

Управление проектами



Григорян **Алена**
Операционный директор

В **создании** проекта участвуют две стороны:

- Заказчик;
- Исполнитель.

У каждой из сторон свои **интересы**:

- У Заказчика — сделать больше с меньшими затратами.
- У Исполнителя — получить максимальную прибыль.

Устройство проекта. Вид **изнутри**

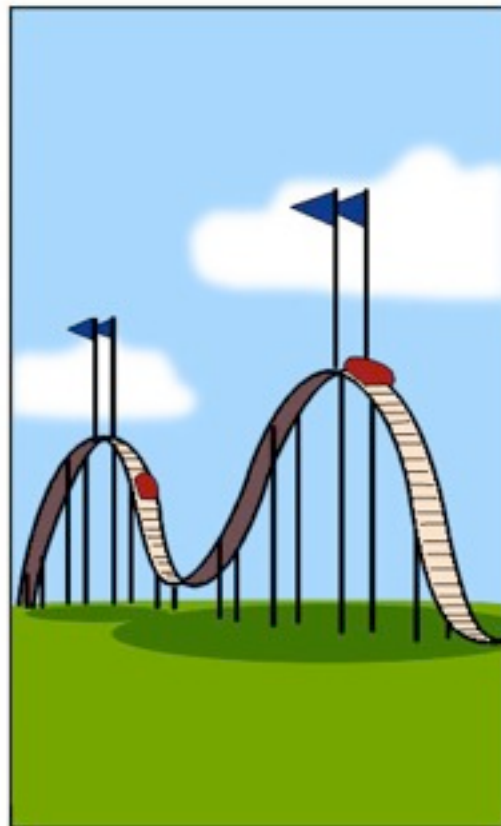
Управление проектом сводится к
урегулированию конфликта интересов и
организации работ над проектом таким
образом, чтобы результат в полной мере
соответствовал требованиям обеих сторон.



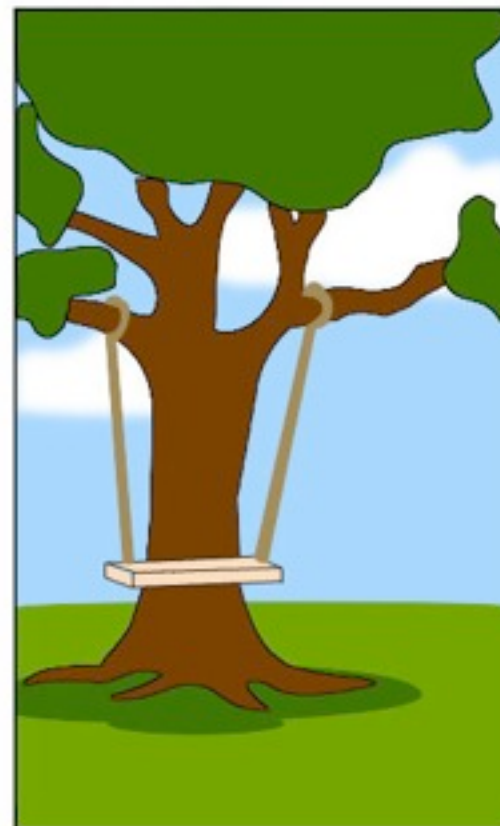
Изложено клиентом



Расписано
отделом продаж



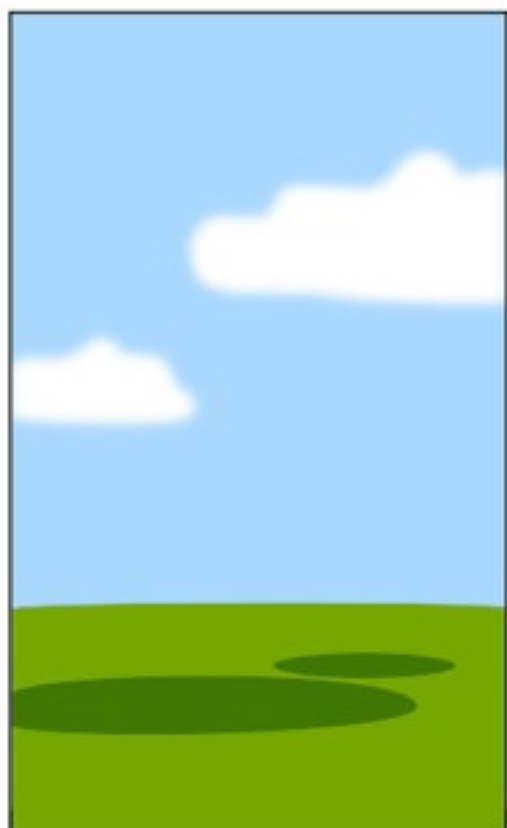
Продано



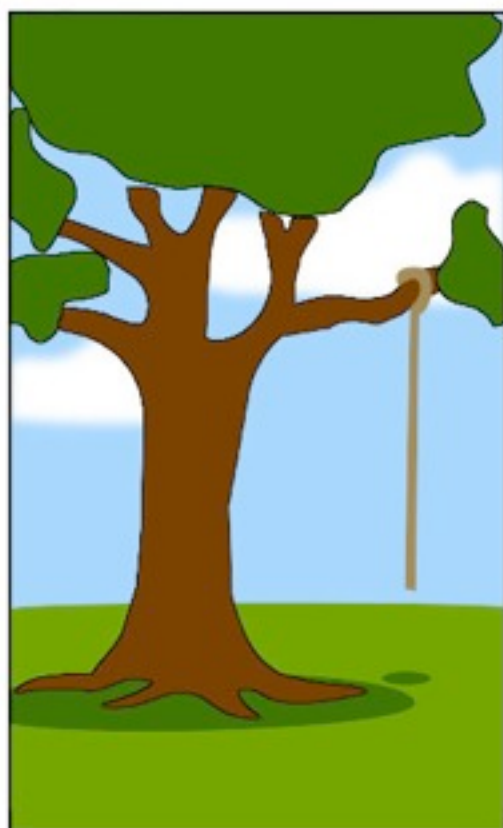
Воспринято РМ



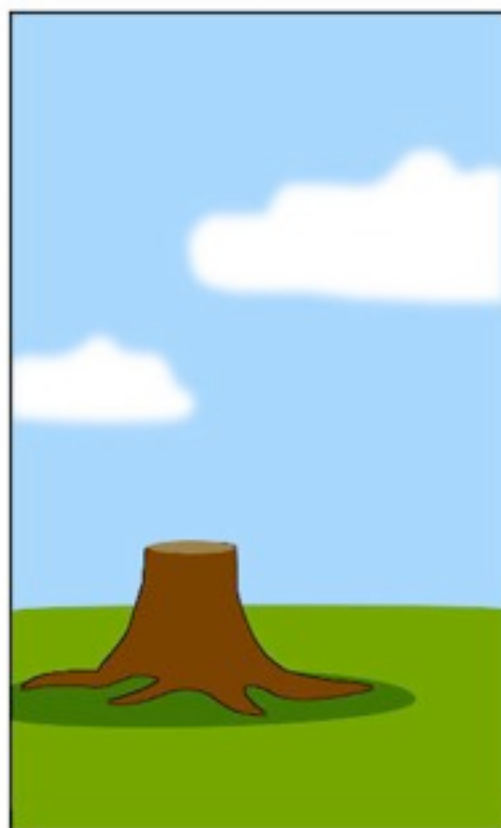
Спроектировано



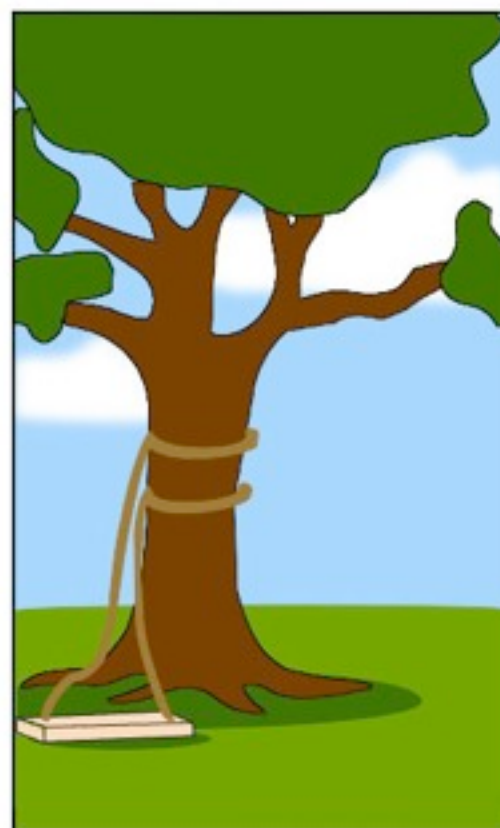
Задокуметировано



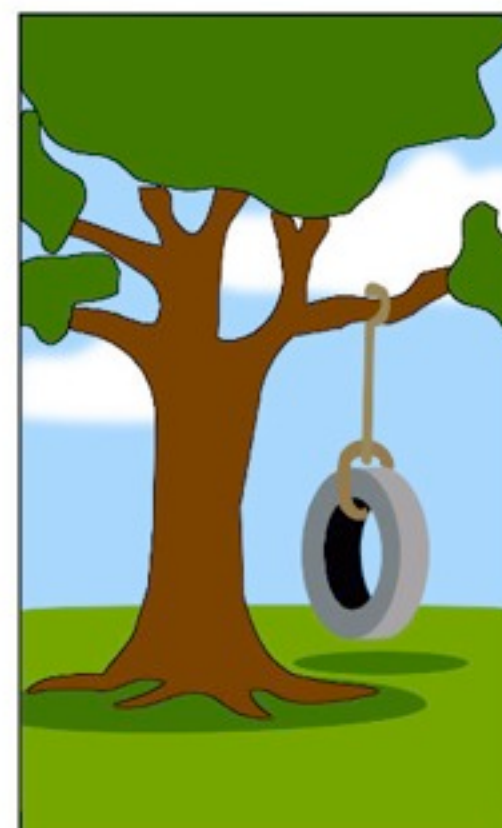
Разработано



Предоставленный
контент



Сдано



Требовалось

Математика сроков. Хитрости планирования

Деление

Проект делится на этапы, а те в свою очередь на работы;

Работы, не зависящие друг от друга, и имеющие достаточное количество входных данных, распараллелить.

Умножение

Предусмотреть **сроки** на внесение корректировок/изменений как со стороны Заказчика, так и Исполнителя;

Заложить время на **согласование** с Заказчиком.

Сложение

Для Заказчика назначается **максимально** возможный
«**крайний срок**» («дедлайн»)...

Вычитание

А для исполнителя **минимально** возможный.

Логарифм

Хрен знает про что тут говорить, но слово красивое!

Уровни коммуникации. Коммуникации вне и внутри проекта

- Заказчик **не взаимодействует** напрямую с Командой проекта;
- Менеджер проекта выступает в роли **фильтра**, между Заказчиком и командой проекта.

- ПМ доносит до команды **основную мысль** из письма Заказчика, отфильтровав все лишнее;
- **Механическое копирование** писем от Заказчика команде и наоборот **недопустимо** и неприемлемо для хорошего ПМ.

Общение с Заказчиком

Общение с клиентом, **немаловажный фактор**, влияющий на успех проекта:

- **НИКОГДА** не говорите Заказчику, что то, что он хочет, невозможно осуществить. **Все возможно**, главное подумать и решение (в крайнем случае, альтернатива) найдется;
- Любое неоговоренное желание клиента осуществимо, в рамках дополнительного соглашения **за дополнительную плату**.

Не ленитесь и пишите **подробное**
техническое задание по проекту. (Не забудьте
согласовать его с Заказчиком).

Утвержденное ТЗ спасет вас в дальнейшем от «А сделайте еще вот это», «Мы тут подумали и решили, что хотим другое», «а почему не работает в IE6?». В данной ситуации вы сможете смело показать ТЗ, сказать клиенту, что данные работы не входили в оценку и их реализация возможна по дополнительному соглашению. 😊

Внутренние коммуникации

- В любом проекте принимает участие не один сотрудник, а несколько, составляющие команду проекта;
- Задачи ставятся четко и предельно понятно всем, даже для мимо пролетающему танкисту.

- Будьте вежливы.
- Не забывайте говорить «**Пожалуйста**» и «**Спасибо**» людям, с которыми вы работаете. Очень часто, это **мотивирует** сильнее любого указания и криков о дедлайне.



В команде проекта каждый занимается своими задачами и не умничает в чужих:

- Дизайнер рисует дизайн и не лезет в аналитику;
- Верстальщик **верстает в соответствии с дизайном**, а не как ему хочется и как легче;
- Разработчик разрабатывает, не меняя верстку.

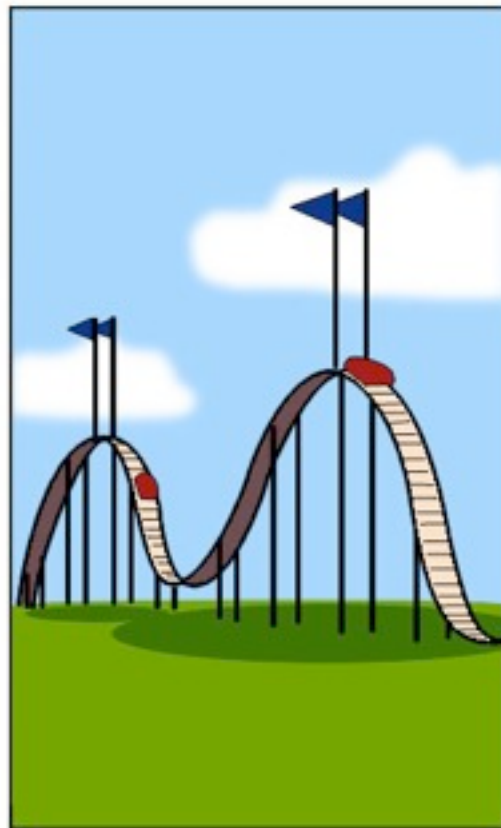
Расхождение теории и
практики.
«Действительного» и
действительного



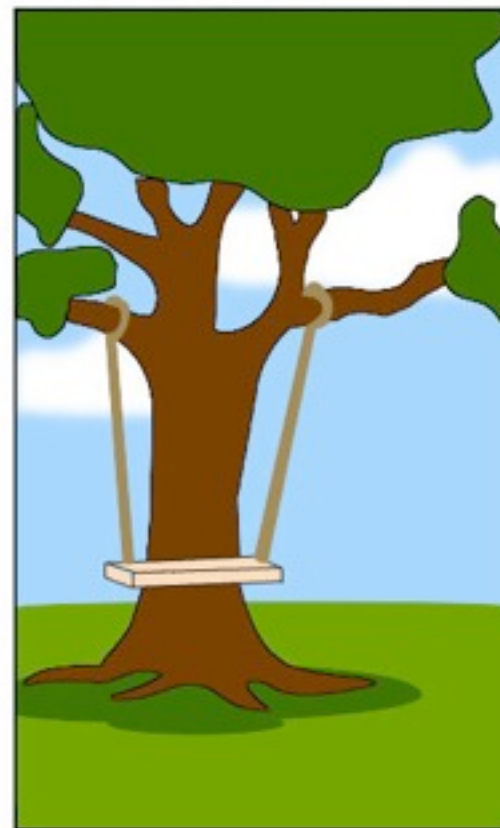
Изложено клиентом



Расписано
отделом продаж



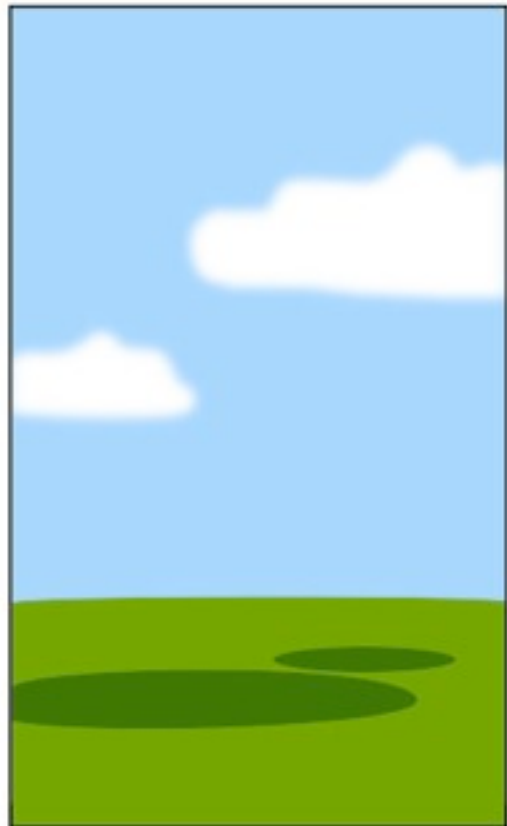
Продано



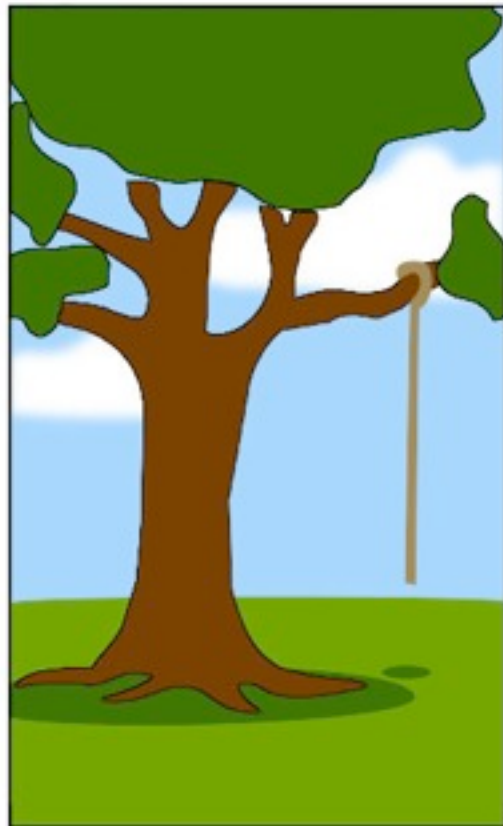
Воспринято РМ



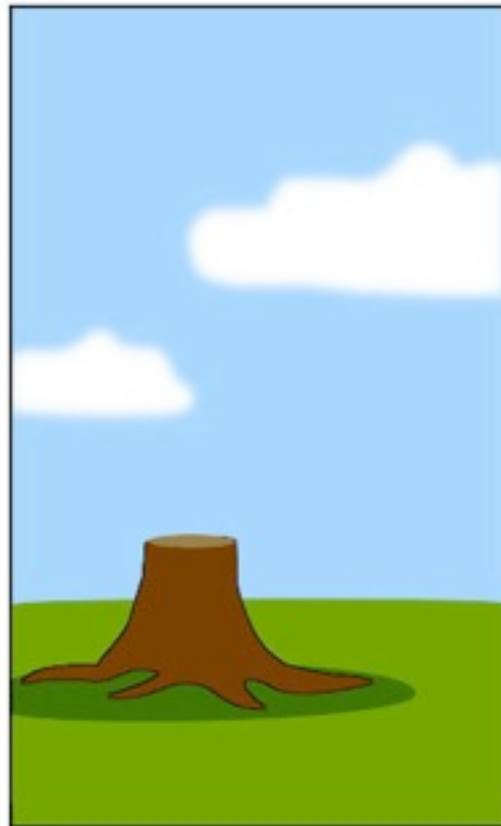
Спроектировано



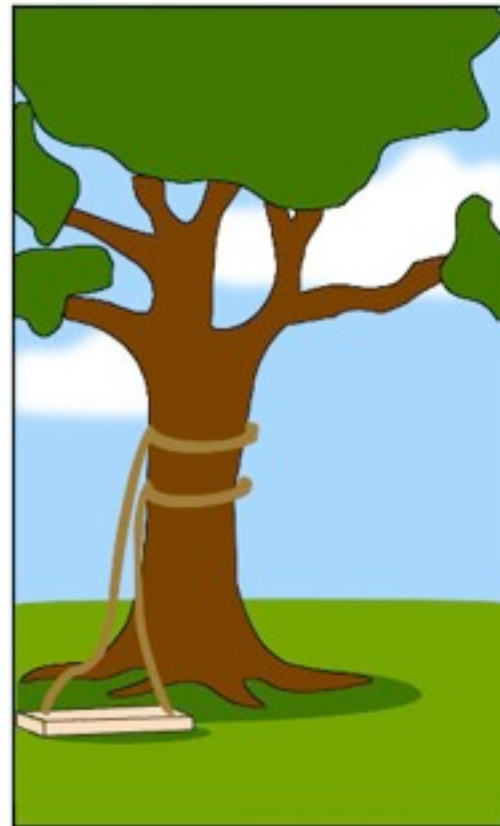
Задокуметировано



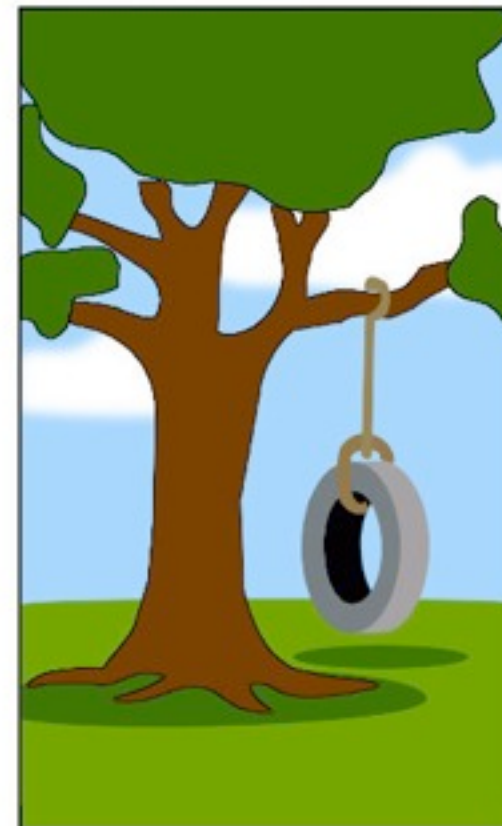
Разработано



Предоставленный
контент



Сдано



Требовалось

Управление изменениями

Изменения могут возникнуть как со стороны
Заказчика, так и со стороны Исполнителя.

Изменения со стороны Заказчика

Со стороны заказчика, без дополнительной оплаты, допустимы изменения только в работах, входящих в еще не реализованный этап, и не выходящие за рамки посчитанных трудозатрат.

Изменения со стороны Исполнителя

- Технологические;
- Эргономические;
- Административные.

Тузы в рукаве



Туз Бубей

Имейте всегда в запасе **проверенных** фрилансеров (дизайнера, верстальщика, разработчика), **ГОТОВЫХ** подхватить и **ПОМОЧЬ** в форс-мажорных ситуациях.

Туз Треф 

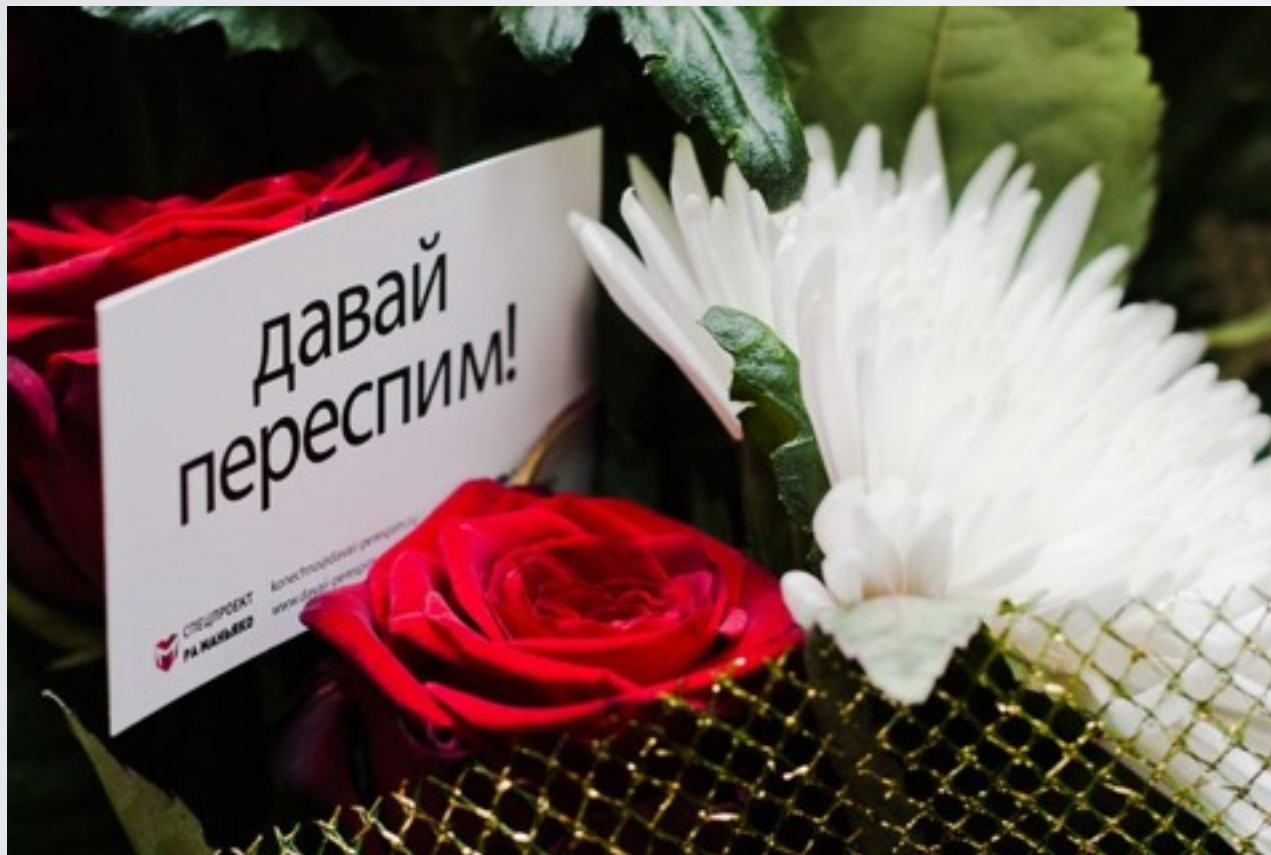
Если Заказчику **не нравится** ни один из предложенных вариантов дизайна, то не парьтесь... **делайте синенький**.
Он нравится всем.

Туз Червей ♥

Непосредственно перед сдачей проекта, **порадуйте** представителя **Заказчика** какой-нибудь полезной фишкой/**пряником** на сайте.

Туз Пик ♠

Будьте общительны и **ПОЗИТИВНЫ**.



Спасибо! 😊