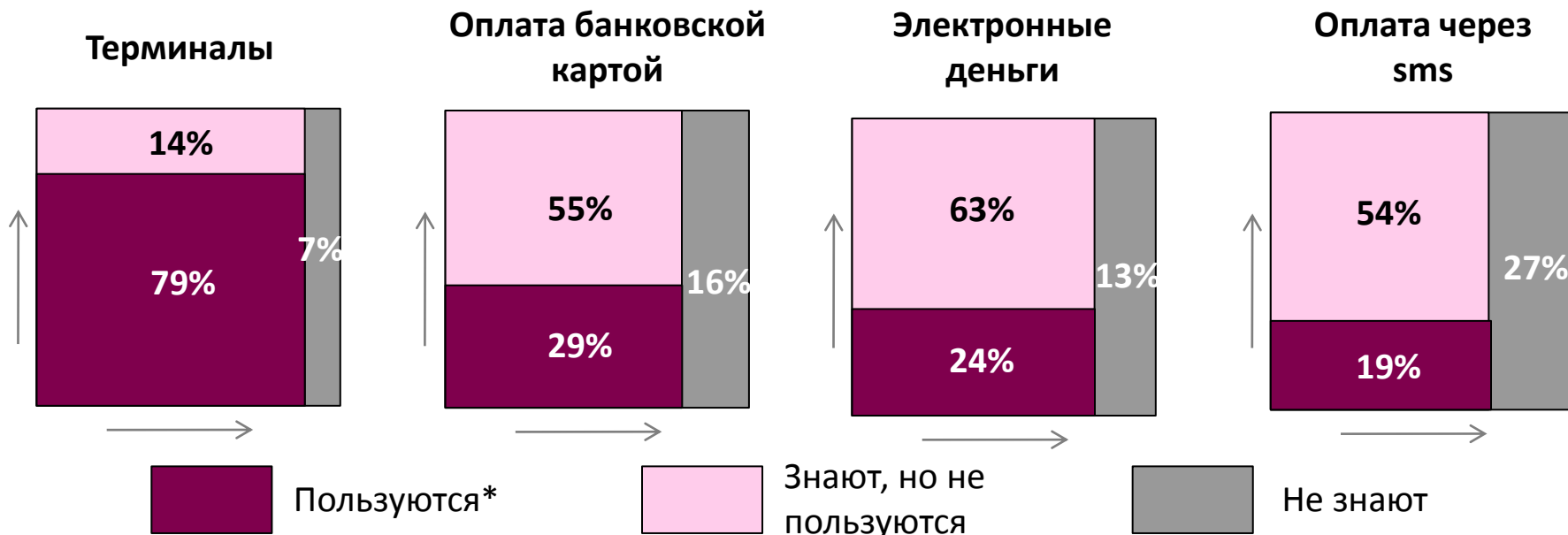
- Общее количество телефонных интервью – 2000

■ Система электронных денег – это система электронных платежей, позволяющая расплачиваться в интернете с помощью отдельного электронного счета (интернет-кошелька)

Электронные деньги в сравнении с другими способами оплаты



- Наиболее востребованы услуги офлайн-платежных терминалов.
- Платежи банковской картой и электронными деньгами осуществляет примерно одинаковое количество людей.



* Пользовались за последние полгода

Электронные деньги популярны среди москвичей



- О наличии систем электронных денег осведомлены 87% москвичей в возрасте 18-45 лет. Это соответствует 3.9 млн человек.
- При этом 24% опрошенных москвичей заявили, что они совершили хотя бы один платеж с помощью той или иной системы электронных денег не позднее чем за полгода до момента опроса.

Электронные деньги	В млн.чел.	В % от населения 18-45 лет
Знают	3.9 млн чел.	87%
Пользуются	1.1 млн чел.	24%

Что оплачивали за последний год электронными деньгами?



Альтернативы электронным деньгам



2.87 млн. человек знают об электронных деньгах, но не пользуются ими (63% от населения Москвы в возрасте 18-45 лет)

Из них:

За последние полгода:

81%

пользовались платежными терминалами

57%

заказывали товар онлайн и платили курьеру наличными

25%

расплачивались банковской картой в интернете

16%

пользовались SMS платежами

Электронные деньги: барьеры использования

